



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: سیستمهای اطلاعات مدیریت، سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

www.PnuNews.com  
www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی کامپیوتر(نرم افزار)، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی)

افزار(چندبخشی) ( ۱۱۱۵۱۲۷ - ، علوم کامپیوتر(چندبخشی) ، علوم کامپیوتر ۱۱۱۵۱۷۶

۱- کدام مورد از جمله اهداف سیستمهای اطلاعات تولید است؟

- ۰۱ ساده سازی فرایند تولید، خودکار سازی فرایند تولید، یکپارچه سازی فرایندهای تولید
- ۰۲ افزایش میزان تولید، افزایش کارائی محصول، خودکار سازی فرایند تولید
- ۰۳ افزایش سود دهی، افزایش کارائی محصول، ساده سازی فرایندهای تولید
- ۰۴ ساده سازی فرایند تولید، افزایش کارائی محصول ، یکپارچه سازی فرایندهای تولید

۲- کدام گزینه سیر تکاملی نقش سیستمها و فناوری اطلاعات را در سازمان بدرستی نشان میدهد؟

- ۰۱ ۱- ایجاد اثر بخشی (حل مسائل و ایجاد فرصتها) >> ۲- ایجاد کارآیی (خود کار کردن فرایندها) >> ۳- راهبردی (افزایش اثر بخشی فردی و گروهی) >> ۴- ایجاد ارزش >> ۵- مدیریت راهبردی (ایجاد تحول در سازمان)
- ۰۲ ۱- ایجاد کارآیی (خود کار کردن فرایندها) >> ۲- ایجاد اثر بخشی (حل مسائل و ایجاد فرصتها) >> ۳- راهبردی (افزایش اثر بخشی فردی و گروهی) >> ۴- مدیریت راهبردی (ایجاد تحول در سازمان) >> ۵- ایجاد ارزش
- ۰۳ ۱- ایجاد اثر بخشی (حل مسائل و ایجاد فرصتها) >> ۲- ایجاد کارآیی (خود کار کردن فرایندها) >> ۳- راهبردی (افزایش اثر بخشی فردی و گروهی) >> ۴- ایجاد ارزش >> ۵- مدیریت راهبردی (ایجاد تحول در سازمان)
- ۰۴ ۱- مدیریت راهبردی (ایجاد تحول در سازمان) >> ۲- ایجاد اثر بخشی (حل مسائل و ایجاد فرصتها) >> ۳- ایجاد کارآیی (خود کار کردن فرایندها) >> ۴- راهبردی (افزایش اثر بخشی فردی و گروهی) >> ۵- ایجاد ارزش

۳- فرایند جمع آوری، سازماندهی، و ذخیره سازی تخصصها و تجربه های سازمانی از جاهایی که وجود دارد و توزیع آنها در جاهایی که به بهبود عملکرد و ایجاد ارزش منجر می شود، به تعریف چه مدیریتی اشاره دارد؟

- ۰۱ مدیریت دانش
- ۰۲ مدیریت اطلاعات
- ۰۳ مدیریت ارتباطات
- ۰۴ مدیریت راهبردی

۴- فرایند تبدیل دانش ضمنی به دانش آشکار، از طریق بیان و آشکار سازی دانش ضمنی و تبدیل آن به صورت صریح، مثل یک گزارش و یا مستند سازی، به چه تعبیر می شود؟

- ۰۱ جامعه پذیری
- ۰۲ بیرونی سازی
- ۰۳ درونی سازی
- ۰۴ انتشار سازی

۵- کدام گزینه مراحل فرایند مدیریت دانش را با ترتیب درست نشان می دهد؟

- ۰۱ ۱- خلق دانش ← ۲- کدبندی دانش ← ۳- کسب دانش ← انتقال دانش ← ذخیره دانش ← کاربرد دانش
- ۰۲ ۱- خلق دانش ← ۲- کسب دانش ← ۳- کدبندی دانش ← کاربرد دانش ← انتقال دانش ← ذخیره دانش
- ۰۳ ۱- خلق دانش ← ۲- کسب دانش ← ۳- کدبندی دانش ← ذخیره دانش ← انتقال دانش ← کاربرد دانش
- ۰۴ ۱- خلق دانش ← ۲- کدبندی دانش ← ۳- کسب دانش ← ذخیره دانش ← انتقال دانش ← کاربرد دانش



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سیستمهای اطلاعات مدیریت، سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

www.PnuNews.com  
www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی کامپیوتر(نرم افزار)، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی)، مهندسی کامپیوتر(نرم افزار)  
افزار(چندبخشی) ( ۱۱۱۵۱۲۷ - علوم کامپیوتر(چندبخشی)، علوم کامپیوتر ۱۱۱۵۱۷۶

۶- "خرید و فروش و مبادلات اطلاعات مرتبط با کالا و خدمات بر روی شبکه های ارتباطی اعم از اینترنت، اینترنت و اکسترانت" را چه تعریف می کنند؟

۰۱. بازاریابی الکترونیک
۰۲. بازار الکترونیک
۰۳. کسب و کار الکترونیک
۰۴. تجارت الکترونیک

۷- در مدیریت ارتباطات با مشتری روش "سپردن تمامی مراحل ارتباط با مشتری (از مرحله بازاریابی و فروش تا خدمات پس از فروش و دریافت بازخوردها) به یک فرد، به نحوی که سایر پرسنل نیز بتوانند بدون مراجعه به فرد به اطلاعات مشتری دسترسی داشته باشند" به کدام مورد از موارد زیر اشاره دارد؟

۰۱. مدیریت ارتباط با مشتری تحلیلی
۰۲. مدیریت ارتباط با مشتری عملیاتی
۰۳. مدیریت ارتباط با مشتری تعاملی
۰۴. مدیریت ارتباط با مشتری راهبردی

۸- در روش پیاده سازی سیستمهای اطلاعاتی روش "اجرای هم زمان سیستم جدید و قدیم تا زمان کسب اطمینان از کارکرد سیستم جدید" به کدامیک از موارد زیر اشاره دارد؟

۰۱. روش یکباره
۰۲. روش تدریجی و یا مرحلهای
۰۳. روش موازی
۰۴. روش اجرای آزمایشی

۹- کدام مورد در رابطه با خصوصیات سازمانهای عصر اطلاعات صحیح است؟

۰۱. تمرکز بر رویه ها و وظایف جایگزین تمرکز بر روی پروژه ها شده است .
۰۲. تمرکز بر فرایندها و پروژه ها جایگزین تمرکز بر وظایف و رویه های استاندارد شده است .
۰۳. مدیریت از حالت مشارکت و چرخشی خارج شده است .
۰۴. تمایز بین کنترل متمرکز و غیر متمرکز در سازمانها کاملاً مشخص شده است .

۱۰- چه نوع اطلاعاتی مرتبط با اهداف و سیاستهای دراز مدت سازمان است و برای مدیران سطوح بالا است؟

۰۱. اطلاعات سطوح راهکاری
۰۲. اطلاعات سطوح راهبردی
۰۳. اطلاعات سطوح عملیاتی
۰۴. اطلاعات سطوح کاربردی



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سیستمهای اطلاعات مدیریت، سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

www.PnuNews.com  
www.PnuNews.net

افزار (چندبخشی) ( ۱۱۱۵۱۲۷ - علوم کامپیوتر (چندبخشی) ، علوم کامپیوتر ۱۱۱۵۱۷۶

## ۱۱- کدام مورد از موارد زیر تعریف درستی از سیستمهای اطلاعاتی است ؟

۱. سیستمی که از کامپیوتر و سخت افزار استفاده می کند و برای منظور خاصی به کار گرفته میشود.
۲. سیستمهای کامپیوتری که به شبکه های داخلی سازمان و اینترنت وصل شده و اطلاعات لازم را در زمینه خاصی ارائه میدهند.
۳. مجموعه ای از سیستمها که شبکه های سازمان را پشتیبانی میکنند و اطلاعات مورد نیاز کاربران را فراهم میکنند.
۴. مجموعه ای از اجزا وابسته به هم که اطلاعات را جمع آوری، پردازش، ذخیره و توزیع میکنند تا از فرایندهای سازمانی پشتیبانی کنند.

## ۱۲- در رابطه با تاثیرات ساختاری فناوری اطلاعات بر سازمانها در حوزه تمرکز گرایی کدامیک از گزینه های زیر درست است ؟

۱. سیستمها و فناوری اطلاعات به طور کلی باعث فراگیر شدن اطلاعات در سطوح مختلف سازمانی شده و دسترسی مدیران ارشد سازمانی را به اطلاعات تسهیل کرده و در حوزه های عملیاتی و راهبردی منجر به تمرکز گرایی شده است .
۲. سیستمها و فناوری اطلاعات به طور کلی باعث فراگیر شدن اطلاعات در سطوح مختلف سازمانی شده و دسترسی مدیران ارشد سازمانی را به اطلاعات تسهیل کرده و در حوزه های عملیاتی و راهبردی منجر به عدم تمرکز گرایی شده است .
۳. سیستمها و فناوری اطلاعات به علت تسهیل دسترسی مدیران عالی سازمان به اطلاعات کلیدی تمرکز در تصمیمات راهبردی را افزایش داده، همچنین به علت بالا بردن توان نظارتی مدیران عالی، منجر به تفویض اختیارات و عدم تمرکز در حوزه راهکاری و عملیاتی شده است .
۴. گسترش فناوری اطلاعات تاثیر چندانی در تمرکز گرایی نداشته است .

## ۱۳- پنج زیر سیستم اصلی کامپیوترهای مدرن کدامند ؟

۱. زیر سیستم ورودی، زیر سیستم پردازش، زیر سیستم حافظه، زیر سیستم خروجی، زیر سیستم ارتباطات
۲. زیر سیستم ورودی، زیر سیستم پردازش، زیر سیستم خروجی، زیر سیستم ارتباطات، زیر سیستم ارائه
۳. زیر سیستم ورودی، زیر سیستم پردازش، زیر سیستم حافظه، زیر سیستم بازیافت، زیر سیستم خروجی
۴. زیر سیستم ورودی، زیر سیستم پردازش، زیر سیستم خروجی، زیر سیستم ارائه، زیر سیستم توزیع

## ۱۴- ایجاد شبکه به نحوی که کلیه رایانه ها به یک کنترل کننده مرکزی متصل می شوند، به عنوان چه روشی شناخته میشود ؟

۱. روش خطی
۲. روش حلقوی
۳. روش ستاره ای
۴. روش ترکیبی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: سیستمهای اطلاعات مدیریت، سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

www.PnuNews.com  
www.PnuNews.net

افزار(چندبخشی) ( ۱۱۱۵۱۲۷ - ، علوم کامپیوتر(چندبخشی) ، علوم کامپیوتر ۱۱۱۵۱۷۶

۱۵- پایگاههای داده که داده های لازم برای پشتیبانی از فرایندهای سازمانی را ذخیره می کنند، از قبیل پایگاه داده مشتریان، منابع انسانی و یا موجودیها، را چه می نامند؟

- ۰۱ پایگاه داده توزیعی
- ۰۲ پایگاه داده عملیاتی
- ۰۳ پایگاه داده چند رسانه ای
- ۰۴ پایگاه داده توصیفی

۱۶- چه نوع تصمیماتی معمولاً توسط مدیران ارشد و یا راهبردی سازمان گرفته میشود؟

- ۰۱ تصمیمات ساختار نیافته و برنامه ریزی نشده
- ۰۲ تصمیمات ساختار یافته و برنامه ریزی شده
- ۰۳ تصمیمات ساختار نیافته و برنامه ریزی شده
- ۰۴ تصمیمات ساختار یافته و برنامه ریزی نشده

۱۷- کدام گزینه ترتیب درست سیکل پردازش عملیات در سیستمهای پردازش عملیات را نشان میدهد؟

- ۰۱ ۱- ورود داده ها، ۲- پردازش عملیات، ۳- تایید داده ها، ۴- گزارش دهی، ۵- ایجاد سیستم نگهداری مدارک و گزارشها، ۶- نگهداری و به روز نگه داشتن پایگاه داده
- ۰۲ ۱- پردازش عملیات، ۲- ورود داده ها، ۳- تایید داده ها، ۴- گزارش دهی، ۵- ایجاد سیستم نگهداری مدارک و گزارشها، ۶- نگهداری و به روز نگه داشتن پایگاه داده
- ۰۳ ۱- تایید داده ها، ۲- ورود داده ها، ۳- پردازش عملیات، ۴- گزارش دهی، ۵- ایجاد سیستم نگهداری مدارک و گزارشها، ۶- نگهداری و به روز نگه داشتن پایگاه داده
- ۰۴ ۱- ورود داده ها، ۲- تایید داده ها، ۳- پردازش عملیات، ۴- نگهداری و به روز نگه داشتن پایگاه داده، ۵- ایجاد سیستم نگهداری مدارک و گزارشها، ۶- گزارش دهی

۱۸- کدامیک از گزینه های زیر ترتیب درست فعالیتهای تبدیل داده به اطلاعات را نشان میدهد؟

- ۰۱ ۱- جمع آوری << ۲- ویرایش << ۳- طبقه بندی << ۴- ذخیره << ۵- بازیافت << ۶- پردازش << ۷- انتشار
- ۰۲ ۱- جمع آوری << ۲- ذخیره << ۳- طبقه بندی << ۴- ویرایش << ۵- بازیافت << ۶- پردازش << ۷- انتشار
- ۰۳ ۱- جمع آوری << ۲- طبقه بندی << ۳- ویرایش << ۴- پردازش << ۵- ذخیره << ۶- بازیافت << ۷- انتشار
- ۰۴ ۱- جمع آوری << ۲- پردازش << ۳- طبقه بندی << ۴- ذخیره << ۵- بازیافت << ۶- ویرایش << ۷- انتشار

۱۹- کدام گزینه برای تعریف سیستمهای مدیریت تصمیم گیری صحیح است؟

- ۰۱ سیستمی که با استفاده از اطلاعات آماری و تحلیلی و پردازش آنها به تصمیم گیری اتوماتیک برای سازمانها مبادرت می ورزد.
- ۰۲ سیستمی که با استفاده از پردازش داده های خاص، آنها را به اطلاعات برای مدیران تبدیل میکند.
- ۰۳ یک سیستم اطلاعاتی تعاملی که اطلاعات، مدل ها و ابزارهای دستکاری داده ها را برای کمک به تصمیم گیرندگان ارائه میکند.
- ۰۴ سیستمهای اطلاعاتی که برای اتوماتیک سازی تصمیمات در سازمانها مورد استفاده قرار می گیرد.

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: سیستمهای اطلاعات مدیریت، سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

www.PnuNews.com  
www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی کامپیوتر(نرم افزار)، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی)، مهندسی کامپیوتر (نرم افزار) (چندبخشی) ۱۱۱۵۱۲۷ - علوم کامپیوتر (چندبخشی)، علوم کامپیوتر ۱۱۱۵۱۷۶

۲۰- هوش مصنوعی به چه نوع علمی اشاره دارد؟

۱. علمی که در آن نحوه تولید سیستمهایی مطرح میگردد که اطلاعات را به طور خودکار از داده استخراج میکنند.
۲. علمی که در آن نحوه ساخت ماشینهایی مطرح می گردد که بر مبنای تفکر انسان و هوش طبیعی عمل میکنند.
۳. علمی که تمرکز بر تولید سیستمهایی دارد که به اشکال مختلف ، دانش هوشمند را از اطلاعات و داده استخراج می کنند.
۴. علمی که در آن دانش هوشمند به اشکال مختلف تولید میشود.

۲۱- کدام سیستم ویژگیهای زیر را دارا میباشد؟

- حل مسئله بر اساس ابتکار، سعی و خطا
- پردازش دانش
- توانایی یادگیری

۱. سیستمهای اطلاعات مدیریت
۲. سیستمهای مدیریت دانش
۳. سیستمهای خبره
۴. سیستمهای تصمیم یار

۲۲- در حوزه مدیریت منابع انسانی، سیستمهای اطلاعاتی که مدیران را در اتخاذ تصمیماتی که بر جمع آوری منابع تاکید دارند، از قبیل طراحی شغلها، و سیستمهای حقوق و دستمزد ، در کدام سطح قرار میگیرند؟

۱. سیستمهای سطح راهبردی
۲. سیستمهای سطح عملیاتی
۳. سیستمهای سطح بنیادی
۴. سیستمهای سطح راهکاری

۲۳- کدام سیستم اطلاعاتی ، عملیات و رویدادهای اقتصادی و جریان مالی سازمان را ثبت و گزارش میدهند؟

۱. سیستمهای اطلاعات اقتصادی
۲. سیستمهای اطلاعات مالی
۳. سیستمهای اطلاعات بازاریابی
۴. سیستمهای اطلاعات حسابداری

۲۴- کدام گزینه برای تعریف مدیریت راهبردی صحیح می باشد؟

۱. مدیریت راهبردی شامل مشخص کردن رویکردهای سازمان در ابعاد مختلف، از جمله در حوزه های راهبردی و عملیاتی و نیز مدیریت موارد روزمره را نیز در بر میگیرد.
۲. مدیریت راهبردی شامل تعیین روشها برای استفاده از تکنولوژیهای جدید در سازمانها و نیز استفاده از ابزار هوشمند در راستای بهبود کسب و کار است.
۳. مدیریت راهبردی شامل تعیین اهداف سازمانی، ایجاد سیاستها و برنامه هایی برای رسیدن به اهداف تعیین شده و تخصیص منابع جهت اجرای برنامه ها می باشد.
۴. مدیریت راهبردی شامل استفاده بهینه از منابع سازمان در جهت اهداف راهبردی، عملیاتی و کاربردی است.



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: سیستمهای اطلاعات مدیریت، سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

www.PnuNews.com  
www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی کامپیوتر(نرم افزار)، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی)، مهندسی کامپیوتر (نرم افزار) (چندبخشی) - علوم کامپیوتر (چندبخشی)، علوم کامپیوتر ۱۱۱۵۱۲۷ - علوم کامپیوتر ۱۱۱۵۱۷۶

۲۵- کدام گزینه مقایسه صحیحی بین دو سیستم ام.آی.اس و دی.اس.اس بیان می کند؟

۱. نوع پشتیبانی در ام.آی.اس مستقیم و در دی.اس.اس غیر مستقیم می باشد .
۲. در دی.اس.اس تاکید بر اطلاعات و در ام.آی.اس تاکید بر تصمیم است .
۳. در ام.آی.اس تمرکز پشتیبانی بر سازمان و در دی.اس.اس بر افراد می باشد .
۴. در دی.اس.اس انواع مسایل و در ام.آی.اس مسایل کمتر ساختار یافته پشتیبانی میشود .

۲۶- سیستم های به هنگام و سیستم های زمان بندی تولید جزء کدام دسته از انواع سیستم های اطلاعات تولید قرار می گیرند؟

۱. سیستم های اطلاعات تولید راهبردی
۲. سیستم های اطلاعات تولید راهکاری
۳. سیستم های اطلاعات تولید عملیاتی
۴. سیستم های اطلاعات تولید اطلاعاتی

۲۷- صورت گرفتن استدلال از دانش سطحی به عمقی بعنوان یکی از معایب کدام سیستم به شمار می رود؟

۱. سیستم هوش مصنوعی
۲. سیستم خبره
۳. سیستم مدیریت دانش
۴. سیستم اطلاعاتی

۲۸- کدام گزینه جزء اهداف دولت الکترونیک محسوب میشود؟

۱. بهبود بهره وری و کارایی
۲. شکاف دیجیتالی
۳. متفاوت بودن انتظارات و اهداف مردم از دولت
۴. انجام امور مناقصه ها مزایده ها و خرید و فروش سازمانهای دولتی با استفاده از اینترنت

۲۹- سیستمهای اطلاعات بازاریابی شامل کدام گزینه نمی باشند؟

۱. سیستم های اطلاعات بازاریابی راهبردی
۲. سیستم های اطلاعات بازاریابی راهکاری
۳. سیستم های اطلاعات بازاریابی اطلاعاتی
۴. سیستم های اطلاعات بازاریابی عملیاتی

۳۰- به نظر رویی ساختار وابسته به چیست؟

۱. فناوری پردازش اطلاعات
۲. مدیریت
۳. فناوری اطلاعات
۴. ماهیت محیط کار