

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

www.PnuNews.com

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۶

www.PnuNews.net

۱- میزان توان سیستم تولیدی هر سازمان در عکس العمل و تطابق با تغییرات مورد لزوم در نوع، ترکیب و مقدار محصول، چه نامیده می شود؟

- ۰.۱ کارایی
- ۰.۲ نوآوری
- ۰.۳ قابلیت انعطاف
- ۰.۴ بهره وری

۲- برای اولین بار واژه بهره وری توسط چه کسی به کار برده شد؟

- ۰.۱ تیلور
- ۰.۲ لیتره
- ۰.۳ فرانسوا کنه
- ۰.۴ فرانک گیلبرت

۳- نسبت خالص محصول بر مجموع نهاده های نیروی کار و سرمایه چه نوع بهره وری نامیده می شود؟

- ۰.۱ بهره وری جزئی
- ۰.۲ بهره وری کلی عوامل تولید
- ۰.۳ بهره وری کلی
- ۰.۴ بهره وری چند عامل

۴- کدامیک از موارد زیر در عوامل موثر بر وضعیت و سرنوشت بنگاهها در شرایط کنونی به حساب نمی آید؟

- ۰.۱ کاهش ارتباطات در سطح جهان
- ۰.۲ سرعت بالای ارتباطات جهانی
- ۰.۳ تناقض همکاری و رقابت پذیری
- ۰.۴ پیچیدگی و نا اطمینانی

۵- در چند سال اخیر کدامیک از تغییرات زیر به وقوع نپیوسته است؟

- ۰.۱ کاهش بازیگران بین المللی
- ۰.۲ حق انتخاب بیشتر مشتریان
- ۰.۳ مقررات زدایی
- ۰.۴ کاهش طول عمر کالا

۶- کدامیک از موارد زیر کاهش طول عمر کالا را در پی داشته است؟

- ۰.۱ حق انتخاب بیشتر مشتریان
- ۰.۲ مقررات زدایی
- ۰.۳ سرعت بالا در توسعه تکنولوژی
- ۰.۴ تغییر در موازنه قدرتهای اقتصادی

۷- "از کارکنان، به وسیله کارکنان و برای کارکنان" محور اصلی فعالیت موسسات در کدام کشور است؟

- ۰.۱ کشور های اروپایی
- ۰.۲ ژاپن
- ۰.۳ آمریکا
- ۰.۴ هند

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

www.PnuNews.com

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۶

www.PnuNews.net

- ۸- طبق آمار ارائه شده در زمینه مصرف انرژی بالاترین نرخ مصرف سرانه دنیا مربوط به کدام کشور است؟
۱. هند ۲. سنگاپور ۳. ایران ۴. اندونزی
- ۹- موسسات و سازمانهای ایرانی در آینده با چه چالشی روبرو خواهند شد؟
۱. عدم واگذاری شرکتهای دولتی به بخش خصوصی ۲. افزایش شدید درآمدهای ارزی کشور
۳. کاهش بیکاری ۴. استهلاك صنایع و ساختارهای کشور
- ۱۰- کدامیک از موارد زیر جزو نهاده های قابل لمس به شمار می آید؟
۱. قطعات نیمه ساخته ۲. سود حاصل از اوراق قرضه
۳. سرمایه ۴. بهره حاصل از اوراق بهادار
- ۱۱- در کدام سطح به منحنی های روند بهره وری کل در نقطه سر به سر به تفکیک هر واحد عملیاتی توجه می کنیم؟
۱. سطح اول ۲. سطح دوم ۳. سطح سوم ۴. سطح چهارم
- ۱۲- در سطح سوم استراتژی استفاده از نظام مدیریت بهره وری فراگیر به چه نکته ای توجه می شود؟
۱. نقطه سر به سر را تجزیه و تحلیل می کند.
۲. بهره وری زیر نقطه سر به سر را تجزیه و تحلیل می کند.
۳. روند بهره وری کل در نقطه سر به سر را بررسی می کند.
۴. منابع و نهاد های مربوط به بهره وری را تجزیه و تحلیل می کند.
- ۱۳- تعیین هدفهای مربوط به بهره وری کلی یا بهره وری جامع کل اشاره به کدامیک از گزینه های زیر دارد؟
۱. ارزیابی بهره وری ۲. برنامه ریزی بهره وری
۳. برنامه ریزی بهبود بهره وری ۴. بهبود بهره وری
- ۱۴- بهره وری کل برای هر کالای خاص شبیه کدامیک از موارد زیر می باشد؟
۱. منحنی رشد تولید محصول ۲. منحنی مصرف سرانه محصول
۳. منحنی طول عمر محصول ۴. منحنی میزان فروش محصول

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۶

۱۵- در مورد بیان استراتژی بهبود بهره وری کدام گزینه اشتباه است؟

۱. تداوم تولید محصول با استفاده از همان مقدار نهاده
۲. افزایش محصول همراه با کاهش نهاده های مصرفی
۳. افزایش مقدار محصول سریعتر از افزایش نهاده های مصرفی
۴. کاهش بیشتر نهاده ها در قبال کاهش محصول

۱۶- به کدام مورد به عنوان خون سازمان نگریسته می شود؟

۱. کیفیت
۲. سود
۳. مدیریت بهره وری
۴. رشد

۱۷- سه پایه اصلی صندلی در مدیریت بهره وری فراگیر، کدامند؟

۱. کیفیت، بهره وری جزئی، تکنولوژی
۲. کیفیت، بهره وری کلی، تکنولوژی
۳. کیفیت، بهره وری فراگیر، تکنولوژی
۴. کیفیت، بهره وری فراگیر، مدیریت

۱۸- ارتباط بهره وری و کیفیت در بلند مدت چگونه است؟

۱. دارای رابطه مستقیم هستند
۲. دارای رابطه معکوس هستند
۳. رابطه ای با یکدیگر ندارند
۴. با توجه به شرایط رابطه اشان تغییر می کند

۱۹- اندازه گیری بهره وری در سازمانهای خدماتی نسبت به کارخانه ها چگونه است؟

۱. راحت تر
۲. مشکل تر
۳. تفاوتی ندارد
۴. بستگی به خروجی های سازمان دارد

۲۰- بر اساس مطالعاتی که در کشورهای پیشرفته صنعتی انجام شده رابطه بین بهره وری کارگران یقه سفید و بهره وری کارگران یقه آبی چگونه است؟

۱. بهره وری کارگران یقه سفید و بهره وری کارگران یقه آبی برابر است
۲. بهره وری کارگران یقه سفید بیشتر از بهره وری کارگران یقه آبی است
۳. بهره وری کارگران یقه سفید کمتر از بهره وری کارگران یقه آبی است
۴. بین بهره وری کارگران یقه سفید و بهره وری کارگران یقه آبی رابطه مشخصی وجود ندارد

۲۱- کدام عامل به عنوان بهترین منبع سودآوری مدنظر قرار می گیرد؟

۱. کارایی
۲. بهره وری
۳. افزایش فروش
۴. درآمد زایی

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

www.PnuNews.com

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۶

www.PnuNews.net

۲۲- در سطح ملی به جای واژه سودآوری از کدام واژه استفاده می‌شود؟

۱. درآمد ملی ۲. تولید ناخالص ملی ۳. رفاه ملی ۴. سود سرانه

۲۳- کدام سطح مدیریت، راهنمایی‌ها و آموزشهای عملی جهت استفاده موثر از منابع مدیریتی را ارائه می‌نماید؟

۱. سطح استراتژیک سیستم مدیریت ۲. سطح عملیاتی سیستم مدیریت
۳. سطح اجرایی سیستم مدیریت ۴. سطح مادی سیستم مدیریت

۲۴- با تاکید بر کدامیک از موارد زیر اشکال عمده بازرسی مرتفع می‌شود؟

۱. سعی در کنترل کیفیت محصول داشته باشد ۲. سعی در کنترل کمیت محصول داشته باشد
۳. سعی در کنترل عیوب محصول داشته باشد ۴. سعی در کنترل فرایند تولید محصول داشته باشد

۲۵- کدام یک از گزینه‌های زیر سیکل دمینگ را نشان می‌دهد؟

۱. طراحی، تولید، فروش، تحقیق ۲. برنامه ریزی، سازماندهی، هماهنگی، کنترل
۳. مواد، سرمایه، تجهیزات، نیروی انسانی ۴. برنامه ریزی، تولید، توزیع، و تحقیق و توسعه

۲۶- نظام ارتقای بهره‌وری در چند دسته قابل طبقه‌بندی می‌باشد؟

۱. ۲ گروه ۲. ۳ گروه ۳. ۴ گروه ۴. ۵ گروه

۲۷- نظامهایی که بر حذف یا کاهش تلفات ناشی از مواد و ماشین‌تحرک دارد چه نام می‌گیرند؟

۱. نظامهای نرم افزار ۲. نظامهای انسان افزار ۳. نظامهای سخت افزار ۴. نظامهای فرایند افزار

۲۸- کدامیک از موارد زیر جزو عوامل بیرونی بهره‌وری است؟

۱. نهادها ۲. منابع ۳. فرایند ۴. ستانده‌ها

۲۹- در برنامه ریزی جهت بهره‌وری اولین مرحله کدام است؟

۱. ایجاد انگیزه و آگاهی لازم نسبت به بهره‌وری ۲. طراحی برنامه بهبود در بهره‌وری
۳. تجزیه و تحلیل موقعیت سازمان با شرکت ۴. اجرای برنامه

۳۰- پرورش انتقال تکنولوژی در کشور های در حال رشد با چه اقدامی شروع می‌شود؟

۱. پیاده‌سازی ۲. بهسازی ۳. جذب ۴. تغییر