

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

www.PnuNews.com

عنوان درس: امور مسافرت و صدور بلیط، امور مسافرت و صدور بلیط

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۲۰ - مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۴

۱- سر آغاز تشکیل شرکت های هوایی به چه سالی بر می گردد؟

- ۱. ۱۹۰۰
- ۲. ۱۹۱۹
- ۳. ۱۷۸۳
- ۴. ۱۹۲۹

۲- کدام مورد از دلایل کاهش روند توسعه هما بعد از انقلاب اسلامی می باشد؟

- ۱. بحران مالی
- ۲. عدم فروش هواپیما به ایران
- ۳. فقدان خلبان های ماهر
- ۴. کاهش مسافرت ها

۳- هواپیما در مقیاس ناحیه ای چه مسافتی را طی می کند؟

- ۱. کمتر از ۳۵۰ کیلومتر
- ۲. ۳۵۰ تا ۱۰۰۰ کیلومتر
- ۳. ۳۵۰ تا ۲۰۰۰ کیلومتر
- ۴. بیش از ۲۰۰۰ کیلومتر

۴- کدام گزینه از اجزای لاینفک و رکن اصلی توسعه اقتصادی است؟

- ۱. صنعت
- ۲. مسافرت
- ۳. حمل و نقل
- ۴. تجارت

۵- تا سال ۲۰۱۰ بیش از نیمی از مسافران هوایی دنیا از ساکنان کدام منطقه اند؟

- ۱. آسیای جنوب شرقی
- ۲. خاورمیانه
- ۳. اروپا
- ۴. آمریکا

۶- مانع اصلی در عملکرد حمل و نقل هوایی چیست؟

- ۱. عوامل جغرافیایی
- ۲. سیاست
- ۳. جنگ ها
- ۴. موانع اقتصادی

۷- در تقسیم بندی یا تا ایران جزء کدام منطقه جهانی قرار دارد؟

- ۱. منطقه ۱
- ۲. منطقه ۳
- ۳. منطقه ۴
- ۴. منطقه ۲

۸- به خطوط پروازی بین شهرهای یک کشور و در ارتباط با شهرهای کشورهای دیگر چه می گویند؟

- ۱. شبکه پروازی
- ۲. ارتباط هوایی
- ۳. مراکز پروازی
- ۴. مسیرهای پروازی

۹- مهم ترین رکن مسافرت چیست؟

- ۱. جاذبه
- ۲. حمل و نقل
- ۳. برنامه ریزی
- ۴. هزینه

۱۰- بر اساس مقررات، هر مسافر با بلیت معمولی در خطوط بین المللی مجاز به حمل چند کیلوگرم بار مجانی است؟

- ۱. ۴۰ کیلوگرم
- ۲. ۳۰ کیلوگرم
- ۳. ۲۰ کیلوگرم
- ۴. ۲۵ کیلوگرم

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

www.PnuNews.com

عنوان درس: امور مسافرت و صدور بلیط، امور مسافرت و صدور بلیط

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۲۰ - مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۴

۱۱- زمان خاتمه پذیرش مسافر در پروازهای بین المللی چند دقیقه قبل از پرواز است؟

- ۱. ۲۵ دقیقه
- ۲. ۶۰ دقیقه
- ۳. ۱۲۰ دقیقه
- ۴. ۴۵ دقیقه

۱۲- معیار تعهدات خطوط هوایی برای پرداخت خسارت جامه دان چیست؟

- ۱. ارزش واقعی آن
- ۲. محتویات آن
- ۳. وزن آن
- ۴. اندازه آن

۱۳- اولین فرودگاه مدرن مدتی قبل از جنگ جهانی دوم در کجا تاسیس شد؟

- ۱. آلمان غربی
- ۲. آلمان شرقی
- ۳. روسیه
- ۴. انگلستان

۱۴- فرودگاه مقصد به چه دسته هایی تقسیم می شود؟

- ۱. اولیه - ثانویه
- ۲. میانی - نهایی
- ۳. میانی - اولیه
- ۴. احتیاطی - میانی

۱۵- مسئولیت کدام قسمت در شرکتهای هواپیمایی در فرودگاه، تامین تدارکات پذیرایی (غذا، روزنامه، اسباب بازی و ...) مربوط به پروازهایی است که از یک فرودگاه انجام می شود؟

- ۱. کترینگ
- ۲. فنی
- ۳. رمپ
- ۴. خدمات مسافر

۱۶- "اجازه پرواز بر فراز خاک یک کشور بدون داشتن حق فرود"، نشانگر کدام یک از انواع آزادی های شرکتهای هواپیمایی برای انجام پروازهای بین المللی است؟

- ۱. نوع چهارم
- ۲. نوع سوم
- ۳. نوع دوم
- ۴. نوع اول

۱۷- کدام یک از گزینه های زیر از مسیرهای پرواز خارج از حوزه اختیار ایکائو است؟

- ۱. پروازهای بین المللی
- ۲. پروازهای داخلی
- ۳. پروازهای بین قاره ای
- ۴. پروازهای بین کشورهای همسایه

۱۸- کدام کنوانسیون به امور شناسایی بین المللی حقوقی در داخل هواپیما می پردازد؟

- ۱. رم
- ۲. ورشو
- ۳. ژنو
- ۴. شیکاگو

۱۹- مهم ترین امتیاز عضویت در یاتا چیست؟

- ۱. ایجاد یک سیستم بلیت همگانی
- ۲. سود بیشتر
- ۳. رفع مشکلات حمل و نقل هوایی
- ۴. تشویق تجارت هوایی

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

www.PnuNews.com

عنوان درس: امور مسافرت و صدور بلیط، امور مسافرت و صدور بلیط

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۲۰ - مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۴

۲۰- بر اساس طبقه بندی نرخ بلیت های خارجی یا تا بر اساس مبدا شروع پرواز، چنانچه که محل فروش بلیت و صدور آن در کشوری غیر از محل شروع پرواز باشد اصطلاحاً چه نامیده می شود؟

۱. Siti .۱ ۲. Soti .۲ ۳. Sito .۳ ۴. Soto .۴

۲۱- مدت اعتبار بلیت پرواز داخلی چه مدت پس از صدور است؟

۱. یک سال .۱ ۲. یک ماه .۲ ۳. شش ماه .۳ ۴. نامحدود است .۴

۲۲- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده انواع نرخ بلیت های خارجی می باشد؟

۱. معمولی - نرمال .۱ ۲. نرمال - مخصوص .۲ ۳. معمولی - ویژه .۳ ۴. ویژه - مخصوص .۴

۲۳- مسیری که رفت و برگشت است ولیکن مسیر رفت و برگشت شبیه یکدیگر نیست، چه نامیده می شود؟

۱. دوطرفه .۱ ۲. رفت و برگشت .۲ ۳. سرکل تریپ .۳ ۴. مختلط .۴

۲۴- اوراق بهاداری که جهت پرداخت هزینه های متفرقه در مسیرهای پروازی از آنها استفاده می شود، چه نامیده می شود؟

۱. PTA .۱ ۲. MCO .۲ ۳. APT .۳ ۴. PNR .۴

۲۵- در خرید بلیت الکترونیکی از چند ساعت قبل از پرواز استرداد بلیت امکان پذیر نیست؟

۱. یک ساعت .۱ ۲. دو ساعت .۲ ۳. سه ساعت .۳ ۴. چهار ساعت .۴

۲۶- اگر برای گرینویچ ارزش زمانی صفر در نظر بگیریم در ازای هر ۱۵ درجه طولی که به سمت شرق حرکت کنیم چه می شود؟

۱. نیم ساعت به صفر افزوده می شود. .۱ ۲. نیم ساعت از صفر کم می شود. .۲
۳. یک ساعت از صفر کم می شود. .۳ ۴. یک ساعت به صفر افزوده می شود. .۴

۲۷- الصاق عکس اطفال بر روی گذرنامه از چند سالگی اجباری است؟

۱. ۲ سال .۱ ۲. ۳ سال .۲ ۳. ۴ سال .۳ ۴. ۵ سال .۴

۲۸- کدام نوع گذرنامه توسط سازمان ملل صادر می شود؟

۱. گذرنامه عادی .۱ ۲. گذرنامه سیاسی .۲
۳. گذرنامه بین المللی با علامت قرمز .۳ ۴. گذرنامه خدماتی .۴

۲۹- ویزای عبور(ترانزیت) نوع C اصطلاحاً چه نامیده می شود؟

۱. روادید عبور .۱ ۲. روادید جهانگردی .۲ ۳. روادید اقامتی .۳ ۴. روادید اعتباری .۴

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: امور مسافرت و صدور بلیط، امور مسافرت و صدور بلیط

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۲۰ - مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۴

۳۰- در روایت شنگن علامت X معرف چه کسی است؟

- ۰۱ پدر همراه مسافر ۰۲ مادر همراه مسافر ۰۳ همسر همراه مسافر ۰۴ فرزند همراه مسافر