

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۵ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۱- خانم «فرانسز هسلباین»، کدام نوع ساختار سازمانی را مطرح می نماید؟

۱. سلسله مراتبی ۲. حلقوی ۳. خیمه ای ۴. تعالی محور

۲- "از نظر «بکهارد»، سازمان سالم بر اساس اداره می شود". گزینه صحیح را برای کامل کردن عبارت انتخاب کنید.

۱. مدیریت بر مبنای هدف ۲. مدیریت عقلایی
۳. مدیریت بهبود مستمر ۴. مدیریت تحول

۳- کدام یک از گزینه های زیر، از جنبه های رسمی سازمان می باشد؟

۱. باورهای و پیش فرضها ۲. ادراک ها
۳. عقاید ۴. خط مشی ها

۴- فرض کدام استراتژی، بر این است که افراد منطقی هستند و منافع شخصی خود را تشخیص می دهند؟

۱. استراتژیهای مجابگر/هنجاری ۲. استراتژیهای قدرت/فشار
۳. استراتژیهای منطقی - تجربی/آموزشی ۴. استراتژیهای پدیداری

۵- کدام یک از مراحل مدل هفت مرحله ای مشاوره، ملاقات میان عامل تحول سازمانی و ارباب رجوع می باشد؟

۱. مرحله ۱ ۲. مرحله ۲ ۳. مرحله ۳ ۴. مرحله ۵

۶- کدام یک از گزینه های زیر از نیروهای داخلی مؤثر بر ایجاد تغییر، محسوب می شود؟

۱. ویژگی های جمعیت شناختی ۲. رفتارها یا تصمیمهای مدیریتی
۳. پیشرفتهای فنی ۴. تغییرات بازار

۷- برای معرفی یک اقدام جدید در صنعت، چه نوع تغییری مناسب می باشد؟

۱. تغییر ابداعی ۲. تغییر انطباقی
۳. تغییر ابداعی اساسی ۴. تغییر تدریجی

۸- کدام یک از گزینه های زیر، نشان دهنده "نیروهای پیش برنده" تغییر می باشد؟

۱. تغییرات و جابه جایی شغلی نادر ۲. چسبیدن به شیوه های قدیمی کار
۳. هراس از روش جدید ۴. علاقه و نیازهای افراد

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

www.PnuNews.com

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۹- در پیوستار مقاومت در مقابل تغییر، چنانچه "کارشکنی هوشمندانه" صورت پذیرد، کدام یک از دامنه های پیوستار مصداق پیدا می کند؟

- ۰۱ پذیرش
- ۰۲ بی تفاوتی
- ۰۳ مقاومت فعال
- ۰۴ مقاومت غیرفعال

۱۰- از میان استراتژی هایی که برای کاهش نیروهای بازدارنده در هر تغییر سازمانی مورد استفاده قرار می گیرد، در کدام استراتژی با مسئولیت دادن به افرادی که سد راه تغییر می شوند می توان تا حدود زیادی آنها را زیر نفوذ قرار داد؟

- ۰۱ مذاکره
- ۰۲ فشار پنهان و آشکار

- ۰۳ خودی-گردانی
- ۰۴ مشارکت

۱۱- "پژوهش عملی، غالباً با همراه می باشد". گزینه صحیح را برای کامل کردن عبارت انتخاب کنید.

- ۰۱ آموزش عملی
- ۰۲ انعطاف پذیری
- ۰۳ برنامه ریزی عملی
- ۰۴ یادگیری عملی

۱۲- "برنامه های اثربخش بهبود همواره می طلبد، یعنی آنها به طور منظم متکی به حقایق عملی بدست آمده برای برنامه ریزی عملی، اجرای عملیات و ارزیابی عملیات هستند".

- ۰۱ پژوهش عملی
- ۰۲ آموزش حساسیت
- ۰۳ بانک اطلاعاتی
- ۰۴ بهبود سازمان

۱۳- مشخصه های کلیدی پژوهش عملی مشارکتی در کدام گزینه نیامده است؟

- ۰۱ آموزش حساسیت
- ۰۲ مشارکت در دانش
- ۰۳ جهت گیری موردی
- ۰۴ تنوع گرایی

۱۴- "نوع مشارکت در کایزن،، در حالی که در نوآوری، مبتنی بر می باشد". گزینه صحیح را برای کامل کردن عبارت انتخاب کنید.

- ۰۱ بلندمدت - کوتاهمدت
- ۰۲ جمع گرا - فردگرا

- ۰۳ موردی - پیوسته
- ۰۴ فراگیر - تعدادی نخبه

۱۵- تویود اکیشیرو، بنیانگذار تویوتا، دو عنصر مهم را که به عنوان «سیستم تولید تویوتا» مشهور گردید را ارائه نمود، آن دو کدامند؟

- ۰۱ تولید به موقع - کنترل کیفیت جامع
- ۰۲ TQM - کایزن

- ۰۳ JIT - کایزن
- ۰۴ تولید بدون نقص - تولید به موقع

۱۶- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده دو فرآیند شناختی اساسی درگیر حل مشکل خلاق، می باشد؟

- ۰۱ همگرایی - جانبی
- ۰۲ تحلیلی - پیوسته
- ۰۳ همگرایی - انتقالی
- ۰۴ ترکیبی - انتقالی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

www.PnuNews.com

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

www.PnuNews.net

۱۷- کدام یک از گزینه های زیر از عوامل دور، که در آن رفتارهای خلاق رخ می دهند، می باشد؟

- ۱. فرهنگ سازمانی
- ۲. ساختار سازمانی
- ۳. عوامل برون سازمانی
- ۴. عوامل درون سازمانی

۱۸- "سه نوع اصلی نوآوری وجود دارد، که هر یک می توانند در و مختلف باشند".

- ۱. دوره عمر - اثر
- ۲. درجه تازگی - سازگاری
- ۳. درجه تازگی - اثر
- ۴. دوره عمر - سازگاری

۱۹- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده امور راهور فرهنگی است که ماهیت وظایف و رخدادهای عمومی را که بوسیله سازمان ظهور می کند، شکل می دهد؟

- ۱. آرمان ها
- ۲. مصنوع ها
- ۳. انتظارات
- ۴. هنجارها

۲۰- ارزشهایی که در رابطه با امور جاری و استفاده از تسهیلات و امکانات و همچنین، دستاوردهای علمی و فنی بشر در هر دوره مطرح می شود، چه نامیده می شود؟

- ۱. ارزشهای اساسی
- ۲. ارزشهای ذاتی
- ۳. ارزشهای کارکردی
- ۴. ارزشهای درونی

۲۱- فرآیند انعکاسی که همه اعضا سازمان در همه سطوح در آن ایفای نقش می کنند و مجموعه اطلاعاتی که از محیط های داخل و خارج سازمان کسب می شود، چه نامیده می شود؟

- ۱. یادگیری سازمانی
- ۲. یادگیری گروهی
- ۳. سازمان یادگیرنده
- ۴. جنبش کیفیت

۲۲- "کار مدیریت دانش، بر جابه جایی و انتقال دانش فردی (.....) به دانش سازمانی (.....) متمرکز است". گزینه صحیح را برای کامل کردن عبارت انتخاب کنید.

- ۱. دانش ضمنی - دانش ضمنی
- ۲. دانش صریح - دانش صریح
- ۳. دانش صریح - دانش ضمنی
- ۴. دانش ضمنی - دانش صریح

۲۳- سه متغیر اولیه در مدل طناب استراتژیک «تی چی»، چه نام دارند؟

- ۱. فنی، سیاسی، فرهنگی
- ۲. سیاسی، فرهنگی، اجتماعی
- ۳. فنی، ساختاری، اجتماعی
- ۴. ساختاری، رفتاری، زمینه ای

۲۴- کدام یک از فنون تحلیل OD، پیشرفته تر است و عمدتاً شامل آزمودن روابط بین عناصر مختلف پژوهش می باشد؟

- ۱. مقایسه ای
- ۲. محتوایی
- ۳. بخشی
- ۴. مفهومی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۲۵- اصول ارائه شده توسط «هنری فورد»، به چه مکتبی معروف گردیده است؟

- ۱. تیلوریسم
- ۲. فنودالیسم
- ۳. فوردیسم
- ۴. مارکسیسم

۲۶- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگیهای اصلی اهداف برای ارتقای عملکرد سیستم، می باشد؟

- ۱. اهداف کیفی
- ۲. اهداف غیر قابل دسترس
- ۳. اهداف کلی و مبهم
- ۴. اهداف واقع گرایانه

۲۷- کدام یک از گزینه های زیر از مراحل فرآیند چهار مرحله ای استفاده از MBO می باشد؟

- ۱. بحث های اجرایی مستمر
- ۲. تبیین وظایف
- ۳. مروری بر استانداردهای کاری
- ۴. ارزیابی اهداف کارکنان

۲۸- سیستم (۲) لیکرت، چه نام دارد؟

- ۱. نفع پرستی - مستبدانه
- ۲. نועدوستی - مستبدانه
- ۳. مشاوره ای
- ۴. مشارکتی گروهی

۲۹- در کدام موج کیفیت، توجه از تأکید بر روی بهبود روشهای انجام کار به تأکید بر ارتقای چگونگی انجام کار معطوف می شود؟

- ۱. موج اول کیفیت
- ۲. موج دوم کیفیت
- ۳. موج سوم کیفیت
- ۴. موج چهار کیفیت

۳۰- کدام یک از گزینه های زیر از خصوصیات کیفیت زندگی کاری (QWL) محسوب می گردد؟

- ۱. یکی از روشهای انگیزش کارکنان است.
- ۲. به شرایط و جوکاری توجهی ندارد.
- ۳. محدود به تغییر محتوای کار است.
- ۴. در تشکیل گروههای کار خودکنترل نیست.

۳۱- منظور از مدیریت مشارکتی چیست؟

- ۱. سهیم شدن کارکنان در اطلاعات و تصمیم گیری
- ۲. ایجاد تیمهای مستقل و یا خودگردان
- ۳. برنامه های کمک به کارکنان در امور کاری
- ۴. استقلال شغلی کارکنان

۳۲- کدام یک از گزینه های زیر از افراد یک سازمان که از واحدهای مختلف می باشند، تشکیل می شود؟

- ۱. گروه بیگانه
- ۲. گروه خانواده
- ۳. گروه خویشاوند
- ۴. گروه وظیفه ای

۳۳- گرایش «بررسی - بازخورد» با کدام یک از تئوریهای سیستم مدیریت رنسیس لیکرت ارتباط نزدیکی دارد؟

- ۱. سیستم (۴)
- ۲. سیستم (۳)
- ۳. سیستم (۲)
- ۴. سیستم (۱)

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

www.PnuNews.com

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

www.PnuNews.net

۳۴- در کدام یک از مراحل بهبود سازمان با استفاده از شبکه، افراد یاد می گیرند چگونه دیگران در کارهای گروهی نقاط قوت و ضعف آنها را می بینند؟

- ۱. مرحله شبکه مدیریت
- ۲. مرحله نقد منظم
- ۳. مرحله بهبود کار گروه
- ۴. مرحله اجرای مدل مطلوب استراتژیک

۳۵- در کدام حالت، فرد به مشکلات حمله کرده اطلاعات مرتبط را جمع آوری و به دقت تحلیل می کند تا منطقی ترین راه را از بین همه راه ها برگزیند؟

- ۱. حالت من کودکی
- ۲. حالت من والدینی
- ۳. حالت من بزرگسالی
- ۴. شخصیت سالم

۳۶- در کدام یک از انواع مراوده، اگر پیامی فرستاده شود یا رفتاری توسط حالت «من» فرد به نمایش درآید، پاسخ مناسب یا مورد انتظار از حالت «من» طرف مقابل دریافت می شود؟

- ۱. مراوده متقاطع
- ۲. مراوده مکمل
- ۳. مراوده ضمنی
- ۴. مراوده ترکیبی

۳۷- در بررسی رفتار متقابل افراد، "روشی عادی، مناسب، راحت و مفید برای تنظیم وقت که طی آن کار مثبتی انجام می شود، چه نامیده می شود؟"

- ۱. کناره گیری
- ۲. فعالیت
- ۳. مراسم
- ۴. وقت گذرانی

۳۸- "در موقعیت های ثابت و قطعی، اشکال سازمانی مناسب ترند". گزینه صحیح را برای کامل کردن عبارت انتخاب کنید.

- ۱. غیر متمرکز - متمرکز
- ۲. متمرکز - غیر متمرکز
- ۳. ایستا(مکانیکی)، پویا(زنده)
- ۴. پویا(زنده)، ایستا(مکانیکی)

۳۹- کدام یک از گزینه های زیر مهمترین مساله ای است که در مورد مدیریت گروهی مطرح می شود؟

- ۱. خلاقیت
- ۲. مشورت
- ۳. تنوع
- ۴. تکنولوژی

۴۰- کدام یک از مراحل فرایند مدیریت استراتژیک شامل تعیین مأموریت شرکت و شناسایی عوامل محیط خارجی و داخلی سازمان می باشد؟

- ۱. کنترل استراتژی
- ۲. ارزیابی استراتژی
- ۳. اجرای استراتژی
- ۴. تدوین استراتژی