

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

www.PnuNews.com

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - [www.PnuNews.net](http://www.PnuNews.net)

بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی چندبخشی، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۱- کدام بعد (مهارت) مدیریتی بیانگر توانایی مدیران در به کارگرفتن فنون، روشها و دانش می باشد؟

- ۱. فنی
- ۲. ادراکی
- ۳. انسانی
- ۴. برنامه ریزی

۲- کدام گزینه به عنوان نقطه عطف پیشرفت علمی و تاریخی جنبش روابط انسانی به شمار می آید؟

- ۱. رکود اقتصادی
- ۲. جنبش کارگری
- ۳. مدیریت علمی
- ۴. مطالعات هائورن

۳- کدام یک از گزینه های زیر از مشخصه های رفتار سازمانی از نظر کامینگز می باشد؟

- ۱. این رشته گرایش به تغییر ندارد.
- ۲. این رشته کاربردی است.
- ۳. این رشته به نحو مشخص ماهیت مکانیکی دارد.
- ۴. این رشته به هنجارهای گروهی توجه دارد.

۴- کدام یک از مدل های مطالعه رفتار در سازمان، درباره درست یا غلط بودن آنچه اتفاق می افتد و علت وقایع قضاوت نمی کند؟

- ۱. توصیفی
- ۲. پیش بینی
- ۳. تجویزی
- ۴. بنیادی

۵- بر اساس کدام نگرش تجربه ها از رفتار کسب می شوند و قسمتی از این تجربه ها تعیین می کنند شخص چه می شود یا چه می تواند انجام دهد و این امر بر رفتار بعدی او تأثیر می گذارد؟

- ۱. رفتار گرایی
- ۲. شناختی
- ۳. یادگیری اجتماعی
- ۴. رفتار سازمانی

۶- کدام وظیفه مدیریت به معنای هنر نفوذ در دیگران و به کارگرفتن آنها از روی میل و نه اجبار است؟

- ۱. برنامه ریزی
- ۲. سازماندهی
- ۳. رهبری
- ۴. نظارت

۷- طبق نظریه رهبری فیدلر، زمانی که وضعیت نسبتاً مطلوب باشد، کدام سبک رهبری اثر بخش تر است؟

- ۱. مشارکتی
- ۲. تفویضی
- ۳. روابط مدار
- ۴. وظیفه مدار

۸- کدام یک از گزینه های زیر، از عوامل وضعیتی تعیین شده در نظریه مسیر-هدف می باشد؟

- ۱. ویژگیهای فردی زیردستان
- ۲. رابطه رهبر و زیردستان
- ۳. قدرت مقام رهبر
- ۴. ویژگیهای فردی رهبر

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

www.PnuNews.com

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) www.PnuNews.net

بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۹- در شبکه مدیریت کدام سبک بیانگر توجه بسیار به تولید و کارایی ولی بی توجهی به کارکنان است؟

- ۱. مدیریت بی ثمر
- ۲. مدیریت باشگاهی
- ۳. مدیریت مستبدانه
- ۴. مدیریت تیمی

۱۰- در کدام یک از سبکهای رهبری ارائه شده توسط «رنسیس لیکرت»، دستورات توسط مدیر صادر می شود ولی به زیردستان آزادی مختصری برای اظهار نظر داده می شود و مدیران در مقابل کارکنان خود تا حدودی انعطاف پذیرند چون نسبتاً به آنها اعتماد دارند؟

- ۱. سیستم ۱ (مستبد استثمارگر)
- ۲. سیستم ۲ (مستبد خیرخواه)
- ۳. سیستم ۳ (مشاوره ای)
- ۴. سیستم ۴ (مشارکتی)

۱۱- بر اساس نگرش دور زندگی، در کدام سبک رهبر شیوه رفتاری وظیفه مداری پایین و رابطه مداری بالا را به کار می گیرد؟

- ۱. سبک دستوری
- ۲. سبک توجیهی
- ۳. سبک مشارکتی
- ۴. سبک تفویضی

۱۲- طبق کدام سبک رهبری در مدل رهبری وروم و ایتون، رهبر مشکل را در جلسه گروهی با کارکنان در میان می گذارد و تصمیم از طریق اجماع گرفته می شود؟

- ۱. مستبدانه (a)
- ۲. مستبدانه (b)
- ۳. تصمیم گیری گروهی
- ۴. مشاوره ای (b)

۱۳- در فرایند انگیزش، "عدم تعادل فیزیولوژیکی یا روانی" و "کمبود جهت دار که انرژی لازم برای رسیدن به هدف را تدارک می بیند"، به ترتیب چه نامیده می شوند؟

- ۱. نیاز-انگیزه
- ۲. نیاز-هدف
- ۳. سائق-هدف
- ۴. انگیزه-نیاز

۱۴- ویژگی اکتسابی بودن مربوط به کدام دسته از انگیزه هاست؟

- ۱. ابتدایی
- ۲. عمومی
- ۳. ثانوی
- ۴. فیزیولوژیکی

۱۵- به نظر مک کلند، کدام گزینه از ویژگیهای یک فرد دارای انگیزه پیشرفت بالا می باشد؟

- ۱. نیاز به باز خورد فوری
- ۲. عدم رضایت کامل از انجام کار
- ۳. ریسک پذیری در حد بالا
- ۴. ترغیب شدن به کار از طریق پاداش

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

www.PnuNews.com

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - [www.PnuNews.net](http://www.PnuNews.net)

بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۱۶- واژه های "تعلق و اجتماعی" برای کدام سطح از سلسله مراتب نیازهای مزلو به کار می رود؟

- ۱. احترام
- ۲. آزادی بیان
- ۳. عشق
- ۴. خود شکوفایی

۱۷- کدام یک از گزینه های زیر بیانگر طبقه بندی نیازها از دید آلدفر می باشد؟

- ۱. فیزیولوژیکی، ایمنی، رشد
- ۲. فیزیولوژیکی، احترام، مقام
- ۳. زیستی، وابستگی و تعلق، رشد
- ۴. مقام، پیشرفت، قدرت

۱۸- بر اساس نظریه دوعاملی هرزبرگ، وجود کدام یک از عوامل زیر در درجه نخست موجب رضایت و انگیزش افراد می شود اما غیبت آنها تنها عدم رضایت ضعیفی را موجب می شود؟

- ۱. حقوق و دستمزد
- ۲. مسئولیت
- ۳. امنیت شغلی
- ۴. شرایط کار

۱۹- بر اساس مدل انگیزشی پورتر و لاولر، کوشش (انگیزش) در صورت وجود کدام واسطه ها به عملکرد منجر می شود؟

- ۱. احساس فرد و ادراک نقش
- ۲. ارزش پاداش و طرز تلقی فرد
- ۳. ارزش پاداش و احتمال دریافت آن
- ۴. قابلیت‌های فردی و ادراک نقش

۲۰- بر اساس کدام یک از نظریه های فرایندی انگیزش، هر فرد نتایج حاصل از کار خود و آنچه که در این راه از دست داده است را با دیگران مقایسه کرده و به قضاوت درباره آن می پردازد؟

- ۱. نظریه اسناد
- ۲. نظریه انگیزش انتظار
- ۳. نظریه برابری
- ۴. نظریه پورتر و لاولر

۲۱- در نظریه اسناد، در کوشش برای درک عملکرد ضعیف کارمند، کدام بعد اگر در حد بالایی باشد به این معناست که دیگران هم این وظیفه را ضعیف انجام می دهد؟

- ۱. تداوم
- ۲. توافق
- ۳. افتراق
- ۴. تعامل

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

www.PnuNews.com

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - ~~www.PnuNews.net~~ مدیریت بازرگانی (چندبخشی)

بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۲۲- تکنیک های " توسعه شغل " و " غنی سازی شغل " که در طراحی شغل به کار می روند، به ترتیب به چه مواردی در شغل تأکید دارند؟

- ۱. اضافه کردن وظایف بیشتر در یک سطح - افزایش سطح مسئولیت و کنترل
- ۲. افزایش سطح مسئولیت و کنترل - اضافه کردن وظایف بیشتر در یک سطح
- ۳. انجام مشاغل مختلف - افزایش سطح مسئولیت
- ۴. اضافه کردن وظایف بیشتر - انجام مشاغل مختلف

۲۳- بر طبق مدل خصوصیات شغل، کدام گزینه است که حتی در صورت غیبت آنها در یک شغل هنوز ممکن است انگیزش وجود داشته باشد؟

- ۱. هویت کار، تنوع مهارت، مفهوم کار
- ۲. بازخورد، تنوع مهارت، استقلال
- ۳. بازخورد، مفهوم کار
- ۴. استقلال، بازخورد

۲۴- " افرادی که ..... بالایی دارند موفقیت های خود را به عوامل درونی و عقب نشینی ها را به شرایط وضعی، طالع و اتفاق ها اسناد می کنند." گزینه صحیح را برای کامل کردن عبارت انتخاب کنید.

- ۱. خود-ادراکی
- ۲. خود-انکایی
- ۳. خود-مفهومی
- ۴. خود-تفکری

۲۵- کدام نوع ارتباط دارای منافع سیاسی است و به نحو قابل توجهی وقت کمتری می گیرد؟

- ۱. یک طرفه
- ۲. دو طرفه
- ۳. مستقیم
- ۴. غیر مستقیم

۲۶- بر اساس کدام یک از موانع ارتباطات، سرپرست اخمو حتی اگر تلاش کند رفتار محبت آمیزی نسبت به کارکنان داشته باشد باز هم محبوب نیست؟

- ۱. اختلاف در ادراک
- ۲. ناسازگاری ارتباط کلامی و غیر کلامی
- ۳. اختلاف در عواطف
- ۴. عدم اعتماد

۲۷- در سیستم های ارتباط ترجیحی، افرادی که در جلسات و سمینارها در آخر می نشینند تا همه داده ها در جلو آنها و در میدان دیدشان قرار بگیرد، در کدام دسته قرار می گیرند؟

- ۱. عاطفی
- ۲. کمی
- ۳. سامعی
- ۴. تصویری

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

www.PnuNews.com

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) www.PnuNews.net

بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستم‌های اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۲۸- الگوهای ارتباطی حلقه ای و چرخشی به ترتیب چه ماهیتی دارند؟

- ۱. متمرکز-متمرکز
- ۲. متمرکز-غیرمتمرکز
- ۳. غیرمتمرکز-غیرمتمرکز
- ۴. غیرمتمرکز-متمرکز

۲۹- در کدام یک از مکانیزمهای دفاعی ناشی از سرخوردگی، فرد پس از شکست به دنبال یافتن راه دیگری برای تظاهر خود بوده و غرور و شأن خود را در چیز دیگری جستجو می کند؟

- ۱. پرخاشگری
- ۲. عقب نشینی
- ۳. پافشاری
- ۴. سازش

۳۰- کدام یک از انواع تعارض نقش، در اثر نیازمندیهای مختلف دو یا چند نقش است که باید در آن واحد ایفا شوند؟

- ۱. تعارض بین نقش
- ۲. تعارض بین شخص و نقش
- ۳. تعارض درون نقش
- ۴. تعارض بین هدف و نقش

۳۱- کدام گزینه از عوامل فشار عصبی سازمانی می باشد؟

- ۱. تغییرات اجتماعی
- ۲. مسائل خانوادگی
- ۳. تغییرات تکنولوژیکی
- ۴. مراحل و فرایندها

۳۲- کدام گزینه از ویژگیهای شخصیتی افراد تیپ A می باشد؟

- ۱. صبر داشتن
- ۲. میانه روی
- ۳. انجام همزمان دو کار
- ۴. عجل بودن

۳۳- در کدام یک از حالات من، فرد با خونسردی و روش عقلایی به حل مشکلات می پردازد؟

- ۱. من کودکی
- ۲. من والدینی
- ۳. من مکمل
- ۴. من بزرگسالی

۳۴- کدام یک از سلولهای پنجره جوهری، انفجاری ترین حالت است و شخص نه راجع به خود و نه دیگران چیزی نمی داند و نتیجه این وضعیت سوء تفاهم و تعارض بین افراد می باشد؟

- ۱. خود آشکار
- ۲. خود کور
- ۳. خود نامکشوف
- ۴. خود نهان

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

www.PnuNews.com

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - [www.PnuNews.net](http://www.PnuNews.net)

بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۳۵- بنا به تعریف مِهر، "..... اشاره به ارائه چیزی نو دارد در حالیکه ..... اشاره به کاربرد چیزی نو می کند".

۱. خلاقیت-نوآوری      ۲. نوآوری-خلاقیت      ۳. اختراع-خلاقیت      ۴. نوآوری-اکتشاف

۳۶- کدام یک از روشهای ایجاد خلاقیت، جریان آزاد عقاید را تشویق می کند بدون اینکه با انتقاد یا پیش داوری مانعی ایجاد کند؟

۱. تحرک ذهنی گروهی      ۲. فرایند گروهی فرضی  
۳. همتا سازی      ۴. تصمیم گیری گروه خلاق

۳۷- فرایندی اجتماعی که از طریق آن افراد با یکدیگر تعامل چهره به چهره در گروههای کوچک دارند، چه نامیده می شود؟

۱. پویایی شناسی گروهی      ۲. تفکر گروهی  
۳. گروه اندیشی      ۴. شکل گروهی

۳۸- کدام نوع تغییر با استفاده از قدرت مقام انجام می شود و ناپایدار است؟

۱. تغییر دانش      ۲. تغییر نگرش      ۳. تغییر آمرانه      ۴. تغییر مشارکتی

۳۹- کدام یک از مراحل فرایند تغییر، به معنای قفل کردن الگوهای رفتار جدید با مکانیزم های حمایت و تقویت است تا اینکه رفتار به صورت هنجار جدید شود؟

۱. تغییر کردن      ۲. ذوب شدن      ۳. دوباره بستن      ۴. انطباق

۴۰- در تیم سازی (از فنون بهبود سازمان)، گروه موجود یا موقتی سازمان که از مدیر و زیردستان وی تشکیل شده است چه نامیده می شود؟

۱. گروه خاص      ۲. گروه ویژه      ۳. گروه عالی      ۴. گروه خانواده