

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: روابط صنعتی

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۳۸۰۰۱

۱- جمله روابط صنعتی راقانون گذاری میدانند که در دو سیستم مطرح است اول نظام قانون گذاری و دوم سازمانی که قانون در آن اجرا می شود از کیست ؟

۰۱. وود و دیگران

۰۲. سالمون

۰۳. مارگاریسون

۰۴. گینزبرگ

۲- محل تلاقی سه نظام اجتماعی، اقتصادی و قانونی در یک کشور رامی نامند؟

۰۱. روابط کار

۰۲. دوره آزادی مطلق

۰۳. قلمرو روابط صنعتی

۰۴. دوران بعد از انقلاب

۳- کدام یک از دیدگاهها (تئوری) در روابط کار بر اهداف مشترک و امکان هماهنگی تأکید داشته و معتقد است که بروز اشکال مختلف تعارض یا به دلیل اقدامات مشکل سازان است یا ناشی از عدم آگاهی است ؟

۰۱. دیدگاه وحدت گرایی

۰۲. دیدگاه کثرت گرایی

۰۳. دیدگاه تعارض

۰۴. دیدگاه کنش اجتماعی

۴- نظام پرداخت مزد با اهمیت شمرده می شود زیرا می تواند:

۰۱. کارکنان را در صورت عدم پرداخت برانگیزد .

۰۲. کارکنان را در سطح مزد پایه نگهداری کند.

۰۳. کارجویان بالقوه را جذب کند

۰۴. مزایا و خدمات پرسنلی را شامل می شود.

۵- از عوامل تشکیل دهنده مزد، کدام به عهده کارفرمای خصوصی است؟

۰۱. مزدا اجتماعی

۰۲. مزد عمومی

۰۳. مزد پولی

۰۴. مزد تولیدی

۶- در این تئوری دونهی، یکی بالاترین و یکی پایین ترین نرخ مزد در نظر گرفته می شود و همچنین در این نظریه به میزان حداقل و حداکثر مزد اشاره ای نمی شود.

۰۱. تئوری مذاکره

۰۲. تئوری عرضه و تقاضا

۰۳. تئوری بهره وری نهایی

۰۴. تئوری سهمیه مزد

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روابط صنعتی

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۳۸۰۰۱

۷- سازمانهای صنعتی و سازمانهای عمومی جزء کدام یک از انواع طبقه بندی سازمانهای کارگر می باشد؟

۱. سازمانهای حرفه ای
۲. طبقه بندی سنتی
۳. طبقه بندی مدرن
۴. طبقه بندی چنداتحادیه ای

۸- کدام یک از موارد زیر برای موفقیت سازمانهای کارگری پیشنهاد می شود؟

۱. سازمان کارگری بایستی از پذیرش رهبری تحمیلی خارج از سازمان استقبال نماید.
۲. سازمان کارگری نباید بامشارکت منظم و منضبط خود کارگران اداره شود.
۳. یکی از مهمترین وظایف سازمانهای کارگری، تعلیم و تربیت و آموزش کارگران است.
۴. سازمانهای کارگری بایستی منافع کارگران را مدنظر قرار دهند و کارگران را به اعتصاب برانگیزند.

۹- در سازمان های کارگری در انگلستان عالی ترین مرجع اتحادیه کارگری و مسئول اجرای تصمیمات کنفرانس نمایندگان که معمولاً سالی یکبار تشکیل می شود در کدام گزینه بیان شده است؟

۱. بخش محلی
۲. سازمان منطقه ای و ناحیه ای
۳. سازمان ملی یا هیئت اجرایی
۴. اتحادیه های حرفه ای

۱۰- در کدام یک از اهداف سازمان کارفرمایی همواره مهم ترین عنصر سیستم روابط صنعتی بوده است و تغییرات آن، تأثیر مهمی بر روی تمام اجزای سیستم دارد؟

۱. حل و فصل اختلافات ناشی از کار
۲. تنظیم مزد
۳. دفاع از امتیازات مربوط به مدیریت
۴. ایجاد استانداردهایی در روابط کار

۱۱- این روش از سبکهای مدیریت در قبال اتحادیه ها به دو صورت بنیادگرا و مشاوره ای می باشد؟

۱. سنت گرا
۲. استاندارد مدرن
۳. دلسوزی پدران
۴. روشنفکر متجدد

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روابط صنعتی

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۳۸۰۰۱

۱۲- کدام یک از گزینه های زیر جزءانواع صنف می باشد؟

۱. صنوف تولیدی - توزیعی
۲. مجمع امورصنفی - اتحادیه صنفی
۳. صنوف تولیدی- اتحادیه صنفی
۴. مجمع امورصنفی- صنوف توزیعی

۱۳- به عقیده بیشتر صاحب نظران، وی کسی بود که برای نخستین بار به صورتی مشخص و روشن مفهوم مقررات اجتماعی بین المللی را عرضه کرد.

۱. رابرت آون
۲. دانیل لوگران
۳. نکر
۴. گینزبرگ

۱۴- عالیترین مرجع سازمان وبه عبارتی پارلمان جهانی کار است که از جمله وظایف آن مقابله نامه ها وتوصیه نامه هاوتعیین میزان سهمیه کشورهای عضو و... است؟

۱. هیئت مدیره
۲. دفتر بین المللی
۳. کنگره بین المللی نیکوکاری
۴. کنفرانس بین المللی کار

۱۵- کدام یک از گزینه های زیر درارتباط بامحدودیت های سازمان بین المللی کارصحيح است؟

۱. اگرچه سازمان بین المللی کار دارای ترکیب سه جانبه است یعنی کارگران، کارفرمایان ودولتها درآن شرکت دارند،بیشترتحت نفوذدولتها است.
۲. یکی ازنقاط ضعف سازمان بین المللی کار، اختصاص ده کرسی نمایندگی در هیئت مدیره به کشورهای درحال توسعه وکمترتوسعه است.
۳. درزمینه کنترل اجرای مقابله نامه هاوتوصیه نامه ها دارای ضمانت اجرایی مؤثر است
۴. سازمان بین المللی کار تاکنون بیشتر توجه خودرا به مسائلی که کشورهای درحال توسعه باآن مواجه بودند،معطوف داشته است.

۱۶- کدام یک از موارد زیر جزءاختلافات فردی ازانواع اختلافات صنعتی است؟

۱. مصالحه، حکمت (داوری)،مشورت
۲. جلوگیری از پیامدهای ناگوار اقتصادی،مشورت
۳. قانون گذاری،سیاست گذاری
۴. حداقل دستمزد،بازرسی کار

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روابط صنعتی

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۳۸۰۰۱

۱۷- "تدوین قوانین عادی کار" از جمله موارد قانون گذاری در اختیار چه ارگانی است؟

۱. قوه قضاییه
۲. قوه مقننه
۳. قوه مجریه
۴. وزارت کار و امور اجتماعی

۱۸- عبارت تست از "مجموعه نهادهای سیاسی و کنترل شده جامعه که امور آنها بر اساس مقررات سازمان یافته تنظیم و اجرایی گردد".

۱. سیاست گذاری
۲. قانون گذاری
۳. دولت
۴. دادگاههای کاری و صنعتی

۱۹- کدام یک موارد زیر از آثار مثبت اختلاف در محیط کار می باشد؟

۱. بهبود شرایط کار از طریق تصویب قوانین و مقررات کار، افزایش قیمتها، کاهش تقاضا و عرضه
۲. اتحاد و همبستگی بین کارگران، ارضای کارگران و در نتیجه بهبود وضعیت تولید
۳. کاهش سرمایه گذاری، کاهش در نرخ توسعه، اتحاد و همبستگی بین کارگران
۴. افزایش قیمتها، کاهش تقاضا، کاهش نرخ اشتغال، کاهش در نرخ توسعه

۲۰- هنگامی که اختلافی در هیئت تشخیص پیش آید مرجع رسیدگی به اعتراضات هر یک از طرفین کدام گزینه زیر می باشد.

۱. هیئت تشخیص استان
۲. دادگاه بین المللی
۳. هیئت حل اختلاف
۴. قوه قضاییه

۲۱- کدام گزینه صحیح نیست؟

۱. آرای صادره از سوی هیئت حل اختلاف قطعی و لازم الاجرا بوده و به وسیله "اجرای احکام دادگستری" به مورد اجرا گذاشته می شود
۲. جلسه های حل اختلاف در محل اداره کار و امور اجتماعی در خارج از وقت اداری و به ریاست مدیرکل کار و امور اجتماعی تشکیل می شود
۳. تصمیمات هیئت حل اختلاف در دفتر مخصوص ثبت می شود.
۴. جلسه های هیئت حل اختلاف با حضور حداقل ۱۰ نفر رسمیت یافته و تصمیمات با اکثریت ۷ رای از ۱۰ نفر حاضر معتبر خواهد بود.

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روابط صنعتی

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۳۸۰۰۱

۲۲- از جمله شرایط اساسی قرارداد کار در کدام گزینه بیان شده است؟

۱. حداقل سن کار، رشد، عقل

۲. عدم محرومیت از حق اشتغال، تابعیت، عقل

۳. قصد ورضا، اهلیت، مشروعیت مورد قرارداد

۴. تعلیق، بطلان، انحلال

۲۳- در میان کشورهای شرق آسیا، تنها کدام کشور است که اصل چانه زنی گروهی یکی از اصول قانون اساسی کشور است؟

۱. مالزی

۲. کره جنوبی

۳. هند

۴. ژاپن

۲۴- کدام گزینه زیر از جمله ویژگیهایی است که برای مذاکرات دسته جمعی قائل شده اند؟

۱. مذاکرات دسته جمعی یک فرایند توافق داوطلبانه است.

۲. مذاکرات دسته جمعی یک فرایند چانه زنی است.

۳. مذاکرات دسته جمعی یک مکانیزم اعمال نظر فردی از طریق نمایندگی است.

۴. مذاکرات دسته جمعی را باید آن گروه از کارگرانی که از عوامل یا زیرنفوذ کارفرمایان اند انجام دهند.

۲۵- این اعتصاب معمولاً زمانی به وقوع می پیوندد که یک اتحادیه صنعتی در کلیه واحدها و قسمتهای صنعت اعلام اعتصاب می کنند.

۱. اعتصاب عمومی

۲. اعتصاب در صنعت معین

۳. اعتصاب محلی

۴. اعتصاب نشسته

۲۶- از تفاوتهای اعتصاب چشم وهم چشمی و اعتصاب محدود کدام گزینه صحیح است؟

۱. در اعتصاب محدود کارگران قبلاً اعلام می دارند که برای چه مدت اعتصاب خواهند کرد.

۲. در اعتصاب چشم وهم چشمی کارگران یک کارخانه می کوشند با افزایش هزینه، زیان کارفرما را فراهم آورند.

۳. اعتصاب محدود به صورت قطع وانجام کار به طور متناوب انجام می گیرد.

۴. اعتصاب چشم وهم چشمی زمانی رخ می دهد که شرایط حاد سیاسی نظیر انقلاب رخ دهد.

۲۷- کدام یک از گزینه های زیر از جمله اعتصابات از نظر میزان خسارات می باشد؟

۱. اعتصاب نوبتی

۲. اعتصاب نشسته

۳. اعتصاب محلی

۴. اعتصاب پرهزینه

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روابط صنعتی

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۳۸۰۰۱

۲۸- از جمله عوامل شخصی مربوط به علل غیر مستقیم از علل بروز حادثه کدام یک از موارد زیر می باشد؟

۱. انجام عمل غیر ایمن
۲. سهل انگاری وقصور در انجام کار
۳. کمبودهای دانشی و مهارتی
۴. محیط نامناسب کار

۲۹- منظور از این نظریه اصلی است که خوبی و بدی کالا را بر عهده خریدار می گذارد؟

۱. نظریه بدهی تولید
۲. نظریه مسامحه
۳. نظریه حادثه پذیری
۴. نظریه درخت حادثه

۳۰- به معنای آن است که برخی از افراد ویژگیهای خاصی دارند که شرایط محیطی هر چه باشد، این ویژگیها باعث بروز حوادث بیشتر برای آنها می شود؟

۱. مدل هاینریش
۲. نظریه حادثه پذیری
۳. مدل پریستون
۴. نظریه مسامحه

۳۱- این گونه مستمری شامل مستمری های ناشی از کار افتادگی، فوت ناشی از کار می باشد؟

۱. مستمری کوتاه مدت
۲. مستمری درمان
۳. مستمری بلند مدت
۴. مستمری متفرقه

۳۲- مهمترین مانع اجتماعی، از موانع اشتغال زنان کدام مسأله می باشد.

۱. آموزش زنان
۲. موفقیت
۳. تفکیک شغلی
۴. اختلاف سطح دستمزد

۳۳- کارخانه بدون دستمزد، اختلاف سطح دستمزد مربوط به کدام یک از موانع اشتغال زنان می باشد؟

۱. موانع اجتماعی
۲. موانع اقتصادی
۳. موانع فیزیولوژیکی
۴. موانع فرهنگی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روابط صنعتی

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۳۸۰۰۱

۳۴- طبق قانون کار جمهوری اسلامی ایران، سن کارگر نوجوان بین کدام سن از گزینه های زیر است؟

- ۱. ۱۸ تا ۱۵
- ۲. ۲۰ تا ۱۸
- ۳. ۱۵ تا ۱۲
- ۴. ۱۸ تا ۱۲

۳۵- مسئولیت حمایت و کار یابی معلولین کشور را چه ارگانی بر عهده دارد؟

- ۱. کمیته امداد
- ۲. وزارت کشور
- ۳. وزارت کار و امور اجتماعی
- ۴. سازمان بهزیستی کشور

۳۶- کدام گزینه زیر ابزاری برای افزایش راندمان و ارتقا سطح بهره وری سازمان است؟

- ۱. قانون
- ۲. انضباط
- ۳. آموزش
- ۴. بهداشت و ایمنی کار

۳۷- به آموزشهایی اطلاق می شود که فرد را برای احراز شغل و حرفه ای معین آماده می کند یا کارایی و توانایی افراد شاغل را در فنون و حرف ارتقا می دهد؟

- ۱. آموزش فنی و حرفه ای
- ۲. آموزش رسمی
- ۳. آموزش قبل از خدمت
- ۴. آموزش بعد از خدمت

۳۸- به موردی گفته می شود که کارگر برای انجام کار حداقل ۵۰ کیلومتر از محل کارگاه اصلی دور شود و یا ناگزیر باشد حداقل یک شب در محل توقف نماید؟

- ۱. مرخصی استعلاجی
- ۲. مأموریت
- ۳. مرخصی استحقاقی
- ۴. خاتمه

۳۹- به مثابه یک نظام جدید، از آثار انقلاب صنعتی است؟

- ۱. قانون کار
- ۲. حمایت از معلولین
- ۳. حقوق کار
- ۴. بیمه بیکاری

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روابط صنعتی

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۳۸۰۰۱

۴۰- در کدام یک از کشورها اعتصاب خیلی کم اتفاق می افتد؟

۱. هند، هلند، انگلستان

۲. هلند، نروژ، سوئد

۳. هلند، نروژ، ژاپن

۴. آلمان، سوئد، هند