

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: جامعه شناسی سازمانها

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: علوم اجتماعی (پژوهشگری علوم اجتماعی) ۱۲۲۲۰۳۱

۱- مطالعه جامعه شناسی سازمانها چه کمکی به رؤسای سازمانها و مدیران می کند؟

۱. آشنایی با ساختار و کارکرد سازمانها
۲. برنامه ریزی جهت تغییرات در ساختار و وظایف سازمان
۳. گردآوری اطلاعات و انباشت دانش سازمانی
۴. افزایش در ساخت و پویایی سازمانها

۲- در کدام یک از سطوح مطالعه سازمانها، اغلب به توصیف روابط متقابل بین عوامل روان شناختی و نقش های کاری پرداخته می شود؟

۱. فرد
۲. گروه های کوچک محیط کار
۳. گروه های بزرگ موجود در اجتماع
۴. سازمان رسمی

۳- پیشرفت علوم طبیعی و چیرگی انسان بر طبیعت جزو کدام ویژگی مراحل تکاملی جوامع بشری مورد نظر "آگوست کنت" می باشد؟

۱. مرحله علمی
۲. مرحله ربانی
۳. مرحله متافیزیکی
۴. مرحله مابعدطبیعی

۴- کدام جامعه شناس با توجه به نوع تنظیم داخلی، جوامع را به دودسته جنگجو و صنعتی تقسیم می کند؟

۱. آگوست کنت
۲. هربرت اسپنسر
۳. ماکس وبر
۴. امیل دورکیم

۵- امیل دورکیم در کدام یک از آثار خود معتقد است که، واقعیت های اجتماعی نسبت به فرد جنبه ی خارجی داشته و با گذشت زمان پایدار می ماند؟

۱. تقسیم کار در جامعه
۲. خودکشی
۳. فلسفه اثباتی
۴. قواعد روشن جامعه شناختی

۶- کدام یک از جامعه شناسان کلاسیک، نخستین بار به مطالعه منظم بوروکراسی پرداخته است؟

۱. کارل مارکس
۲. ریمون آرون
۳. ماکس وبر
۴. سن سیمون

۷- عمل یک ناخدای کشتی در حال غرق شدن، که خود را نیز غرق می کند به کدام کنش انسانی مورد نظر "وبر" مربوط است؟

۱. کنش عقلانی معطوف به هدف
۲. کنش سنتی
۳. کنش عقلانی معطوف به ارزش
۴. کنش عاطفی

۸- فردی که از کودکی وارد کارگاه می شود تا ضمن کار، صنعت یا حرفه یی را بیاموزد جزو کدام سلسله مراتب سازمانی در کارگاه تولیدی صنفی قرار می گیرد؟

۱. استادکار
۲. شاگرد
۳. کارگر ماهر
۴. کارفرما

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: جامعه‌شناسی سازمانها

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: علوم اجتماعی (پژوهشگری علوم اجتماعی) ۱۲۲۲۰۳۱

۹- کدام گزینه زیر از مهمترین عواملی که موجب عدم کارآیی نظام تولید کارخانه‌یی می‌گردید به شمار نمی‌آید؟

۱. اجاره دادن فزاینده اراضی به دهقانان مستأجر
۲. فقدان کنترل و کارگران توسط تاجر سرمایه دار
۳. زیان های اقتصادی ناشی از ضایعات و تقلب
۴. ماهیت نامطمئن و نامشخص نیروی کار

۱۰- به گفته پرلموتر شرکت‌های ژاپنی از میان همه فراملیتی‌ها بیش از همه به کدام دسته تعلق دارند؟

۱. جهان مرکزی
۲. چند مرکزی
۳. قوم مرکزی
۴. شرکت‌های محلی

۱۱- کدام محدودیت زیر پیرامون نظریه های سازمان، بیانگر این نکته است که: «نظریه ها با تغییر سازمانها از نظر اندازه، پیچیدگی یا کارکردها غیرقابل استفاده می‌شوند»؟

۱. تاکید بر ابعاد متفاوت سازمانها
۲. بسیاری از نظریه‌ها برای مطالعه جنبه‌های ایستای سازمان طرح شده‌اند
۳. فراگیر نبودن و کاربرد محدود نظریه های سازمان
۴. بسیاری از نظریه‌ها از نظریه‌های دیگر گرفته شده است

۱۲- از نظر ماکس وبر رفتار کادر اداری را کدام گزینه زیر تعیین می‌کنند؟

۱. حزب سیاسی
۲. دولت
۳. کلیسا
۴. قوانین و مقررات

۱۳- به عقیده وبر مشروعیت رهبرانی که مطابق قانون تعیین شده‌اند، جزو کدام یک از نوع شناسی اقتدار قرار می‌گیرند؟

۱. اقتدار کاریزماتیک
۲. اقتدار فره ایزدی
۳. اقتدار سنتی
۴. اقتدار عقلانی - قانونی

۱۴- کدامیک از ویژگی‌های ساخت بوروکراتیک بیطرفانه و بدون دخالت احساسات، وظایف خود را انجام می‌دهد؟

۱. تقسیم کار
۲. غیرشخصی بودن رفتار
۳. شایستگی و تخصص
۴. وجود سلسله مراتب

۱۵- به نظر وبر چه چیزی اداره را به صورت قانون اصلی سازمان امروزی در آورده است؟

۱. وجود یک نظام بایگانی منظم
۲. جدایی محل کار و محل سکونت
۳. وجود یک نظام انضباط و نظارت
۴. انحصاری نبودن مقامات سازمانی

۱۶- بمباران پرل هاربر در آمریکا توسط هواپیماهای ژاپنی در سال ۱۹۴۱ نمونه آشکار کدام گزینه زیر است؟

۱. اجرای مقررات بوروکراتیک
۲. تقسیم کار در سازمان
۳. کژکارکردهای بوروکراسی
۴. سازمان بوروکراتیک

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: جامعه شناسی سازمانها

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: علوم اجتماعی (پژوهشگری علوم اجتماعی) ۱۲۲۲۰۳۱

۱۷- کدامیک از افراد زیر را پدر مدیریت علمی می شناسند؟

- ۱. ویر
- ۲. سلزنيک
- ۳. تیلور
- ۴. بلا

۱۸- کدام مورد زیر از نخستین مولفانی است که مدیریت را به عنوان یک علم مطرح کرد؟

- ۱. سپسفورد
- ۲. اسپنسر
- ۳. فایول
- ۴. کنت

۱۹- در اصول چهارگانه موئی و رایلی کدامیک مهمترین اصل سازمان به شمار رفته و همهی اصول دیگر از آن ناشی می شوند؟

- ۱. اصل صف و ستاد
- ۲. اصل تقسیم وظایف
- ۳. اصل سلسله مراتب
- ۴. اصل هماهنگی

۲۰- تمایز میان ساخت رسمی و غیررسمی سازمان به دنبال کدام تحقیقات بوجود آمد؟

- ۱. ارگانيسم اجتماعی فایول
- ۲. میو و همکاران در کارخانه هالوژن
- ۳. وحدت فرماندهی سایمون
- ۴. رایلی در شرکت جنرال موتورز

۲۱- بر اساس تقسیم بندی دالتون کدام مورد زیر از انواع طبقه بندی گروه های غیر رسمی نمی باشد؟

- ۱. گروههای قدرتی
- ۲. گروههای اتفاقی
- ۳. گروههای افقی
- ۴. گروههای عمودی

۲۲- اتزیونی بر اساس کدامیک از مولفه های زیر به طبقه بندی سازمان ها می پردازد؟

- ۱. قدرت و کنترل
- ۲. ارتش و ملت
- ۳. سلطه و اقتدار
- ۴. مذهب و ارتش

۲۳- به عقیده اتزیونی کدام نوع از قدرت، احساسی بیگانگی رادرسازمان سبب می شود؟

- ۱. قدرت مادی
- ۲. قدرت اجباری
- ۳. قدرت هنجاری
- ۴. قدرت حسابگرانه

۲۴- از نظر "بلا" و "اسکات" کدام یک از موارد زیر جزو سازمانهایی بوده که نفع مشترک داشته و ذینفع اصلی در آنها اعضای سازمان هستند؟

- ۱. گارد ملی
- ۲. بیمارستانها
- ۳. احزاب سیاسی
- ۴. شرکتهای بیمه

۲۵- به عقیده ی اتزیونی منظور از یک وضعیت آینده که قسمت اعظم منابع مادی و انسانی سازمان معطوف به آن است، چیست؟

- ۱. هدفهای اعلام شده سازمان
- ۲. توزیع نیروی انسانی
- ۳. هدفهای واقعی سازمان
- ۴. تخصیص منابع

۲۶- سنجش کارایی درسازمان با درنظرگرفتن کدام مورد محقق می گردد؟

- ۱. قوانین و مقررات
- ۲. شخصیتها
- ۳. اثربخشی
- ۴. تغییرات در سرمایه

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: جامعه شناسی سازمانها

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: علوم اجتماعی (پژوهشگری علوم اجتماعی) ۱۲۲۲۰۳۱

۲۷- قانون آهنین الیگارشسی توسط کدام جامعه شناس بیان گردید؟

۰۱. روبرت میشلز      ۰۲. کلارک      ۰۳. رابرت موتون      ۰۴. سلزنیک

۲۸- به عقیده ی تالکوت پارسونز فرآیند به کار انداختن وسایل فنی برای دستیابی به هدف، کدام یک از کارکردهای زیر را در سازمان دارد؟

۰۱. دستیابی به هدف      ۰۲. یکپارچگی  
۰۳. حفظ الگو و کنترل تنش      ۰۴. انطباق

۲۹- از نظر پارسونز کدام یک از سطوح زیر در یک سازمان می تواند بین جامعه و سایر سطوح نقش میانجی داشته باشد؟

۰۱. سطح مدیریت      ۰۲. سطح فنی      ۰۳. سطح روابط انسانی      ۰۴. سطح نهادی

۳۰- کدام یک از اندیشمندان زیر بین مدل‌های نظام عقلانی و نظام طبیعی در سازمان تمایز برقرار می کند؟

۰۱. سن سیمون      ۰۲. الوین گولدنر      ۰۳. اگوست کنت      ۰۴. گالبریت

۳۱- قدرتی که بر مبنای رابطه دوستی و میزان علاقه مادون نسبت به مافوق استوار است، چه نامیده می شود؟

۰۱. قدرت متخصص      ۰۲. قدرت ارجاعی      ۰۳. قدرت مشروع      ۰۴. قدرت پاداش

۳۲- پرستیژ، احترام و نمادهای اجتماعی جزو کدام یک از وسایل کنترل افراد به شمار می روند؟

۰۱. وسایل فیزیکی      ۰۲. وسایل مادی      ۰۳. وسایل نمادی      ۰۴. وسایل خدماتی

۳۳- کسی که هم دارای قدرت ناشی از مقام سازمانی و هم از قدرت شخصی برخوردار است، چه نوع رهبری است؟

۰۱. سنتی      ۰۲. کاریزما      ۰۳. رسمی      ۰۴. فرهمند

۳۴- به چه علت بیمارستانها نیز سازمانی هنجاری هستند؟

۰۱. پزشک باید بیمار را متقاعد کند که از دستورات وی پیروی کند  
۰۲. مسایل بیانی را تحت تأثیر قرار می دهند  
۰۳. از تعداد کارکنان حرفه‌یی و متخصص فراوانی استفاده می کنند  
۰۴. نفوذ کارکنان درمانی بر افراد به تدریج بیشتر می شود

۳۵- براساس مطالعات مختلف کدام یک از موارد زیر می تواند هزینه‌های لازم برای کنترل افراد را کاهش دهد؟

۰۱. اجتماعی کردن افراد      ۰۲. تکنولوژی جدید      ۰۳. توانایی‌های ابزاری      ۰۴. گزینش هم‌نوایان

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: جامعه شناسی سازمانها

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: علوم اجتماعی (پژوهشگری علوم اجتماعی) ۱۲۲۲۰۳۱

۳۶- به عقیده ی کدام اندیشمند سازمانهای امروزی با استفاده از روشها و تکنیکهای مختلف افراد را وادار به درونی ساختن هنجارهای رسمی اداری می کنند؟

۰۱. ویکسون      ۰۲. میشل فوکو      ۰۳. پیترسن      ۰۴. اتزیونی

۳۷- هدف سازمانهای خصوصی چیست و وسایل عمده رسیدن به آن هدف کدام است؟

۰۱. تولید - مبادله      ۰۲. مبادله - تولید      ۰۳. سود - کنترل      ۰۴. سود - مبادله

۳۸- پدیده « بیش زایی» در دوره بعد از پایان جنگ جهانی دوم یک نمونه مناسب برای کدام گزینه زیر است؟

۰۱. شرایط بوم شناسی      ۰۲. شرایط فرهنگی      ۰۳. شرایط جمعیتی      ۰۴. شرایط سیاسی

۳۹- روابط میان سازمانها در جوامع تا اندازه یی به وسیله کدام گزینه زیر تنظیم می شود؟

۰۱. دولت      ۰۲. احزاب      ۰۳. ملت      ۰۴. شرکتهای خصوصی

۴۰- در کدام یک از سازمانها، استقلال، مشارکت و اختلاف عقیده آشکارا تشویق می شود؟

۰۱. سازمانهای مدرن      ۰۲. سازمانهای فرامدرن      ۰۳. سازمانهای صنعتی      ۰۴. سازمانهای خدماتی