

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان، بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در بخش صنعت
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۲ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) www.PnuNews.com

استفاده از ماشین حساب ساده مجاز است

۱- اجرای درست کارها در سازمان بیانگر کدام یک از شاخص های ارزیابی عملکرد سازمان می باشد؟

- ۰۱ کارایی ۰۲ بهره وری ۰۳ کیفیت ۰۴ نوآوری

۲- نسبت خالص محصول بر مجموع نهاده های نیروی کار و سرمایه را چه می نامند؟

- ۰۱ بهره وری کلی ۰۲ بهره وری جزئی
۰۳ بهره وری کلی عوامل تولید ۰۴ بهره وری چند عاملی

۳- از دیدگاه منافع سازمانی ارتقاء بهره وری در افراد، کدام سطح بهبود بهره وری را به دنبال خواهد داشت؟

- ۰۱ بهبود بهره وری سبز ۰۲ بهبود بهره وری در سازمان
۰۳ بهبود بهره وری در خانه ۰۴ بهبود بهره وری در سطح ملی

۴- در دهه ۱۹۹۰ کدام گزینه به عنوان پیش شرط ضروری برای بقاء استمرار و افزایش سهم فروش سازمان ها در بازار مطرح شد؟

- ۰۱ بهبود مستمر بهره وری فراگیر ۰۲ بهبود فرآیند تولید
۰۳ استقرار مدیریت علمی ۰۴ بهبود مستمر مدیریت کیفیت

۵- نخستین مرحله در دور (سیکل) بهره وری که شرکتها به منظور بهبود بهره وری باید از آن مرحله شروع کنند کدام است؟

- ۰۱ سنجش و اندازه گیری ۰۲ ارزیابی ۰۳ برنامه ریزی ۰۴ بهبود

۶- ((مدیریت بهره وری فراگیر در هر سازمان اعم از انتفاعی و غیر انتفاعی قابل استفاده است)) بیانگر کدام خصوصیت بهره وری فراگیر است؟

- ۰۱ ارتباط با سوددهی ۰۲ جامعیت داشتن
۰۳ همسویی با مدیریت ۰۴ استفاده در همه سطوح سازمان

۷- مفهوم بهره وری سبز، نتیجه توجه به چه اموری است؟

- ۰۱ تقلیل ضایعات ۰۲ کیفیت ۰۳ تولید پاکیزه تر ۰۴ اثربخشی بیشتر

۸- اگر بهره وری کل در ماه فروردین ۱/۲ و در ماه اردیبهشت ۱/۸ باشد در آن صورت درصد تغییرات در بهره وری کلی بین این ۲ ماه چقدر است؟

- ۰۱ (-۳۳) درصد ۰۲ (۳۳) درصد ۰۳ (۵۰) درصد ۰۴ (-۵۰) درصد

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان، بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در بخش صنعت
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۲ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۳۴

۹- کدام یک از انواع شاخص اندازه‌گیری بهره‌وری در برگیرنده عوامل کیفی در ارتباط با رضایت مصرف‌کننده می‌باشد؟

- ۰۱ بهره‌وری جامع کل ۰۲ بهره‌وری چند عاملی ۰۳ بهره‌وری کار ۰۴ بهره‌وری جزئی

۱۰- در کدامیک از سطوح سازمانی فرآیند تصمیم‌گیری توسط مدیر رده پایین‌تر و به صورت روزانه یا موارد معین انجام می‌گیرد؟

- ۰۱ سطح استراتژیک ۰۲ سطح مدیریتی ۰۳ سطح سیستم مادی ۰۴ سطح اجرایی

۱۱- طراحی محصول بیانگر کدامیک از مراحل سیکل دمینگ می‌باشد؟

- ۰۱ برنامه ریزی ۰۲ اجرا ۰۳ بررسی ۰۴ اصلاح

۱۲- تحلیل بهره‌وری نیروی کار و بهره‌وری سرمایه در سطوح شرکت یا واحد تولیدی موضوع اصلی کدام یک از سطوح سازمانی می‌باشد؟

- ۰۱ سطح مدیریت ۰۲ سطح استراتژیک ۰۳ سطح عملیاتی ۰۴ سطح محصول

۱۳- ((نظام‌هایی که بر حذف یا کاهش تلفات ناشی از مواد و ماشین‌تحرک دارند)) جزو کدام یک از گروه نظام ارتقای بهره‌وری می‌باشند؟

- ۰۱ انسان‌افزار محور ۰۲ نرم‌افزار محور ۰۳ سخت‌افزار محور ۰۴ مغز افزار محور

۱۴- پیشرفت در چه زمینه‌ای مهمترین عامل در افزایش بهره‌وری جهت رشد مستمر اقتصادی یک بنگاه تجاری می‌باشد؟

- ۰۱ تخصص کارکنان ۰۲ تکنولوژی ۰۳ خلاقیت کارکنان ۰۴ تحقیق و توسعه

۱۵- نمایش توزیع اختیار و مسئولیت و از سوی دیگر چگونگی ارتباط بین وظیفه‌ها از چه طریقی نشان داده می‌شود؟

- ۰۱ رویه کار ۰۲ ساختار سازمان ۰۳ گردش کار ۰۴ فرآیند سازمان

۱۶- اولین مرحله در برنامه‌ریزی برای بهبود بهره‌وری کدام است؟

- ۰۱ اجرای برنامه سازمان ۰۲ طراحی برنامه سازمان ۰۳ ارزیابی برنامه سازمان ۰۴ تجزیه و تحلیل موقعیت سازمان

۱۷- در فرآیندهای افزایش بهره‌وری از دیدگاه لالر در کدام مرحله باید فرصت انجام تصمیمات وجود داشته باشد؟

- ۰۱ اجازه ۰۲ اقدام ۰۳ تصمیم ۰۴ پذیرش

۱۸- مراحل تغییرات تکنولوژی در کشورهای پیشرفته کدام است؟

- ۰۱ سیال-جذب-مشخص ۰۲ جذب-بهبودی-رشد ۰۳ سیال-گذر-مشخص ۰۴ گذر-جذب-پیاده‌سازی

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان، بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در بخش صنعت
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۲ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۳۴
www.PnuNews.com

۱۹- قدرت درک پیچیدگی‌های سازمان و جایگاه عملیات خود فرد در سازمان چه نام دارد؟

۰۱. مهارت فنی ۰۲. مهارت نظری ۰۳. مهارت انسانی ۰۴. مهارت علمی

۲۰- کدام نسبت به ما می‌گوید که تا چه میزان بنگاه مجبور است برای سرمایه‌گذاری به منابع مالی دیگر متکی باشد؟

۰۱. بهره‌پرداختی/وام دریافتی ۰۲. سودکل/بهره‌پرداختی
۰۳. دارایی/بدهی ۰۴. سودعملیاتی/فروش

۲۱- شرکت لینکلن الکتریک سیاست ((هرگز اخراج)) را حدود ۹۵ سال اتخاذ کرد، این شرکت کدام یک از اصول مدیریت بهره‌وری فراگیر را اجرا نموده است؟

۰۱. مشتری‌گرایی ۰۲. کیفیت/تکامل ۰۳. کوچک‌سازی ۰۴. توجه به کارکنان

۲۲- کدام یک از گزینه‌های زیر جزو خصوصیات ابر تیم می‌باشد؟

۰۱. پاسخگویی مشتریان ۰۲. وظایف بین‌بخشی ۰۳. گروه‌های کاری ۰۴. برنامه‌ریزی بلندمدت

۲۳- موسسات و سازمانهای ایرانی در آینده با چه چالشی روبرو خواهند شد؟

۰۱. عدم واگذاری شرکتهای دولتی به بخش خصوصی ۰۲. افزایش شدید درآمدهای ارزی کشور
۰۳. کاهش بیکاری ۰۴. استهلاک صنایع و ساختارهای کشور

۲۴- کدام گزینه نگرش مدیران را در دهه ۹۰-۱۹۸۰ در خصوص اداره سازمانها به درستی بیان می‌کند؟

۰۱. توجه بیشتر به بازارهای داخلی تا خارجی ۰۲. توجه به نتایج بلندمدت به جای کوتاه مدت
۰۳. حرکت به سمت مدیریت فردگرایی ۰۴. توجه به کمیت به جای کیفیت

۲۵- یکی از متغیرهای استراتژیک عمده در فلسفه مدیریت بهره‌وری فراگیر کدام است؟

۰۱. کیفیت ۰۲. کمیت ۰۳. تکنولوژی ۰۴. سود سازمان

۲۶- از نظر سرمایه‌گذار بهره‌وری به چه مفهومی است؟

۰۱. افزایش کیفیت ۰۲. حداکثر فروش ۰۳. کاهش هزینه ۰۴. برگشت سرمایه

۲۷- ((در این بینش انسان به عقیده و باوری دست پیدا می‌کند که می‌تواند امروز وظایف خویش را از دیروز بهتر و مطلوبتر انجام دهد)) کدام دیدگاه را نسبت به بهره‌وری بیان می‌کند؟

۰۱. دیدگاه اجتماعی ۰۲. دیدگاه فرهنگی ۰۳. دیدگاه تکنیکی ۰۴. دیدگاه عمومی

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان، بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در بخش صنعت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۲ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۳۴

۲۸- کدام مفهوم بیانگر اهمیت احترام قائل شدن برای مردم در محیط‌های کاریشان می‌باشد؟

۱. امنیت شغلی ۲. آموزش نیروی انسانی ۳. کیفیت زندگی کاری ۴. توسعه شغلی

۲۹- کدام یک از مدل‌های زیر مربوط به برنامه ریزی بهره‌وری بلندمدت (LPP) می‌باشد؟

۱. مدل حداکثر کردن بهره‌وری کل ۲. مدل تغییرات فصلی
۳. مدل روند خطی ۴. مدل درخت ارزیابی بهره‌وری

۳۰- مدل بهره‌وری فراگیر نخستین بار توسط چه کسی مطرح شد؟

۱. تیلور ۲. لیتره ۳. دوماین ۴. سومانت