

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: روابط کاردر سازمان

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۹

۱- روابط صنعتی از نظر گینزبرگ و زاهدی دارای رابطه متقابل سه جانبه می باشد، این سه عنصر کدامند؟

- ۱. قوانین مصوب-عوامل محیطی-ایدئولوژی
- ۲. سازمانهای کارگری-سازمانهای مدیریتی- دولت
- ۳. سندیکاها- مدیریت تنش- سازمانهای کارفرمایی
- ۴. منابع انسانی-شرایط اجتماعی- شرایط اقتصادی

۲- بر اساس کدام یک از دیدگاههای مربوط به روابط کار، اتحادیه های کارگری ممکن است مزاحمتی برای کارفرمایان تلقی شوند ولی به هر حال آنها قانونی هستند؟

- ۱. دیدگاه وحدت کرایبی
- ۲. دیدگاه کنش اجتماعی
- ۳. دیدگاه تعارضی
- ۴. دیدگاه کثرت گرایی

۳- اینکه نیروی کار اصلی انعطاف پذیر باشد و محدوده های سنتی را کنار بگذارد و هر زمان که خواسته شد هر وظیفه ای را در حد توان و استعدادشان انجام دهد، بر کدام استراتژی تاکید دارد؟

- ۱. انعطاف پذیری وظیفه ای/کارکردی
- ۲. انعطاف پذیری عددی
- ۳. بازار کار فرعی
- ۴. واکنش پذیری آموزشی

۴- جوهی که از طرف کارفرما به منظور بیمه کارگران، بهداشت و سایر پرداخت های اجباری پرداخت می شود چه نام دارد؟

- ۱. مزد تولیدی
- ۲. مزد اجتماعی
- ۳. مزد عمومی
- ۴. مزد منصفانه

۵- در کدام یک از تئوری های زیر دو نرخ، یکی بالاترین و دیگری پایین ترین نرخ مزد، در نظر گرفته می شود؟

- ۱. تئوری بهره وری
- ۲. تئوری عرضه و تقاضا
- ۳. تئوری قدرت خرید
- ۴. تئوری مذاکره

۶- کدام یک از کشورهای زیر مهد مبارزات کارگری لقب گرفته است؟

- ۱. فرانسه
- ۲. آمریکا
- ۳. انگلستان
- ۴. یونان

۷- اولین سطح سازمانی اتحادیه را چه بخشی تشکیل می دهد؟

- ۱. بخش منطقه ای
- ۲. بخش محلی
- ۳. بخش ناحیه ای
- ۴. بخش اجرایی

۸- به منظور حفظ حقوق و منافع مشروع و قانونی و بهبود وضع اقتصادی کارگران و کارفرمایان که خود متضمن حفظ منافع جامعه است، کارگران و کارفرمایان در ایران می توانند مبادرت به تشکیل کدام نهاد کنند؟

- ۱. انجمن اسلامی
- ۲. انجمن صنفی
- ۳. شورای اسلامی کار
- ۴. خانه کارگر

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روابط کار در سازمان

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۹

۹- در بین الملل دوم روز جهانی کارگر چه روزی اعلام گردید؟

۱. اول ماه مه      ۲. اول ماه فوریه      ۳. اول ماه اگوست      ۴. اول ماه ژوئن

۱۰- اکثر اختلاف های کارگری در کار ناشی از کدام مورد است؟

۱. ناشی از مدیریت      ۲. ناشی از روابط صنعتی  
۳. ناشی از برداشت های متفاوت از شرایط کار      ۴. ناشی از عدم پرداخت به موقع دستمزد

۱۱- کدام یک از سبک های مدیریت در قبال اتحادیه ها، بر تبعیت روش از شرایط اقتضایی خاص و موقعیت مورد عمل در روابط کار تاکید دارد؟

۱. سنت گرا      ۲. دلسوزی پدارنه      ۳. استاندارد مدرن      ۴. روشن فکر متجدد

۱۲- در کدام یک از کشورهای زیر روابط کارگری - کارفرمایی نسبت به دیگر کشورها از ثبات بسیار بالایی برخوردار است؟

۱. آمریکا      ۲. انگلستان      ۳. فرانسه      ۴. ژاپن

۱۳- حد نصاب لازم برای تشکیل انجمن صنفی کارفرمایی در ایران، با چند شخصیت حقیقی و حقوقی رسمیت می یابد؟

۱. ۱۰ نفر      ۲. ۱۵ نفر      ۳. ۵ نفر      ۴. ۲۰ نفر

۱۴- محل سازمان بین المللی کار در کدام شهر قرار دارد؟

۱. شهر رم      ۲. شهر پاریس      ۳. شهر نیویورک      ۴. شهر ژنو

۱۵- تدوین مقاله نامه هاو توصیه نامه ها، رسیدگی به مسائل مالی و تعیین میزان سهمیه کشورهای عضو از جمله وظایف کدام ارگان سازمان بین المللی کار است؟

۱. هیئت مدیره      ۲. کنفرانس بین المللی کار  
۳. دفتر بین المللی کار      ۴. کمیسیون سازمان بین المللی کار

۱۶- کدام یک از گزینه های زیر جزء هدفهای استراتژیک سازمان بین المللی کار در قرن حاضر می باشد؟

۱. افزایش پوشش و کارایی حمایت های اجتماعی برای همه  
۲. تعیین دستور کنفرانس بین المللی کار  
۳. گردآوری و پخش کلیه اطلاعات مربوط به مقررات  
۴. کمک به دولتهای عضو بر حسب درخواست

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روابط کاردر سازمان

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۹

۱۷- ایران از چه سالی به عضویت سازمان بین المللی کار در آمده است؟

- ۰۱ از سال ۱۹۱۹
- ۰۲ از سال ۱۳۵۷
- ۰۳ از سال ۱۹۴۵
- ۰۴ از سال ۱۳۲۰

۱۸- دولتها اغلب به منظور مهار تورم و جلوگیری از کاهش فرصتهای شغلی از کدام سیاستها طی یک دوره معین بهره می برند؟

- ۰۱ سیاستهای پولی
- ۰۲ سیاستهای تثبیت دستمزد
- ۰۳ سیاستهای درآمدی
- ۰۴ سیاستهای مالی

۱۹- انتشار این گزینه از سوی دولت، به منظور راهنماییهای عملی برای بهبود مستمر روابط و صنعت بین کارفرمایان و کارکنان است.

- ۰۱ مشورت
- ۰۲ حکمیت
- ۰۳ تحقیق
- ۰۴ آیین نامه عملکرد

۲۰- آیین نامه و تصویب نامه های قواعد اجرای کار را چه نهادی تدوین و اجرا می نماید؟

- ۰۱ قوه مقننه
- ۰۲ قوه مجریه
- ۰۳ قوه قضائیه
- ۰۴ قانون اساسی

۲۱- کدامیک از گزینه های زیر جزء وظایف وزارت کار و امور اجتماعی نمی باشد؟

- ۰۱ تعطیل کارگاه
- ۰۲ تجزیه و تحلیل مشاغل
- ۰۳ بررسی نظام مزد و مزایا
- ۰۴ نظارت و اجرای استانداردهای حمایتی مانند ساعات کار

۲۲- کدام گزینه جزء آثار مثبت اختلافات در محیط کار می باشد؟

- ۰۱ افزایش قیمتها
- ۰۲ کوتاهی یا قصور کارگران در انجام وظیفه
- ۰۳ بهبود شرایط کار از طریق تصویب قوانین ومقررات کار
- ۰۴ ایجاد اختلال در دستمزدها و دریافتی کارگران

۲۳- آخرین مرحله حل اختلاف در ایران کدام گزینه می باشد؟

- ۰۱ هیئت تشخیص
- ۰۲ هیئت حل اختلاف
- ۰۳ سازش
- ۰۴ هیئت تشخیص استان

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روابط کار در سازمان

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۹

۲۴- تنها کشور در میان کشورهای شرق آسیا که اصل چانه زنی گروهی یکی از اصول قانون اساسی کشورش می باشد کدام است؟

- ۰۱ ژاپن      ۰۲ چین      ۰۳ مالزی      ۰۴ کره جنوبی

۲۵- عبارت است از توافق کتبی که در نتیجه مذاکرات مستقیم بین سازمانهای کارگری و کارفرمایی در باب تعیین شرایط کار و حقوق و تکالیف طرفین حاصل می شود و برای افراد ذینفع لازم الاجرا است.

- ۰۱ مذاکرات دست جمعی      ۰۲ پیمان جمعی  
۰۳ قرارداد کار      ۰۴ کار معین

۲۶- کدام مورد از معایب کارهای پیمانی به شمار نمی رود؟

- ۰۱ کاهش قدرت خرید کارگران  
۰۲ کسب سود زیاد توسط شرکتهای پیمانکار نیروی انسانی  
۰۳ کاهش امنیت شغلی  
۰۴ جابجایی شغل تحمیلی

۲۷- در کدام دوره تاریخچه اعتصابها، دولتها و کارفرمایان به دلیل مشکلاتی که اعتصاب از لحاظ اقتصادی، سیاسی، امنیتی و مدیریتی ایجاد می کرد با اعتصاب بر خوردی منفی داشتند؟

- ۰۱ دوره سوم      ۰۲ دوره چهارم      ۰۳ دوره اول      ۰۴ دوره دوم

۲۸- وجه مشترک تمام اعتصابها در کدام گزینه خلاصه می شود؟

- ۰۱ زور گویی کارفرمایان به کارگران  
۰۲ تعطیلی دسته جمعی توسط کارگران  
۰۳ اخراج کارگران توسط کارفرمایان  
۰۴ انتقال اعتصاب به تمام سطوح جامعه

۲۹- کدام یک از گزینه های زیر جزء عوامل موثر در وقوع اعتصاب می باشد؟

- ۰۱ روابط کارگر و کارفرما      ۰۲ اقتصاد ضعیف  
۰۳ انگیزه اعتصاب      ۰۴ امکان جایگزینیها

۳۰- طرفداران کدام نظریه بر این باورند که از بین بردن حوادث، یک فرآیند سه مرحله ای ، اما ساده را شامل می شود؟

- ۰۱ نظریه درخت حادثه      ۰۲ نظریه مسامحه      ۰۳ نظریه حادثه پذیری      ۰۴ نظریه بدهی تولید

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روابط کار در سازمان

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۹

۳۱- کدام یک از مدل‌های مرتبط با حوادث به مدل خطر پذیری - تصمیم گیری معروف است؟

۱. مدل پرستون      ۲. مدل هاینریش      ۳. مدل تیلی وشرتر      ۴. مدل فیرنز

۳۲- کدام یک از گزینه های زیر جزء خسارتهای غیر قابل سنجش وارد بر کارگر حادثه دیده است؟

۱. تغییر شغل      ۲. جرایم مربوط به عدم اجرای قانون کار  
۳. ضایعات مواد به علت حادثه      ۴. خسارت بابت نقص عضو پرداخت شود.

۳۳- وقتی که اطلاعات دقیقی درباره ساعات کار کارکنان در دسترس نباشد از کدام معیار برای مقایسه میزان حادثه استفاده می شود؟

۱. شدت حادثه      ۲. میزان ضریب حادثه      ۳. شیوع حادثه      ۴. وفور حادثه

۳۴- تاکید کدام روش در مورد تامین سلامت کارکنان، عبارت از انتخاب صحیح کارکنان، آموزش، طرز برخورد کارکنان با مسائل ایمنی و روانشناسی سازمانی می باشد؟

۱. روشهای اکتشافی      ۲. روشهای رفتاری  
۳. روشهای مهندسی      ۴. روشهای بیومکانیکی

۳۵- آموزش، مسائل موفقیت و تفکیک شغلی در گروه کدام یک از موانع اشتغال زنان می باشد؟

۱. موانع فیزیولوژیک      ۲. موانع فرهنگی      ۳. موانع اقتصادی      ۴. موانع اجتماعی

۳۶- مسئولیت حمایت و کاربایی معلولین کشور به عهده کدام سازمان است؟

۱. کمیته امداد حضرت امام خمینی      ۲. سازمان کار وامور اجتماعی  
۳. سازمان بهزیستی کشور      ۴. سازمان تامین اجتماعی

۳۷- مبنای تنظیم مقررات و دستورالعملهای انضباطی در کدام گزینه آمده است؟

۱. حمایت از حقوق انسانی واجتماعی کارکنان به وسیله انضباط  
۲. تغییر و اصلاح رفتار و عملکرد کارکنان به وسیله انضباط  
۳. حفاظت و حراست از منابع سازمان به وسیله انضباط  
۴. از بین بردن ناهنجاریها و ایجاد محیط آرام برای کارکنان به وسیله انضباط

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روابط کار در سازمان

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۹

۳۸- زمان کدام نوع آموزش با توجه به ماهیت شغل و مقتضیات مربوط ممکن است کوتاه مدت یا بلند مدت باشد؟

۰۱ آموزش ضمن خدمت

۰۲ آموزش در بدو ورود به خدمت

۰۳ آموزش قبل از خدمت

۰۴ آموزش توجیهی

۳۹- ساعت کارهای سخت در قانون جدید حداکثر چند ساعت در روز و چند ساعت در هفته می باشد؟

۰۱ ۸ ساعت در شبانه روز و ۴۴ ساعت در هفته

۰۲ ۸ ساعت در شبانه روز و ۴۸ ساعت در هفته

۰۳ ۶ ساعت در شبانه روز و ۴۰ ساعت در هفته

۰۴ ۶ ساعت در شبانه روز و ۳۶ ساعت در هفته

۴۰- ساعات کار روزانه نوجوانان چقدر از ساعت کار معمولی کمتر است؟

۰۱ نیم ساعت

۰۲ چهل و پنج دقیقه

۰۳ یک ساعت

۰۴ نود دقیقه