

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مدیریت تاسیسات ورزشی

www.PnuNews.com

رشته تحصیلی/کد درس: تربیت بدنی و علوم ورزشی دبیری، تربیت بدنی و علوم ورزشی (خواهران)، تربیت بدنی و علوم ورزشی (پسران)، تربیت بدنی

و علوم ورزشی (مدیریت ورزشی) ۱۳۱۵۰۵۳

۱- روند کلی مدیریت، اماکن، تأسیسات ورزشی به ترتیب شامل کدام گزینه زیر است؟

۰۱. بررسی، ساخت، اداره، تجدید نظر
۰۲. اداره، بررسی، تجدید نظر، ساخت
۰۳. بررسی، ساخت، تجدید نظر، اداره
۰۴. اداره، ساخت، تجدید نظر، بررسی

۲- آماده‌سازی، پیدا کردن و کنترل تصمیمات که بنا بر قاعده توسط مسئولان و دست اندرکاران ورزش کشور، شهر یا منطقه انجام می‌گیرد، چه نامیده می‌شود؟

۰۱. مدیریت عالی
۰۲. مدیریت اجرایی
۰۳. مدیریت عملیاتی
۰۴. مدیریت راهبردی

۳- اولین مجموعه رسمی ورزش ژیمناستیک، توسط چه کسی و در کجا بنا نهاده شد؟

۰۱. یان - یونان
۰۲. یان - برلین
۰۳. گاتمن - برلین
۰۴. گاتمن - یونان

۴- کدامیک از موارد زیر، از مهمترین عوامل تأثیرگذار بر هزینه‌های ساخت اماکن و تأسیسات ورزشی است؟

۰۱. محل ساخت- تجهیزات- نوع منابع کاربردی در ساخت
۰۲. اندازه - محل ساخت- تجهیزات
۰۳. اندازه- تجهیزات- نوع کاربری
۰۴. نوع ساخت- نوع کاربری- محل ساخت

۵- دمای هوای رختکن اماکن ورزشی باید چند درجه سانتی‌گراد باشد؟

۰۱. ۲۴ درجه سانتی‌گراد
۰۲. ۴۰ درجه سانتی‌گراد
۰۳. ۲۳ درجه سانتی‌گراد
۰۴. ۲۲ درجه سانتی‌گراد

۶- کدامیک از عبارات زیر در ارتباط با تأسیسات پرش صحیح می‌باشد؟

۰۱. خط پرش طول باید از فلز یا جنسی شبیه آن باشد.
۰۲. محل تلاقی سطح با گودال پرش باید از جنس بتون باشد.
۰۳. گودال پرش باید ۱۰ سانتی‌متر پایین‌تر از سطح باشد.
۰۴. خط پرش باید حداقل یک متر جلوتر از چاله پرش باشد.

۷- ساخت و تجهیز مکان‌های اسکان برای ورزشکاران و همراهان آنان، جزء کدامیک از زیرساخت‌های مورد نیاز برای برگزاری رویدادهای ورزشی بزرگ محسوب می‌شوند؟

۰۱. زیرساخت‌های توریستی
۰۲. زیرساخت‌های فرهنگی
۰۳. زیرساخت‌های تکنیکی
۰۴. زیرساخت‌های ورزشی

۸- مهم‌ترین مشکل ساخت اماکن ورزشی بزرگ چیست؟

۰۱. باز شدن پای سیاست در ورزش
۰۲. نحوه تأمین منابع مالی ساخت اماکن ورزشی
۰۳. عدم برنامه‌ریزی
۰۴. عدم نظارت و هماهنگی

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت تاسیسات ورزشی

www.PnuNews.com

رشته تحصیلی/کد درس: تربیت بدنی و علوم ورزشی دبیری، تربیت بدنی و علوم ورزشی (خواهران)، تربیت بدنی و علوم ورزشی (پسران)، تربیت بدنی

و علوم ورزشی (مدیریت ورزشی) ۱۲۱۵۰۵۳

۹- کدام مورد زیر، ابزاری مهم برای سازماندهی تفکرات درونی سازمان و سهولت بخشیدن به اتخاذ تصمیمات راهبردی در تأمین مالی اماکن و تاسیسات ورزشی محسوب می‌شود؟

- ۰۱ برنامه تجاری ۰۲ سرمایه اولیه ۰۳ تسهیلات بانکی ۰۴ منابع مالی

۱۰- با ارزش‌ترین و گران‌ترین سرمایه یک سازمان ورزشی چیست؟

- ۰۱ اماکن و تاسیسات ورزشی ۰۲ منابع مالی
۰۳ نیروی انسانی ۰۴ منابع تسهیلاتی

۱۱- کدام یک از موارد زیر، در مورد ارزیابی کارکنان صحیح است؟

- ۰۱ ارزیابی نامنظم کارکنان قبل از پایان دوره آزمایشی انجام می‌شود
۰۲ ارزیابی منظم کارکنان در هنگام تغییر مدیریت انجام می‌شود
۰۳ ارزیابی نامنظم کارکنان در هنگام قطع همکاری انجام می‌شود
۰۴ ارزیابی منظم در هنگام بروز آسیب‌دیدگی انجام می‌گیرد

۱۲- کدام یک از موارد زیر، جزء انگیزه‌های درونی کارکنان که رضایت‌مندی کارکنان را به دنبال دارد، محسوب می‌گردد؟

- ۰۱ کمک‌های غیر نقدی ۰۲ اختیارات کاری ۰۳ تعامل با همکاران ۰۴ حقوق و اضافه کاری

۱۳- مهم‌ترین انتظار دختران و زنان در هنگام ورزش در اماکن و تاسیسات ورزشی چیست؟

- ۰۱ همگرایی و مصاحبت با دیگران ۰۲ رسیدن به اندام متناسب
۰۳ کاهش وزن بدن ۰۴ گذران اوقات فراغت

۱۴- کدام یک از موارد زیر، از مهم‌ترین عواملی می‌باشد که موجب عدم پرداختن معلولان به ورزش بیان شده است؟

- ۰۱ مناسب نبودن اماکن ورزشی موجود با شرایط آنان ۰۲ نداشتن بنیه مالی جهت استفاده از اماکن
۰۳ عدم حمل و نقل مناسب ۰۴ عدم کارکنان و مربیان مناسب جهت آنان

۱۵- دمای آب استخرها در هنگام استفاده معلولان بایستی چند درجه سانتی‌گراد باشد؟

- ۰۱ ۲۴ تا ۲۷ درجه سانتی‌گراد ۰۲ ۲۰ تا ۲۵ درجه سانتی‌گراد
۰۳ ۲۵ تا ۲۶ درجه سانتی‌گراد ۰۴ ۲۶ تا ۳۰ درجه سانتی‌گراد

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت تاسیسات ورزشی

www.PnuNews.com

رشته تحصیلی/کد درس: تربیت بدنی و علوم ورزشی دبیری، تربیت بدنی و علوم ورزشی (خواهران)، تربیت بدنی و علوم ورزشی (پسران)، تربیت بدنی

و علوم ورزشی (مدیریت ورزشی) ۱۳۱۵۰۵۳

۱۶- مهم ترین اصل در توجیه پذیر بودن اقتصادی یک مجموعه ورزشی چیست؟

۱. استفاده از مصالح با دوام
۲. استفاده از سالن‌های سرپوشیده
۳. طراحی مجموعه‌هایی با کاربرد چند منظوره
۴. رضایت‌مندی مشتریان

۱۷- کدام یک از گزینه‌های زیر نادرست است؟

۱. مشتری‌مداری عبارت است از نشر اطلاعات مربوط به مشتریان در کل سازمان
۲. محصول محوری به عنوان سنگ بنای نظریه‌های مدیریت بازاریابی نوین، شناخته شده است
۳. مشتری‌مداری و کاهش هزینه‌ها نقش بسیار زیادی در زمینه عملکرد اقتصادی مدیریت یک مجموعه ورزشی دارد
۴. مشتری‌مداری نوعی فرهنگ سازمانی است

۱۸- کدام یک از فرایندهای مدیریتی زیر، معتقد است که برای رسیدن به ارزش بالاتر بهتر است عملکرد را بیشتر از هزینه افزایش دهیم؟

۱. BPR
۲. TQM
۳. TPM
۴. BSC

۱۹- کدام یک از موارد زیر، جزء چهار مفهوم اجرایی TQM نمی‌باشد؟

۱. تمرکز بر مشتری
۲. بهبود مستمر
۳. مشارکت فراگیر
۴. کم کردن هزینه‌ها

۲۰- بیشترین حوادث منجر به فوت و جراحت برای تماشاگران، در کدام یک از اماکن زیر رخ می‌دهد؟

۱. استادیوم فوتبال آمریکایی
۲. سالن‌های مسابقات بوکس حرفه‌ای
۳. استادیوم‌های فوتبال
۴. پیست‌های اتومبیل‌رانی

۲۱- در اثر عدم تهویه مناسب سالن‌های سرپوشیده، خطر بروز کدام یک از بیماری‌های زیر افزایش می‌یابد؟

۱. سندرم ساختمانی
۲. بیماری‌های عفونی
۳. کاهش سیستم ایمنی پوست
۴. ناراحتی‌های چشمی

۲۲- کدام یک از موارد زیر، جزء روش‌های پیشگیری از زگیل نمی‌باشد؟

۱. عدم استفاده مشترک از حوله
۲. عدم پوشیدن کفش پنجه باریک
۳. عدم تردد با پای برهنه
۴. استفاده از مواد ضد عفونی کننده در سطح‌هایی که افراد عبور و مرور دارند

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت تاسیسات ورزشی

www.PnuNews.com

رشته تحصیلی/کد درس: تربیت بدنی و علوم ورزشی دبیری، تربیت بدنی و علوم ورزشی (خواهران)، تربیت بدنی و علوم ورزشی (خواهران)، تربیت بدنی و علوم ورزشی (خواهران)

www.PnuNews.Net

وعلوم ورزشی (مدیریت ورزشی) ۱۳۱۵۰۵۳

۲۳- کدام یک جزء انواع چک لیست‌هایی که به منظور ارزیابی ایمنی اماکن، تأسیسات و تجهیزات ورزشی به کار می‌روند، نمی‌باشد؟

۱. چک لیست‌های مدیریت ریسک
۲. چک لیست‌های ارزیابی سریع
۳. چک لیست فرهنگ سازمانی
۴. چک لیست برنامه‌ریزی راهبردی

۲۴- با کدام یک از چک لیست‌های کنترل و ارزیابی می‌توان اطلاعات مناسبی درباره کارکنان به ویژه تغییراتی که در زمینه هرم سنی و آموزش‌های تخصصی و ضمن خدمت در یک مجموعه ورزشی روی می‌دهد، به دست آورد؟

۱. چک لیست مدیریت ریسک
۲. چک لیست ارزیابی سریع
۳. چک لیست فرهنگ سازمانی
۴. چک لیست ارزیابی و کنترل مدیریت موفق

۲۵- کدام یک از موارد زیر، جزء راه‌هایی برای بهبود کیفیت هوا در مجموعه‌های ورزشی محسوب می‌گردد؟

۱. استفاده از مواد و مصالح ساختمانی که گاز کمتری از خود متصاعد می‌کنند
۲. استفاده از موادی که دارای ترکیبات ارگانیک هستند
۳. استفاده از موکت و کفپوش
۴. جمع‌آوری گیاهان و گلدان‌های طبیعی

۲۶- کدام یک از گزینه‌های زیر، جزء ویژگی‌های خدماتی که در مجموعه‌های ورزشی ارائه می‌شوند، نمی‌باشد؟

۱. خدمات تا لحظه درخواست مشتری وجود خارجی ندارند
۲. خدمات عمر مشخصی ندارند
۳. کیفیت خدمات را می‌توان با توجه رضایت مشتری ارزیابی کرد
۴. خدمات کاملاً مشخص و ملموس اند

۲۷- کدام یک از موارد زیر، جزء عواملی که باعث رضایت‌مندی شغلی می‌شود، محسوب نمی‌گردد؟

۱. علاقه به داشتن ارتباط با افراد
۲. علاقه به نقش‌آفرینی خلاق
۳. علاقه به کسب پول
۴. علاقه به قدرت و کنترل دیگران

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت تاسیسات ورزشی

www.PnuNews.com

رشته تحصیلی/کد درس: تربیت بدنی و علوم ورزشی دبیری، تربیت بدنی و علوم ورزشی (خواهران)، تربیت بدنی و علوم ورزشی (مردان)، تربیت بدنی

و علوم ورزشی (مدیریت ورزشی) ۱۳۱۵۰۵۳

۲۸- مدیریت نیروی انسانی شامل پنج بخش می باشد، این بخش ها به ترتیب کدامند؟

۱. چه نیرویی مورد نیاز است- جستجوی نیروی مورد نیاز- پیدا کردن نیروی مورد نیاز- آموزش آنها- نگهداری نیروی خوب
۲. جستجوی نیروی مورد نیاز- پیدا کردن نیروی مورد نیاز- چه نیرویی مورد نیاز است- آموزش آنها- نگهداری نیروی خوب
۳. چه نیرویی مورد نیاز است- جستجوی نیروی مورد نیاز- آموزش آنها- پیدا کردن نیروی مورد نیاز- نگهداری نیروی خوب
۴. چه نیرویی مورد نیاز است- آموزش آنها- جستجوی نیروی مورد نیاز- پیدا کردن نیروی مورد نیاز- نگهداری نیروی خوب

۲۹- کدام یک از عوامل زیر تضمین کننده بهره‌وری مطلوب آینده اماکن ، تأسیسات و تجهیزات ورزشی می باشد؟

۱. کاهش هزینه‌های انرژی
۲. ارتقاء آگاهی‌های تمامی دست اندرکاران
۳. مدیریت مشارکتی
۴. مشتری‌مداری

۳۰- مفهوم امنیت چیست؟

۱. زمینه‌های خطر شناسایی و احتمال وقوع آنها از بین رفته یا به صورت قابل قبولی کنترل شود.
۲. محل وقوع حادثه شناسایی و اقدامات لازم به هنگام بروز حادثه صورت گیرد.
۳. همه عوامل دخیل در بروز حادثه بررسی و بر اساس آگاهی‌ها و اطلاعات موجود تصمیمات لازم اخذ شود.
۴. همه عوامل دخیل در بروز حادثه بررسی، محل وقوع حادثه شناسایی و از متخصصین و افراد اهل فن برای انجام اقدامات لازم استفاده شود.