



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: اصول کار مرجع، اصول کار مرجع

www.PnuNews.com
www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: کتابداری ۱۲۲۴۰۳۳ - کتابداری و اطلاع رسانی ۱۷۱۲۱۸۲

۱- نخستین مقاله در رابطه با خدمات مرجع توسط چه کسی ارائه شد؟

- ۰۱ جیمزور
۰۲ آی . ار. اسپوفورد
۰۳ ساموئل سویت گرین
۰۴ ساموئل روتستاین

۲- عدم پاسخگویی سریع و عدم انجام مصاحبه مرجع از مشکلات کدام نوع از خدمات مرجع دیجیتالی می باشد؟

- ۰۱ به صورت همزمان و با استفاده از اینترنت
۰۲ به صورت غیرهمزمان و با پست الکترونیک
۰۳ به صورت همزمان و در قالب اتاق های چت
۰۴ به صورت غیرهمزمان و از طریق رایانه

۳- از مشهورترین خدمات مرجع شبکه ای کدام مورد است؟

- ۰۱ Webhelp
۰۲ Expertnet
۰۳ All Experts
۰۴ Keen and Inforocket

۴- اولین نمونه از فعالیتهای مرجع تعاونی کدام یک از موارد زیر است؟

- ۰۱ MOO
۰۲ خدمات مرجع تعاملی
۰۳ IPL کتابخانه عمومی اینترنتی
۰۴ CDRS خدمات مرجع تعاونی دیجیتالی

۵- کدام یک از انواع پرسشهای مطرح در بخش مرجع به عنوان سوالات مرجع آماده نامیده می شود؟

- ۰۱ واقعیت یابی
۰۲ منبع یابی
۰۳ تغییرپذیر
۰۴ مولف / عنوان

۶- آخرین مهارت کلامی که به برنامه ریزی، آمادگی و ترکیب شدن با روش مصاحبه گر نیاز دارد کدام است؟

- ۰۱ عبارات مشوق
۰۲ بازگویی یا نقل محتوای مصاحبه
۰۳ پرسش های باز
۰۴ انعکاس کلامی احساسات مراجع

۷- این مهارت شامل پاسخ دهی به مراجع با عبارات کوتاه برای تداوم بخشیدن به صحبت است؟

- ۰۱ عبارت مشوق
۰۲ پرسشهای باز
۰۳ به یاد آوردن
۰۴ انعکاس کلامی احساسات مراجع

۸- «تلفن همراه از چه سالی در ایران شروع به کار کرد» جزو کدامیک از انواع پرسشهای مطرح شده در بخش مرجع می باشد؟

- ۰۱ پرسشهای منبع یابی
۰۲ پرسش های مولف / عنوان
۰۳ پرسشهای واقعیت یابی
۰۴ پرسشهای اضافی



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول کار مرجع، اصول کار مرجع

www.PnuNews.com
www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: کتابداری ۱۲۲۴۰۳۳ - کتابداری و اطلاع رسانی ۱۷۱۲۱۸۲

۹- رایج ترین اصطلاح برای ارائه خدمات مرجع دیجیتالی در وب سایت های کتابخانه ای کدام است؟

۱. از کتابدار پیرس ۲. سوال کنید ۳. از ما بپرسید ۴. از کتابخانه بپرسید

۱۰- کدام یک از پایگاههای اطلاعاتی زیر به ارائه خدمات اشاعه گزینشی اطلاعات به صورت الکترونیک می پردازد؟

۱. پروکوئست ۲. ساینس دایرکت ۳. امرالد ۴. ابسکو

۱۱- در این نوع جستجو، نظام اطلاعاتی تمام مدارک را دقیقاً مطابق با ملاک های مشخص شده در کلید واژه ها بازیابی می کند و در اختیار کاربر قرار می دهد؟

۱. جستجوی تطابق دقیق ۲. جستجوی استنادی
۳. جستجوی تطابق جزئی ۴. جستجوی فرایبندی

۱۲- این عملگر شامل اشتراکات کلیدواژه ها و برای محدود کردن نتایج جستجو استفاده می شود؟

۱. OR ۲. BUT ۳. XOR ۴. AND

۱۳- در این نظام اطلاعاتی نتایج بازیابی بر اساس میزان ربط از بالا به پایین مرتب می شوند؟

۱. ERIC ۲. NETLIBRARY
۳. CAB ۴. SCIENCE DIRECT

۱۴- کدام یک از اجزا نظام اطلاعاتی به عنوان مهمترین عامل تعیین موفقیت یا شکست آن محسوب می شود؟

۱. سخت افزار ۲. نرم افزار ۳. مرورگر ۴. رابط کاربر

۱۵- stemming معادل کدام یک از راهکارهای جستجو می باشد؟

۱. کوتاه سازی ۲. فرایبندی ۳. مجاورتی ۴. استنادی

۱۶- در نظام اطلاعاتی مدلاین نتایج بازیابی اطلاعات بر چه اساس ارائه می شود؟

۱. تاریخ ۲. میزان ربط ۳. میزان مراجعه ۴. به صورت تصادفی

۱۷- از کدام عملگر برای بدست آوردن اصطلاحات مرتبط از نظر معنایی استفاده می شود؟

۱. BUT ۲. NOT ۳. AND ۴. OR

۱۸- برای بدست آوردن اطلاعات تخصصی در حوزه کشاورزی باید به کدام پایگاههای اطلاعاتی مراجعه کرد؟

۱. VET CD ۲. ERIC ۳. CAB ۴. MLA

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول کار مرجع، اصول کار مرجع

www.PnuNews.com
www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: کتابداری ۱۲۲۴۰۳۳ - کتابداری و اطلاع رسانی ۱۷۱۲۱۸۲

۱۹- از پایگاههای اطلاعاتی هسته در حوزه کتابداری و اطلاع رسانی می باشد؟

۱. ERIC

۲. NELL Library

۳. LISTA

۴. ACM DigitalLibrary

۲۰- اولین مهارت غیر کلامی در مصاحبه مرجع کدام است؟

۱. حالت آرام جسمانی

۲. اشارات و حرکات جسمی

۳. حالت چهره و لحن صدا

۴. برخورد و نگاه چشم ها

۲۱- اینکه کتابدار مرجع باید فردی اجتماعی و دارای روابط عمومی بالا باشد و از ارتباطات و تماس با مردم لذت ببرد جزو کدام یک از مهارتهای مورد نیاز کتابداران مرجع می باشد؟

۱. مهارتهای ارتباط کلامی

۲. مهارتهای بین فردی

۳. مهارت های آموزشی

۴. دانش منابع اطلاعاتی

۲۲- پایگاه اطلاعاتی Hammond شامل چه اطلاعاتی می باشد؟

۱. وضعیت جهان

۲. فرهنگی

۳. اقتصادی

۴. سیاسی

۲۳- بر اساس الگوی سونسون اولین مرحله برای آموزش منابع اطلاعاتی موجود در وب جهان گستر به کاربران کدام گزینه است؟

۱. شناخت ابزارهای بازیابی اطلاعات

۲. تعریف صحت و دقت اطلاعات

۳. تعریف اطلاعات و عصر اطلاعات

۴. شناخت راهکارهای جستجو

۲۴- در الگوی پیشنهادی ریس و سارا سویک در فرایند پرسش و پاسخ مرجع اولین مرحله کدام است؟

۱. فرموله کردن اولیه سوال

۲. مشکل و نیاز اطلاعاتی

۳. تعریف سوال

۴. انتخاب راهکار جستجو

۲۵- کدام یک از نظام های اطلاعاتی زیر از فیلهای اندکی برای بازیابی اطلاعات استفاده می کنند؟

۱. Find Article

۲. Emerald

۳. Ebsco

۴. Proquest

۲۶- از چه زمانی استفاده از فناوری صفحه نوری برای ذخیره و بازیابی اطلاعات مورد استفاده قرار گرفت؟

۱. اواسط دهه ۱۹۷۰

۲. اواسط دهه ۱۹۸۰

۳. اوایل دهه ۱۹۹۰

۴. اواخر دهه ۱۹۸۰

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول کار مرجع، اصول کار مرجع

www.PnuNews.com
www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: کتابداری ۱۲۲۴۰۳۳ - کتابداری و اطلاع رسانی ۱۷۱۲۱۸۲

۲۷- کدام یک از اطلاعات داده شده زیر مربوط به Book list می باشد؟

۱. در این منبع بررسی های مستند و طولانی از مجموعه های اصلی با نگاهی به نیاز های سطوح خوانندگان یافت می شود
۲. در این اثر پرسش های اساسی و ارزیابی و خرید یک واژه نامه مطرح می شود
۳. در این اثر تقریباً هر شماره دارای یک بررسی طولانی از یک مجموعه عمومی است
۴. ناشر آن بوکر (Bowker) می باشد.

۲۸- کدام یک از معیارهای ارزیابی منابع از روی عنوان یا شکل آن تعیین می شود؟

۱. هدف
۲. دامنه
۳. اعتبار
۴. قالب

۲۹- نظر جهودا و برانگل در خصوص اینکه آیا کتابدار باید از انگیزه و هدف کاربر از درخواست اطلاعات آگاه باشد کدام مورد است؟

۱. آگاهی از اینکه کاربر اطلاعات را برای چه نیاز دارد می تواند زمان جستجو را به نصف تقلیل دهد
۲. اطلاعاتی که برای تقاضای اطلاعات بازیابی می شود ممکن است برای کاربر دیگری با تقاضای اطلاعاتی یکسان، مفید نباشد
۳. اطلاعات مورد تقاضا برای کاربران ممکن است در موقعیت و زمان دیگری مفید نباشد
۴. کتابدار هیچگاه نباید از کاربر سوال کند که اطلاعات را برای چه مقاصدی لازم دارد

۳۰- کدام یک از پایگاههای اطلاعاتی زیر نسبت به بزرگ و کوچک نویسی حروف انگلیسی حساس است؟

۱. Ebsco
۲. Pubmed
۳. Altavista
۴. Yahoo