

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۵ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۱

۱- "سیستمهایی از فعالیتهای وابسته به هم که ائتلافات متغیر افراد سازمانی را به هم مرتبط کرده و به وسیله محیط هایی که در آن ها عمل می کنند احاطه می شوند"، چه نوع تعریفی از سازمان می باشد؟

۱. سازمان به عنوان یک سیستم عقلایی

۲. سازمان به عنوان یک سیستم طبیعی

۳. سازمان به عنوان یک سیستم باز

۴. سازمان به عنوان یک سیستم بسته

۲- چنانچه بسیاری از کارهای مشابه به روشی یکسان و همانند انجام شوند، نشان دهنده کدام یک از ابعاد ساختاری سازمان می باشد؟

۱. رسمی بودن

۲. داشتن استاندارد

۳. تخصصی بودن

۴. پیچیدگی

۳- کدام یک از ابعاد محتوایی سازمان نشان دهنده "مجموعه ای از ارزشها، باورها، هنجارها و تفاهم هایی است که سازمان در آنها با کارکنان وجوه مشترک دارد"؟

۱. محیط

۲. اندازه سازمان

۳. استراتژی سازمان

۴. فرهنگ

۴- کدام یک از سطوح سازمانی از دید تامپسون، شامل بخشی از سازمان است که کارکرد تولید را انجام داده و وارده ها را به صادره هایی تبدیل می کند؟

۱. سطح نهادی

۲. سطح مدیریتی

۳. سطح پشتیبانی

۴. سطح فنی

۵- کدام یک از گزینه های زیر بیانگر، "دولت ناپیدا در درون سازمان رسمی"، می باشد؟

۱. سازمان غیررسمی

۲. سیستم مکانیکی

۳. سیستم ارگانیک

۴. سازمان بروکراتیک

۶- کدام یک از مناطق هرم سازمانی، در قسمت بالای هرم سازمانی واقع شده است و خط مشی و سیاست کلی سازمان از دیدگاه برنامه ها و سیستم اجرایی و وظایف، در آن تدوین می شود؟

۱. منطقه مدیران اجرایی

۲. منطقه مدیران اداری

۳. منطقه مدیران سرپرست

۴. منطقه مدیران عملیات

۷- کدام یک از نمودارهای سازمانی، نشانگر سطوح مختلف سازمان و سلسله مراتب اداری و واحدهای مختلف انجام دهنده کار می باشد؟

۱. نمودار سازمانی طرح کلی سازمان

۲. نمودار سازمانی وظایف

۳. نمودار سازمانی نیروی انسانی

۴. نمودار سازمانی تلفیقی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۱

۸- از ترکیب سازماندهی بر مبنای وظیفه و سازماندهی بر مبنای محصول، کدام یک از انواع سازماندهی پدید می آید؟

۱. سازماندهی بر مبنای پروژه

۲. سازماندهی بر مبنای دانش

۳. سازماندهی خزانه ای

۴. سازماندهی با گروههای متداخل

۹- کدام یک از انواع سازمانهای ادھوکراتیک، خواهان نظارت بر سازمانهای اجرایی هستند؟

۱. سازمان ضربانی

۲. سازمان دوچهره

۳. سازمان شطرنجی

۴. سازمان کمیسری

۱۰- در کدام یک از فن آوری های اصلی تولید از دید وودوارد، تعداد زیادی از محصولات هم شکل در سیستم خط تولید ساخته می شوند؟

۱. تولید در مقیاس کوچک

۲. تولید انبوه

۳. تولید مستمر

۴. تولید سفارشی

۱۱- کدام ویژگی سازمانهای پست مدرن، به منظور کاهش دادن زمان تجدید موجودی ها و با هدف بازگشت سریع سرمایه طراحی شده است؟

۱. استفاده به موقع از منابع

۲. ترتیبات کاری انعطاف پذیر

۳. اداره کردن عدم اطمینان

۴. جابجایی مالی

۱۲- کدام یک از انواع سازمانهای مجازی، به مدیریت قدرت می دهد تا نیرو و توان خود را بر زمینه ای متمرکز کند که سازمان مزیت رقابتی دارد؟

۱. سازمان بدون مرز

۲. سازمان شبکه ای

۳. سازمان پارتندی

۴. سازمان خلاق

۱۳- کدام یک از سازمانها، قادر به ایجاد جریان مستمر و سیستماتیکی از نوآوری ها و خلاقیت ها می باشند؟

۱. سازمانهای کم حجم

۲. سازمانهای یادگیرنده

۳. سازمانهای کارآفرین

۴. سازمانهای نوآور

۱۴- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگیهای سازمانهای فراپروکراتیک می باشد؟

۱. در این سازمان به رسمیت اهمیت زیادی داده شده است.

۲. سازمانی است که به تسهیم و توزیع اطلاعات می پردازد.

۳. در این سازمان اعمال و رفتار سازمانی در نقش های رسمی و شرح شغل ها محدود می باشد.

۴. سازمانی است که در آن ارزیابی کارمندان توسط مدیر ذیربط انجام می شود.

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۱

۱۵- در کدام یک از مراحل سازماندهی، "حیطه نظارت افراد" تعیین می شود؟

۱. مرحله اول - تقسیم بندی افقی

۲. مرحله دوم - تقسیم بندی عمودی

۳. مرحله سوم - ترکیب افقی

۴. مرحله چهارم - جایابی برای کارکنان و تثبیت نیروها

۱۶- کدام یک از گزینه های زیر در خصوص واحدهای ستادی صحیح است؟

۱. وظایف و کارهای واحدهای ستادی به طور مستقیم با اهداف سازمان سروکار دارند.

۲. فعالیتهای ستادی بیشتر در زمینه حوزه فعالیت اصلی واحد می باشد.

۳. واحدهای ستادی برای پشتیبانی از واحدهای صفی ایجاد می شوند.

۴. واحدهای ستادی به اموری نظیر نگهداری سازمان و ارائه خدمات عمومی نمی پردازند.

۱۷- "دستور"، نشان دهنده کدام یک از ارتباطات سازمانی می باشد؟

۱. ارتباط افقی

۲. ارتباط از پایین به بالا

۳. ارتباط مورب

۴. ارتباط از بالا به پایین

۱۸- "حیطه نظارت با سطوح سازمانی کم و حیطه نظارت با سطوح سازمانی زیاد همراه

است". گزینه صحیح را برای کامل کردن عبارت انتخاب کنید.

۱. عمودی - افقی ۲. افقی - عمودی ۳. محدود - وسیع ۴. وسیع - محدود

۱۹- کدام یک از مراحل تفویض اختیار، به منظور انجام تعهدات، استفاده از منابع مالی و انسانی و سایر اقداماتی که برای اجرای

وظایف محوله لازم است، انجام می گیرد؟

۱. واگذاری وظایف از طرف رئیس به مرئوسین بلاواسطه

۲. اعطای اجازه و حق تصمیم گیری

۳. تعیین مسئولیت مرئوسین در مقابل رئیس برای حسن انجام وظایف محوله

۴. تعیین روابط ساختاری سازمان

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۱

۲۰- کدام یک از گزینه های زیر از اصول تفویض اختیار می باشد؟

۱. تفویض اختیار نسبت به تمام آن است

۲. تفویض اختیار قابل فسخ نیست

۳. انتقال اختیارات مسئولیت تفویض کننده را سلب نمی کند

۴. تفویض اختیار باید توأم با عدم تمرکز نظارت باشد

۲۱- هر یک از مقاطع تشکیل دهنده سلسله مراتب سازمانی که جزء رده فرماندهی قرار می گیرد، چه نامیده می شود؟

۱. سطح سازمانی ۲. واحد سازمانی ۳. ضوابط تشکیلاتی ۴. واحد تابعه

۲۲- تعیین حداقل دستمزد و قوانین حفظ محیط زیست، به منظور تحقق کدام یک از نقشهای اصلی دولت انجام می شود؟

۱. نقش تخصیصی ۲. نقش عدالت خواهانه

۳. نقش ثبات بخشی ۴. نقش قانونگذاری

۲۳- اعضاء مجمع تشخیص مصلحت نظام، توسط کدام یک از گزینه های زیر تعیین می شود؟

۱. رهبر ۲. مجلس شورای اسلامی

۳. رئیس جمهور ۴. مجلس خبرگان رهبری

۲۴- شوراهاى دفاع و امنیت کشور، در صورت لزوم توسط کدام گزینه تشکیل می شوند؟

۱. قوه مقننه ۲. شورای عالی امنیت ملی

۳. قوه قضائیه ۴. مجلس شورای اسلامی

۲۵- کدام یک از گزینه های زیر از کمیسیون های موقتی مجلس شورای اسلامی می باشد؟

۱. کمیسیون برنامه و بودجه و محاسبات ۲. کمیسیون فرهنگی

۳. کمیسیون آموزش و تحقیقات ۴. کمیسیون تلفیق بودجه

۲۶- کدام یک از گزینه های زیر، از انواع نظارت سیاسی در نظام اداری ایران می باشد؟

۱. نظارت وزراء ۲. نظارت سازمانهای دولتی ناظر

۳. نظارت عامه پارلمان ۴. نظارت دیوان عالی کشور

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۱

۲۷- شورای عالی کار و شورای اداری استان، جزء کدام یک از انواع شوراها در قانون اساسی انقلاب اسلامی ایران می باشد؟

۱. شوراهای صنفی

۲. شوراهای اسلامی محلی

۳. شوراهای عالی استان ها

۴. شوراهای نهادی

۲۸- "تشریح جزئیات و نحوه انجام دادن کار"، چه نامیده می شود؟

۱. شیوه

۲. روش

۳. سیستم

۴. پردازش

۲۹- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگیهای بهبود مستمر می باشد؟

۱. سرمایه گذاری زیاد

۲. تغییر تدریجی

۳. تاکید بر فن آوری و افراد

۴. ساخت مجدد

۳۰- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگیهای نظام موفق پیشنهادها می باشد؟

۱. درگیر نشدن پیشنهاد دهندگان در اجرای پیشنهادها

۲. سمت گیری پیشنهادهای ارائه شده به سمت پیشنهادهای فردی

۳. شرکت فعال کلیه کارکنان در ارائه پیشنهاد

۴. افزایش زمان ارزیابی و دادن جواب به پیشنهادها

۳۱- نظامی که با جلب مشارکت کارکنان، محیطی سامان یافته را در کلیه سطوح سازمان به وجود می آورد، چه نامیده می شود؟

۱. ۵S

۲. EFQM

۳. TQM

۴. TQS

۳۲- "نخستین رکن راهبرد پیشگیری از فساد در ایران"، کدام مورد می باشد؟

۱. تقویت مشارکت مردمی

۲. تقویت آموزه های دینی

۳. اصلاح مدیریت دولتی

۴. افزایش پاسخگویی رهبران سیاسی

۳۳- برنامه اول توسعه در چه سالی و با تاکید بر کدام بخش تشکیل و اجرا شد؟

۱. ۱۳۱۴- تاکید بر گسترش زیربنای اقتصادی

۲. ۱۳۲۸- تاکید بر بخش کشاورزی

۳. ۱۳۴۱- تاکید بر صنایع زیربنایی

۴. ۱۳۴۷- تاکید بر سرمایه گذاری بخش دولتی در صنایع سنگین

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۱

۳۴- کدام یک از ویژگیهای مدیریت دولتی نوین، بر "کارآفرینی، خلاقیت، خود مدیریت و آینده نگری رهبری سازمان، در شرایط بحران برای مدیران تاکید دارد"؟

۱. حرفه ای گرایی ۲. برون سپاری ۳. مشتری مداری ۴. کیفیت گرایی

۳۵- در کدام یک از مراحل توسعه دولت الکترونیک، "اطلاعات غنی تر و پویا هستند و تغییرات با تواتر بیشتری در سایت، اعمال می شوند؟ و کاربران انتخاب های بیشتری در دسترسی به اطلاعات دارند"؟

۱. مرحله ظهور ۲. مرحله تعاملی ۳. مرحله یکپارچه ۴. مرحله تکامل یافته