

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: سیستم های اطلاعات مدیریت

www.PnuNews.com

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۵ - مهندسی مدیریت اجرایی) (چندبخشی) www.PnuNews.com

۱- ویژگی صریح و روشن بودن در اطلاعات با کیفیت بیانگر چه مطلبی است؟

۱. اطلاعات باید به شکلی ارائه شود که به راحتی قابل درک باشند

۲. همه اطلاعاتی که مورد نیاز است باید فراهم شود.

۳. فقط اطلاعاتی که مورد نیاز است باید ارائه شود.

۴. اطلاعات در هر بار که به آنها نیاز است باید ارائه شوند.

۲- اینکه اطلاعات باید به روز باشد بیانگر کدام ویژگی اطلاعات با کیفیت است؟

۱. فراوانی ۰۲. کامل بودن

۳. دسترسی به موقع نیاز ۰۴. به هنگام بودن

۳- کدام گزینه زیر از بخش های واحد پردازش مرکزی نیست؟

۱. حافظه اولیه ۰۲. ثبات ها

۳. گذرگاهها ۰۴. واحد محاسبه و منطق

۴- قلب سیستم های عامل که مسول اصلی مدیریت منابع رایانه می باشند، چه نام دارد؟

۱. برنامه های نظارتی ۰۲. برنامه های مدیریت وظیفه

۳. برنامه های مدیریت ورودی ۰۴. برنامه های مدیریت خروجی

۵- کدام مورد زیر از مزایای شبکه های رایانه ای برای سازمان ها نمی باشد؟

۱. انعطاف پذیر نمودن سازمان ۰۲. کاهش هزینه ها

۳. ایجاد زمینه کار تیمی ۰۴. غیر قابل اعتماد بودن

۶- در کدام روش ایجاد شبکه های محلی، کلیه رایانه ها به یک کنترل کننده مرکزی متصل می شوند؟

۱. خطی ۰۲. ستاره ای ۰۳. حلقوی ۰۴. توری

۷- در کدام نوع از انواع شبکه هیچ ترتیب یا سلسله مراتبی بین گره های شبکه وجود ندارد؟

۱. شبکه های نظیر به نظیر ۰۲. شبکه های سرویس دهنده / سرویس گیرنده

۳. ستاره ای ۰۴. شبکه های مبتنی بر سرور

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سیستم های اطلاعات مدیریت

www.PnuNews.com

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۵ - مهندسی مدیریت اجرایی (چندبخشی) www.PnuNews.net)

۸- ساده ترین روش سازماندهی رکوردها در فایل ها، کدام روش است؟

- ۱. ترتیبی بر شاخص
- ۲. تصادفی
- ۳. ترتیبی
- ۴. مستقیم

۹- بر اساس کدام نظریه شرکتها می کوشند از هزینه های مبادلات و هزینه های تامین منابع خود از بازار بکاهند؟

- ۱. نمایندگی
- ۲. اقتصاد خرد
- ۳. اقتصاد کلان
- ۴. داد و ستد

۱۰- فناری اطلاعات به ترتیب چه تأثیری بر رسمیت و پیچیدگی افقی دارند؟

- ۱. کاهش - کاهش
- ۲. افزایش - کاهش
- ۳. کاهش - افزایش
- ۴. افزایش - افزایش

۱۱- تعداد کارها یا سیستم های فرعی که درون یک سازمان انجام می شود یا وجود دارد، بیانگر مقصود کدام گزینه می باشد؟

- ۱. تمرکز
- ۲. رسمیت
- ۳. پیچیدگی
- ۴. پردازش

۱۲- مدل تصمیم گیری سایمون کدامیک از مراحل تصمیم گیری را دارا نمی باشد؟

- ۱. اجرا
- ۲. تشخیص مساله
- ۳. طراحی
- ۴. انتخابی

۱۳- کدام دوره از اواخر قرن نوزدهم، زمانیکه نیروی برق در مکانیزه کردن عملیات بکار گرفته شد، آغاز گردید؟

- ۱. قدرت مهندسی
- ۲. خودکار کردن
- ۳. کشاورزی
- ۴. ماشینی شدن

۱۴- مجموعه درآمدهایی که از محل فروش کالا و خدمات به مشتریان و موسسات دیگر بصورت نسبی حاصل شده است، چه نام دارد؟

- ۱. حسابداری پرداختنی
- ۲. حسابهای دریافتنی
- ۳. دفتر کل
- ۴. حسابهای ویژه

۱۵- ایجاد سلسله مراتب سازمانی با ساختارهای جایگزین، در کدام مرحله از مدیریت راهبردی به انجام می رسد؟

- ۱. ارزیابی
- ۲. اجرا
- ۳. تدوین
- ۴. تجزیه و تحلیل محیطی

۱۶- زبانی رسمی که توسط برنامه نویس ها برای تعیین محتوا و ساختار پایگاه داده بکار گرفته می شود، چه نام دارد؟

- ۱. زبان دستکاری داده ها
- ۲. فرهنگ داده
- ۳. واژه پرداز
- ۴. زبان تعریف داده

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سیستم های اطلاعات مدیریت

www.PnuNews.com

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۵ - مهندسی مدیریت اجرایی (چندبخشی) www.PnuNews.com)

۱۷- نقش اصلی سیستم ها و فناوری های اطلاعاتی در سازمان ها در دهه ۱۹۶۰ و در دهه اول قرن ۲۱ به ترتیب به چگونه ای است؟

۱. ایجاد کارایی / ایجاد ارزش
۲. ایجاد اثربخشی / ایجاد کارایی
۳. ایجاد کارایی / ایجاد اثربخشی
۴. ایجاد اثربخشی / ایجاد ارزش

۱۸- سیستم های اطلاعات توزیع جزء کدام سطح از سیستم های اطلاعات بازاریابی است؟

۱. عملیاتی
۲. راهبردی
۳. راهکاری
۴. استراتژیک

۱۹- کدام گزینه زیر از راهبردهای اصلی پوشش ضعف های مدیریت دانش فناوری مدار است؟

۱. سرمایه گذاری در تجهیزات پیشرفته فناوری اطلاعات
۲. اتخاذ رویکرد سیستم های اطلاعاتی و تاکید بر جمع آوری داده ها و ذخیره آنها در پایگاه های اطلاعاتی رایانه ای
۳. تاکید بر ابزار جستجو و بازیابی اطلاعات و سیستم های پشتیبانی تصمیم
۴. استفاده از گروه های عمل

۲۰- مجموعه ای از فعالیت های وابسته به هم که یک کالا یا خدمات را تولید می کند ، چه نام دارد؟

۱. زنجیره عرضه
۲. زنجیره ارزش داخلی
۳. زنجیره مشتری
۴. زنجیره ارزش خارجی

۲۱- ترکیب، بیانگر کدامیک از انواع تبدیل دانش است؟

۱. دانش صریح به دانش ضمنی
۲. دانش ضمنی به دانش صریح
۳. دانش صریح به دانش صریح
۴. دانش ضمنی به دانش ضمنی

۲۲- کدام گزینه از اهداف استقرار دولت الکترونیکی است؟

۱. ایجاد مشتریان بر خط و نه در صف
۲. ارتقای بخشهای اجتماعی دارای اولویت
۳. تقویت دانش سازمانی مطلوب
۴. گسترش دیدگاه فناوری مدار در سازمانها

۲۳- در کدام دسته از فناوری های مورد استفاده در CRM تمامی مراحل ارتباط با مشتری به یک فرد سپرده می شود؟

۱. تحلیلی
۲. عملیاتی
۳. تعاملی
۴. استراتژیک

۲۴- در کدامیک از روش های سازماندهی فایل ها، رکورد ها بدون توجه به ارزش یا مقدار واقعی محتوی آنها، پشت سر هم ذخیره می شوند؟

۱. سازماندهی ترتیبی فایل
۲. سازماندهی ترتیبی مبتنی بر شاخص
۳. سازماندهی تصادفی فایل
۴. سازماندهی مستقیم فایل

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سیستم های اطلاعات مدیریت

www.PnuNews.com

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۵ - مهندسی مدیریت اجرایی (چندبخشی) www.PnuNews.com

۲۵- کدام گزینه درباره ESS درست است؟

۱. ترکیبی از MIS و DSS است.
۲. از سازماندهی و تامین نیروی انسانی در کوتاه مدت پشتیبانی می کند.
۳. جهت کمک به مدیران عملیاتی ایجاد شده است.
۴. قابلیت ارائه دیدگاه مختصر از سازمان را دارد.

۲۶- کدامیک از فعالیت های زیر در زمره فعالیت های اصلی ارزش بر اساس زنجیره پورتر نمی باشد؟

۱. توزیع کالا
۲. دریافت و ذخیره مواد اولیه
۳. خرید
۴. خدمات پس از فروش

۲۷- کدام گزینه از چالش های عام مدیریت سیستم اطلاعاتی نمی باشد؟

۱. اطلاعات خیلی زیاد و متناقض
۲. کمبود کارکنان متخصص و کارآمد یا کارکنان دانشی
۳. تضمین اثربخشی هزینه ها
۴. افزایش میزان اتوماسیون

۲۸- کدام برنامه تعاملی است که تنها یک ارتباط دوطرفه با کاربر را داراست ولی هیچ پردازش واقعی در سیستم صورت نمی گیرد؟

۱. شبیه سازی
۲. تقلید
۳. تحقیق و توسعه
۴. مدل قابل انجام

۲۹- کدام سطح از سطوح سیستم های اطلاعاتی، مبین صحت و کارایی سیستمی است که اطلاعات را تولید و ارائه می کند؟

۱. سطح مفهومی
۲. سطح اثربخشی
۳. سطح فنی
۴. سطح کاربر

۳۰- کم هزینه ترین روش اجرای سیستم جدید یا استقرار آن کدام است؟

۱. روش همزمان
۲. روش تدریجی
۳. روش یکباره
۴. روش مرحله ای