

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مبانی مدیریت رفتار سازمانی

www.PnuNews.com

www.PnuNews.Net

رشته تحصیلی/کد درس: تربیت بدنی و علوم ورزشی (ناپیوسته) ۱۲۱۵۱۸۴

۱- رفتار سازمانی با کدام ابعاد مدیریت مرتبط می‌باشد؟

۰۱. فنی، ادراکی ۰۲. ادراکی، انسانی ۰۳. فنی، انسانی ۰۴. تشخیصی، ادراکی

۲- یافتن بهترین راه و انجام دادن کارها با بهره‌وری بالا، مربوط به کدام مکتب مدیریت است؟

۰۱. مدیریت نئوکلاسیک ۰۲. مدیریت اداری ۰۳. مدیریت علمی ۰۴. مدیریت روابط انسانی

۳- مهمترین عوامل ایجاد جنبش روابط انسانی کدام است؟

۰۱. رکود اقتصادی، رکود سیاسی، جنبش کارگری
۰۲. رکود اقتصادی، بهبود وضعیت اجتماعی، مطالعات التون مایو
۰۳. مطالعات هاثورن، رکود سیاسی، جنبش کارگری
۰۴. مطالعات هاثورن، رکود اقتصادی، جنبش کارگری

۴- کدامیک از مدل‌های مطالعه رفتار در سازمان‌ها موقعیت مناسب برای انجام کار را پیشنهاد می‌کند؟

۰۱. مدل توصیفی ۰۲. مدل تجویزی ۰۳. مدل علت و معلول ۰۴. مدل پیش‌بینی

۵- "کلین و ایلگن" بر کدام حوزه از رفتار سازمانی تأکید دارند؟

۰۱. بخش فردی ۰۲. بخش گروهی ۰۳. بخش خرد ۰۴. بخش کلان

۶- کدام گزینه در ارتباط با رفتار سازمانی، توجه بیشتری به ساختار و طرح سازمانی دارد؟

۰۱. تئوری سازمانی ۰۲. بهبود سازمانی ۰۳. بازسازی سازمانی ۰۴. منابع انسانی

۷- درک کامل رفتار افراد و اصلاح آن از طریق یادگیری، بر کدام گزینه دلالت دارد؟

۰۱. یادگیری شناختی ۰۲. یادگیری رفتاری ۰۳. یادگیری اجتماعی ۰۴. یادگیری انتزاعی

۸- کدام دانشمند معتقد است: اگر رفتار سازمانی بوسیله پیامدی مثبت یا تقویت‌کننده تعقیب شود، تشدید می‌شود؟

۰۱. آلبرت باندورا ۰۲. ادوارد ثورندایک ۰۳. اسکینر ۰۴. جان واتسون

۹- کدام گزینه تفاوت ویژگی‌های مدیر و رهبر را از نظر وارن و بنیس نشان می‌دهد؟

۰۱. مدیر کارها را درست انجام می‌دهد - رهبر کارهای درست انجام می‌دهد.
۰۲. مدیر کارهای درست انجام می‌دهد - رهبر کارها را درست انجام می‌دهد.
۰۳. مدیر با وضع موجود در جدال است - رهبر وضع موجود را می‌پذیرد.
۰۴. مدیر چه چیز و چرا را می‌پرسد - رهبر چگونه و چه وقت را می‌پرسد.

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مبانی مدیریت رفتار سازمانی

www.PnuNews.com

www.PnuNews.Net

رشته تحصیلی/کد درس: تربیت بدنی و علوم ورزشی (ناپیوسته) ۱۲۱۵۱۸۴

۱۰- عوامل مطالعات رهبری اوهايو کدام یک از گزینه‌های زیر می‌باشد؟

- ۰۱ کارمندمداری - تولیدمداری
- ۰۲ وظیفه‌مداری - ساخت‌دهی
- ۰۳ مراعات - ساخت‌دهی
- ۰۴ تولیدمداری - ساخت‌دهی

۱۱- کدام گزینه در ارتباط با مطالعات میشیگان صحیح است؟

- ۰۱ سرپرستان با بهره‌وری زیاد در سبک‌های رهبریشان بیشتر کنترل جزئی اعمال می‌کردند تا نزدیک و پیرو تولیدمداری بودند
- ۰۲ سرپرستان با بهره‌وری کم در سبک‌های رهبریشان بیشتر کنترل کلی اعمال می‌کردند تا جزئی و پیرو کارمندمداری بودند
- ۰۳ سرپرستان با بهره‌وری زیاد در سبک‌های رهبریشان بیشتر کنترل کلی اعمال می‌کردند تا نزدیک و پیرو کارمندمداری بودند
- ۰۴ سرپرستان با بهره‌وری کم در سبک‌های رهبریشان بیشتر کنترل کلی اعمال می‌کردند تا نزدیک و پیرو تولیدمداری بودند

۱۲- بر اساس مدل اقتضایی (فیدلر) در وضعیت‌های متوسط نامطلوب و متوسط مطلوب، کدام یک از سبک‌های رهبری بهترین عملکرد را دارد؟

- ۰۱ رهبری وظیفه مدار
- ۰۲ رهبری رابطه مدار
- ۰۳ رهبری پیشرفت مدار
- ۰۴ رهبری تولید مدار

۱۳- بر اساس نظریه مسیر - هدف، مهمترین کار رهبر چیست؟

- ۰۱ تعیین اهداف
- ۰۲ تعیین مسیر رسیدن به اهداف
- ۰۳ تأمین کمبودهای هر وضعیت
- ۰۴ تعیین وضعیت مطلوب

۱۴- تجربه، توانایی و کارآموزی فرودستان جانشین کدام سبک رهبری می‌شوند؟

- ۰۱ رابطه‌مدار
- ۰۲ وظیفه‌مدار
- ۰۳ کارمندمدار
- ۰۴ تولیدمدار

۱۵- با توجه به شبکه مدیریت بلیک و موتون، در کدام یک از سبک‌های مدیریتی، هم به تولید و هم به کارکنان توجه زیاد می‌شود؟

- ۰۱ مدیریت بی ثمر (۱و۱)
- ۰۲ مدیریت دموکراتیک (۹و۹)
- ۰۳ مدیریت میانه (۵و۵)
- ۰۴ مدیریت باشگاهی (۱و۹)

۱۶- کدام گزینه، سبک توجیهی در مدل رهبری هرسی و بلانچارد را توصیف می‌کند؟

- ۰۱ وظیفه‌مداری در سطح بالا و رابطه‌مداری در سطح پایین
- ۰۲ وظیفه‌مداری در سطح بالا و رابطه‌مداری در سطح بالا
- ۰۳ وظیفه‌مداری در سطح پایین و رابطه‌مداری در سطح بالا
- ۰۴ وظیفه‌مداری در سطح پایین و رابطه‌مداری در سطح پایین

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

www.PnuNews.com

www.PnuNews.Net

عنوان درس: مبانی مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: تربیت بدنی و علوم ورزشی (ناپیوسته) ۱۲۱۵۱۸۴

۱۷- بر اساس مدل رهبری وروم - ایتون (Vroom - yetton) عمده ترین وظیفه رهبران چیست؟

۱. انتخاب اهداف
۲. انتخاب مسیر رسیدن به اهداف
۳. انتخاب استراتژی
۴. انتخاب استراتژی تصمیم گیری

۱۸- مطالعات در حوزه روابط انسانی با کدام انگیزه در ارتباط است؟

۱. انگیزه پیوستگی
۲. انگیزه پیشرفت
۳. انگیزه قدرت
۴. انگیزه عمومی

۱۹- کدامیک از گزینه های زیر، به عنوان عوامل برانگیزاننده در تئوری دو عاملی هرزبرگ محسوب نمی شود؟

۱. پیشرفت
۲. شناخت
۳. ترقی
۴. مقام

۲۰- کدام گزینه نیازهای اساسی مطرح شده در تئوری ERG را نشان می دهد؟

۱. زیستی، تعلق، احترام
۲. زیستی، تعلق، رشد
۳. فیزیولوژیکی، وابستگی، تعلق
۴. خودیابی، زیستی، رشد

۲۱- بر اساس کدام تئوری، شخص نتایج حاصل از کار خود را با آنچه در این راه داده است، با دیگران مقایسه می کند و سپس قضاوت می کند؟

۱. تئوری اسناد
۲. تئوری انتظار
۳. تئوری فرآیندی
۴. تئوری برابری

۲۲- در مدل خصوصیات شغل هاگمن کدام بعد به درجه اهمیت شغل برای دیگران مربوط می شود؟

۱. تنوع مهارت
۲. هویت کار
۳. مفهوم کار
۴. انگیزش کار

۲۳- تئوری هدف گذاری لاک به کدامیک از تئوری های زیر نزدیک تر است؟

۱. تئوری اسناد
۲. تئوری برابری
۳. تئوری فرآیندی
۴. تئوری انتظار

۲۴- افراد با داشتن کدام ویژگی در سطح بالا با پشتکار و ثابت قدم هستند؟

۱. خود - اتکایی
۲. خود - ادراکی
۳. خود - تفکری
۴. خود - مفهومی

۲۵- کدام گزینه درباره ارتباطات نادرست است؟

۱. ارتباطات در حقیقت یک فرایند شخصی است که درگیر تبادل رفتار است.
۲. ارتباطات بین افراد به تکنولوژی بستگی ندارد، بلکه به نیروهای در اطراف او مربوط می شود.
۳. پارازیت فقط در مرحله به رمز درآوردن و رمزگشایی رخ می دهد.
۴. افرادی که سامعی هستند، دنیای روان شناختی خود را از صدا طراحی می کنند.

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

www.PnuNews.com

www.PnuNews.Net

عنوان درس: مبانی مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: تربیت بدنی و علوم ورزشی (ناپیوسته) ۱۲۱۵۱۸۴

۲۶- در الگوهای ارتباطی، نمودارهای سنتی سازمانی از کدام الگو تبعیت می کنند؟

۱. الگوی حلقوی ۲. الگوی چرخی ۳. الگوی زنجیری ۴. الگوی Y

۲۷- کدام گزینه ویژگی ارتباط غیر رسمی را بیان می کند؟

۱. ارتباط غیر رسمی مبنای اداری دارند.
۲. نسبت به مقام یا اختیار و قدرت توجه دارند.
۳. اعضا سازمان در یک جهت ارتباط دارند.
۴. اینگونه ارتباطات به صورت غیرارادی به وجود می آیند.

۲۸- کدام تعارض، زمانی رخ می دهد که فرد می خواهد به هدفی دست یابد و در همان حال می خواهد از آن هدف بگریزد؟

۱. تعارض خواست - ناخواست
۲. تعارض ناخواست - ناخواست
۳. تعارض خواست - خواست
۴. تعارض ابهام نقش

۲۹- کدامیک از گزینه های زیر، جزء عوامل فشار عصبی سازمان محسوب می شود؟

۱. ابهام و تعارض نقش در سازمان
۲. عدم انسجام گروهی
۳. عدم حمایت اجتماعی
۴. ساختارها

۳۰- زمانی که بوسیله حالت من شخصی پیامی فرستاده شود یا رفتاری به نمایش گذاشته شود و پاسخ مناسبی از حالت من شخص دیگر دریافت شود، کدام نوع مرآده رخ داده است؟

۱. مرآده مکمل ۲. مرآده متقاطع ۳. مرآده ضمنی ۴. مرآده پنهانی