

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۵ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۳۴۰۰۳

۱- رابطه ای که فعالیت‌های همکارانه سیستم های فرعی نیمه مستقل با یکدیگر جمع شده و ستاده ای بزرگ تر از مجموع ستاده های خود را ایجاد می کنند، چه نامیده می شود؟

- ۰۱ رابطه تکراری      ۰۲ رابطه هم افزایی      ۰۳ رابطه همزیستی      ۰۴ رابطه حیاتی

۲- حالتی که به میزان آشفتگی و تصادفی بودن موجود در هر سیستم اشاره دارد، چه نامیده می شود؟

- ۰۱ سایبرنتیک      ۰۲ پیچیدگی      ۰۳ همزیستی      ۰۴ آنتروپی

۳- صفتی توصیفی که برای یک چیز یا موجودی زنده به کار برده می شود، چه نامیده می شود؟

- ۰۱ کلیت      ۰۲ هم پایانی      ۰۳ ویژگی های همراه      ۰۴ بازخور

۴- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده مطالب اصلی است که چرچمن از مدیریت سیستم ها در نظر دارد؟

- ۰۱ کنترل سیستم و بازرسی سیستم      ۰۲ برنامه ریزی سیستم و سازماندهی سیستم  
۰۳ برنامه ریزی سیستم و کنترل سیستم      ۰۴ رهبری سیستم و کنترل سیستم

۵- نمونه بارز کدام یک از سطوح بولدینگ، گیاهان می باشد و توسط تقسیم کار مشخص می شود؟

- ۰۱ سیستم های تکوینی      ۰۲ سیستم های باز  
۰۳ ساعت گونه ها      ۰۴ سیستم سایبرنتیک

۶- روش دستیابی به هدفی که در مشخصات برنامه ارائه شده است، چه نامیده می شود؟

- ۰۱ هدف سیستم      ۰۲ پیاده سازی سیستم  
۰۳ نوشتن برنامه      ۰۴ راهنمای عملیاتی سیستم

۷- کدام یک از مراحل امکان سنجی از طریق در نظر گرفتن مطالعات انجام شده در مراحل قبل، محدودیت ها و امکانات موجود و شناخت دقیق نیاز درخواست کننده به عمل می آید؟

- ۰۱ تعیین ورودی ها و خروجی ها      ۰۲ تعیین اهداف سیستم پیشنهادی  
۰۳ امکان سنجی      ۰۴ تعیین راه حل ها

۸- در کدام یک از مراحل طراحی سیستم، اشکالات، خرابی ها و نارسایی های سیستم و روش مقابله با آن پیش بینی و تعیین می گردد؟

- ۰۱ تهیه برنامه کاری سیستم      ۰۲ تعیین محدودیت های سیستم  
۰۳ مشخص کردن نرم افزار ها و سخت افزار ها      ۰۴ پشتیبانی، امنیت و حفاظت سیستم و داده ها

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۵ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۳۴۰۰۳

۹- در کدام یک از مراحل برنامه نویسی سیستم، برنامه نوشته شده توسط کامپیوتر به زبان ماشین ترجمه می شود؟

۱. نوشتن برنامه ۲. بازیابی برنامه ۳. آزمون برنامه ۴. تهیه نمودار برنامه

۱۰- آخرین مرحله از مراحل چرخه تکوین سنتی تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، کدام است؟

۱. پشتیبانی سیستم ۲. نگهداشت سیستم ۳. اصلاح سیستم ۴. تحویل سیستم

۱۱- شاخص هایی که یک فعالیت را آنقدر مهم می سازند که همه فعالیت های دیگر را تحت تاثیر خود قرار می دهند، چه نام دارند؟

۱. شاخص های منطقی ۲. شاخص های غالب  
۳. شاخص های داد و ستد ۴. شاخص های محتوایی

۱۲- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده، مجموعه ای از داده های مرتبط با عملیات سازمانی است که به وسیله آن عملیات سازمان کنترل می گردد؟

۱. بانک اطلاعاتی ۲. مدل فیزیکی ۳. ذخایر داده ها ۴. شبیه سازی

۱۳- چیزی که توان سازمان را برای رسیدن به اهداف کاهش می دهد، چه نامیده می شود؟

۱. مساله ۲. تعارض ۳. کم کاری ۴. کاهش انگیزه

۱۴- در نمودار محتوایی کدام علامت بیانگر آن است که مقصد یا منشا اطلاعات خارج از سازمان است؟

۱.  ۲.  ۳.  ۴. 

۱۵- سخت ترین و مهمترین وظیفه یک مدیر در تهیه برنامه زمان بندی مطالعه سیستم، کدام است؟

۱. سازماندهی نیروها ۲. کنترل پروژه ۳. کنترل هزینه ها ۴. امکان سنجی

۱۶- اقتصادی ترین و کم هزینه ترین روش جمع آوری اطلاعات درباره تعداد واحدها و بخش های مورد مطالعه، کدام است؟

۱. مصاحبه ۲. مشاهده  
۳. پرسشنامه ۴. اسناد و مدارک موجود

۱۷- کدام یک از گزینه های زیر جزء محدودیت های داخلی طراحی سیستم می باشد؟

۱. نیازهای مشتریان و ارباب رجوع ۲. قوانین و مقررات دولتی  
۳. وضعیت نیروی انسانی ۴. صاحبان مواد اولیه

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۵ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۳۴۰۰۳

۱۸- خروجی هایی که به افراد مشخصی در سازمان جهت ارزیابی یا تصحیح مرحله ورودی اطلاعات کمک می نمایند، چه نامیده می شوند؟

۱. ارتباطات ۰۲. داده ۰۳. نرم افزارها ۰۴. بازخور

۱۹- کدام گزینه نشان دهنده، یک سیستم ارتباطی است که امکان به اشتراک گذاری منابع بین کامپیوترهای مختلف را فراهم می کند؟

۱. پایگاه داده ۰۲. شبکه ۰۳. نرم افزارها ۰۴. پردازش

۲۰- کدام یک از نگرشهای نوین به سیستم های اطلاعاتی، بر پایه و اساس ریاضی و مدل سازی منطقی تاکید دارد تا بتواند به مطالعه سیستم های اطلاعاتی بپردازد؟

۱. نگرش فنی ۰۲. نگرش رفتاری ۰۳. نگرش مدیریتی ۰۴. نگرش کنترل پروژه

۲۱- سیستمی که با اطلاعات خیلی گسترده سعی دارد، تصویر جامعی را به مدیریت ارائه دهد، چه نامیده می شود؟

۱. سیستم پشتیبانی مدیران اجرایی ۰۲. سیستم اطلاعات مدیریت  
۳. سیستم کاردانشی ۰۴. سیستم اطلاعات استراتژیک

۲۲- سیستم اتوماسیون اداری جزء کدام سطح از سیستم های اطلاعاتی می باشد؟

۱. سطح عملیاتی ۰۲. سطح دانش ۰۳. سطح مدیریت ۰۴. سطح استراتژیک

۲۳- به کارگیری کدام یک از گزینه های زیر، بدان معنی است که حفظ کیفیت وظیفه کلیه افراد موجود در سازمان می باشد؟

۱. ESS ۰۲. DIS ۰۳. TQM ۰۴. TPS

۲۴- کدام یک از رویکردهای طراحی MIS، بر ایجاد مقایسه بین الزامات اطلاعاتی مدیریت و اطلاعات عرضه شده در MIS تمرکز دارد؟

۱. رویکرد متغیر کلیدی ۰۲. رویکرد صفر یا پوچ  
۳. رویکرد فرآیندهای بررسی کلی ۰۴. رویکرد عامل مهم موفقیت

۲۵- کدام یک از لایه های سازمان، به عنوان لایه های انسان افزاری مطرح هستند؟

۱. لایه های یک و شش ۰۲. لایه های دو و سه  
۳. لایه های چهار و پنج ۰۴. لایه های سه و چهار

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۵ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۳۴۰۰۳

۲۶- کدام یک از جملات زیر در باب مدل رفتار مدیریت صحیح می باشد؟

۱. رفتار واقعی مدیران بیشتر سیستماتیک و غیر رسمی و کمتر متفکرانه است.

۲. رفتار واقعی مدیران کمتر سیستماتیک و غیر رسمی و بیشتر سازمان یافته است.

۳. رفتار واقعی مدیران کمتر سیستماتیک ، غیر رسمی و واکنش پذیر است.

۴. رفتار واقعی مدیران کمتر سیستماتیک و متفکرانه و سازمان یافته است.

۲۷- مقام تشریفاتی و مذاکره کننده به ترتیب جزء کدام یک از نقش های مدیریتی مینتزبرگ می باشند؟

۱. بین فردی - اطلاعاتی

۲. اطلاعاتی - تصمیم گیری

۳. بین فردی - تصمیم گیری

۴. تصمیم گیری - اطلاعاتی

۲۸- کدام دسته از DSSها برای یک مدل خاص با داده های خاص به تحلیل مساله و حمایت مدیریت می پردازند؟

۱. DSS نهادینه

۲. DSS مولد

۳. DSS داده محور

۴. DSS حل مساله

۲۹- "DSS ..... سیستم هایی را شامل می شود که از مدل های مالی و حسابداری، مدل های توصیفی و مدل های

بهینه سازی استفاده می کنند". گزینه صحیح را برای کامل کردن عبارت انتخاب کنید.

۱. داده محور

۲. سند محور

۳. مدل محور

۴. دانش محور

۳۰- کدام یک از گزینه های زیر از دلایل استفاده از TPS ها می باشد؟

۱. هر کسی از TPS استفاده نمی کند.

۲. TPS برای کارهای تجاری حیاتی است.

۳. TPS افراد کمی را در بر می گیرد.

۴. گزارش به مدیریت بستگی به اطلاعات عملیات ندارد.

۳۱- "گزارشات ..... عبارت است از گزارشی که به عنوان داده MIS تهیه می شود." گزینه صحیح را برای کامل

کردن عبارت انتخاب کنید.

۱. مدیریت

۲. تفصیلی عملیات

۳. وضعیت منابع

۴. رکورد

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۵ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۳۴۰۰۳

۳۲- نرم افزاری که اجازه می دهد تا سازمان داده ها را متمرکز نماید و آنها را به طور کارآمدی مدیریت کند، چه نامیده می شود؟

- ۰۱ سیستم مدیریت سفارشات مشتریان
- ۰۲ سیستم مدیریت پایگاه داده
- ۰۳ سیستم مدیریت گزارشات داده ای
- ۰۴ سیستم مدیریت عملیات استعلامی

۳۳- جدیدترین مدل پایگاه داده که تمامی داده های موجود در پایگاه داده ها را به صورت جداول دو بعدی ساده ای به نام روابط نمایش می دهد، کدام است؟

- ۰۱ مدل داده ارتباطی
- ۰۲ مدل داده شبکه ای
- ۰۳ مدل داده سلسله مراتبی
- ۰۴ مدل داده خوشه ای

۳۴- توپولوژی کدام شبکه به دلیل ارزان بودن و نصب ساده آن، امروزه متداولترین نوع شبکه در جهان است؟

- ۰۱ شبکه ستاره ای
- ۰۲ شبکه خطی
- ۰۳ شبکه حلقوی
- ۰۴ شبکه ارزش افزوده

۳۵- کدام گزینه نشان دهنده ویژگیهای کاربران در سطوح عملیاتی می باشد؟

- ۰۱ توجه آنها به بودجه است.
- ۰۲ دیدگاهی جامع دارند.
- ۰۳ شروع کنندگان پروژه ها هستند.
- ۰۴ دیدگاهی فیزیکی نسبت به سیستم دارند.