www.PnuNews.com

تعداد سوالات : تستی : ۴۰ **تشریحی :** ۰ | **زمان آزمون (دقیقه) : تستی :** ۵۵ **تشریحی :** ۰ | **سری سوال :** یک ۱

عنـــوان درس: تجزیه تحلیل وطراحی سیستم،تجزیه و تحلیل سیستم،تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم،تجزیه وتحلیل وطراحی سیستم،فنون تجزیه

www.PnuNews.Net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - ،مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - ،مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - ،مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۵۷ ،مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - ،مدیریت فناوری اطلاعات(کسب وکار الکترونیک)،مدیریت فناوری، - اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی)،مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)،مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۸ - ،مدیریت بازرگانی (چندبخشی)۱۲۳۵۰۰۱

۱- فرآیندی دورانی است که در آن قسمتی از ستاده بعنوان اطلاعات به درونداد پس خورانده می شود؟

۱. فرآیند تبدیل ۲. درونداد ۳. برونداد ۴. بازخور

۲- درهرسیستم عواملی وجود دارند که در خلاف جهت نظم سیستم عمل می کنند و مختل کننده انتظام سیستم هستند.

۱. آنتروپی ۲. عوامل میانجی ۳. آنتالپی ۴. متغیر مداخله گر

۳- اصلی ترین ویژگی سطح پنجم سطوح سلسله مراتبی بولدینگ کدام است؟

۱. تقسیم کار ۲. حیات ۳. کنترل ۴. تحرک

۴- سیستمهایی مانند ترموستات در کدام سطح از سطوح سلسله مراتبی بولدینگ قرار دارند؟

۱. سطح سیستمهای باز ۲. سطح سایبرنتیک
۳. سطح چهارچوب ۴. سطح ساعت گونه

۵- یکی از ویژگیهای سیستم های بازعبارت است از "پیچیدگی ساخت و تنوع خواص " این ویژگی را چه می نامند؟

۱. گرایش به تعادل ۲. همپایانی ۳. سینرژی ۴. گرایش به تکامل

۶- عبارت است از یک رشته عملیات و مراحلی که برای اجرای کل یا قسمتی از یک سیستم انجام میشود؟

۱. تجزیه و تحلیل سیستم ۲. سیستم
۳. روش ۴. شیوه

۷- دو وظیفه اساسی تحلیلگر سیستم کدام است؟

۱. هماهنگی – همیاری ۲. ارزیابی – همیاری ۳. ارزیابی – هدایت ۴. هماهنگی- کنترل

۸- اولین گام سیکل تجزیه و تحلیل سیستم کدام است؟

۱. بررسی و تشخیص مشکلات ۲. انتخاب مهمترین مشکل
۳. تعیین عواملی که سبب بروز مشکل شده اند. ۴. شناخت کل سیستم و اهداف آن

۹- در تجزیه و تحلیل سیستم توصیه می شود که آنالیست تا آنجا که ممکن است از کدام روش استفاده کند؟

۱. پژوهش علمی ۲. مطالعه بنیادین ۳. پژوهش اساسی ۴. پژوهش تجربی

www.PnuNews.com

تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰ **زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۵۵ تشریحی : ۰** **سری سوال : ۱ یک**

عنـــوان درس: تجزیه تحلیل وطراحی سیستم،تجزیه و تحلیل سیستم،تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم،تجزیه وتحلیل وطراحی سیستم،فنون تجزیه

www.PnuNews.Net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - ،مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - ،مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - ،مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۵۷ - ،مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - ،مدیریت فناوری اطلاعات(کسب وکار الکترونیک)،مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی)،مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)،مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۸ - ،مدیریت بازرگانی (چندبخشی)۱۲۳۵۰۰۱

۱۰- این نمودارها نمایش سه بعدی اطلاعات هستند و در مواردی بکار می روند که بیش از دو متغیر موجود می باشد؟

۱. نمودار دایره ای ۲. نمودار خطی ۳. نمودار فضایی ۴. نمودار ستونی

۱۱- چنانچه کاهش یا افزایش یک عامل در ابتدا سبب کاهش یا افزایش عامل دیگر و پس از مدتی سبب افزایش و یا کاهش همان عامل شود بین آن دوعامل کدام نوع همبستگی وجود دارد؟

۱. همبستگی خطی و مستقیم ۲. همبستگی غیرخطی و مستقیم

۳. همبستگی خطی و معکوس ۴. همبستگی غیرخطی و منحنی شکل

۱۲- در این روش از روشهای استقرارسیستم ،طرح جدید به تدریج پیاده می شود و طرح جاری به تدریج کنار گذاشته می شود؟

۱. روش موازی ۲. روش مرحله ای ۳. روش یکباره ۴. روش آزمایشی

۱۳- براساس نظریه مینتزبرگ ، این بخش برکار واحدها نظارت می کند و فعالیتهای آنها را هماهنگ می کند؟

۱. مدیریت عالی ۲. مدیریت میانی ۳. عملیاتی ۴. ستاد پشتیبانی

۱۴- تلفیقی از سازمان برمبنای وظیفه و سازمان برمبنای پروژه است؟

۱. سازمان برمبنای تعداد ۲. سازمان برمبنای محصول

۳. سازمان برمبنای قلمرو عملیاتی ۴. سازمان ماتریسی

۱۵- این نوع سازماندهی ، ساختی موقتی و فی البداهه دارد و برای رسیدن به هدف معینی ، بدون طرح و نقشه قبلی بوجود می آید؟

۱. سازمان ادهوکراسی ۲. سازمان ماتریسی ۳. سازمان خوشه ای ۴. ساخت مدولار

۱۶- در تنظیم نمودار سازمانی بیشتر از کدام روش استفاده می شود؟

۱. تلفیقی ۲. تحلیلی ۳. تحقیقی ۴. ترکیبی

۱۷- این ابزار نشان می دهد که کارکنان سازمان در یک مدت معین چه کارهایی را انجام می دهند و چه مقدار وقت صرف انجام دادن این کارها می کنند؟

۱. نمودار فضایی ۲. جدول تقسیم کار ۳. نمودار گانت ۴. CPM

www.PnuNews.com

تعداد سوالات : تستی : ۴۰ **تشریحی :** ۰ | **زمان آزمون (دقیقه) : تستی :** ۵۵ **تشریحی :** ۰ | **سری سوال :** ۱ یک

عنـــوان درس: تجزیه تحلیل وطراحی سیستم،تجزیه و تحلیل سیستم،تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم،تجزیه وتحلیل وطراحی سیستم،فنون تجزیه

www.PnuNews.Net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - ،مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - ،مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - ،مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۵۷ - ،مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - ،مدیریت فناوری اطلاعات(کسب وکار الکترونیک)،مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی)،مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)،مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۸ - ،مدیریت بازرگانی (چندبخشی)۱۲۳۵۰۰۱

۱۸- مهمترین مرحله در تهیه جدول تقسیم کار کدام است؟

۱. انتخاب واحد بررسی
۲. تهیه لیست فعالیتهای واحد
۳. تهیه جدول تقسیم کار برای وضع موجود
۴. تهیه لیست وظایف کارکنان

۱۹- هدف از تهیه لیست فعالیتها ی واحد در تهیه جدول تقسیم کارکدام است؟

۱. نوشتن شرح شغل
۲. ایجاد همکاری بیشتر مابین واحدها
۳. طبقه بندی وظایف انفرادی کارکنان
۴. ایجاد رضایت بیشتر برای کارکنان

۲۰- عبارت است از تصویری از مراحل مختلفی که برای انجام یک کار از ابتدا تا انتها طی میشود؟

۱. نمودار جریان کار
۲. جدول تقسیم کار
۳. نمودار سازمانی
۴. نمودار میله ای گانت

۲۱- این علامت در نمودار جریان کار به چه معنایی است؟

۱. عمل
۲. بازرسی
۳. تصمیم گیری
۴. بایگانی

۲۲- این نوع از نمودار جریان کار در مواردی بکار می آید که مراحل یک کار در چند قسمت یا چند واحد انجام می شود؟

۱. نمودار افقی
۲. نمودار عمودی
۳. نمودار CPM
۴. نمودار PERT

۲۳- مرحله اول بررسی نمودار جریان کار کدام است؟

۱. تعیین مراحل کار
۲. تجزیه و تحلیل نمودار
۳. تعیین کار مورد نظر
۴. تنظیم نمودار پیشنهادی

۲۴- ابزاری برای برقراری ارتباط است که برای دریافت اطلاعات خاصی به صورت مکتوب تهیه و تنظیم می شود؟

۱. شیوه
۲. نمودار
۳. جدول
۴. فرم

www.PnuNews.com

تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰ **زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۵۵ تشریحی : ۰** **سری سوال : ۱ یک**

عنـــوان درس: تجزیه تحلیل وطراحی سیستم،تجزیه و تحلیل سیستم،تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم،تجزیه وتحلیل وطراحی سیستم،فنون تجزیه

www.PnuNews.Net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - ،مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - ،مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - ،مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۵۷ - ،مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - ،مدیریت فناوری اطلاعات(کسب وکار الکترونیک)،مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی)،مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)،مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۸ - ،مدیریت بازرگانی (چندبخشی)۱۲۳۵۰۰۱

۲۵- فرم خرید جزء کدام یک از انواع فرمها می باشد؟

۱. فرم تعمیراتی و نگهداری
۲. فرم مالی
۳. فرم تدارکاتی
۴. فرم های متفرقه

۲۶- عبارت از مطالعه چگونگی تخصیص مکان و فضای در دسترس ، به نیروی انسانی از یک طرف و وسایل و تجهیزات کاری از طرف دیگر می باشد؟

۱. بررسی جا ومکان
۲. طرح استقرار
۳. نمودار جریان کار
۴. CRM

۲۷- این واحد به قلب پر از اسرار سازمان مشهور است؟

۱. حراست
۲. دبیرخانه
۳. بایگانی
۴. مدیریت میانی

۲۸- عبارتست از هر نوشته ای که در مقام دعوی یا دفاع قابل استناد است؟

۱. پرونده
۲. سند
۳. راهنمای عمل
۴. قوانین اداری

۲۹- عبارت از محل نگهداری دائمی اسناد و مدارک گرانبهایی که از نظر اداری ، حقوقی ، مالی ، علمی ، تاریخی و فرهنگی ارزش نگهداری دائمی را دارند ، می باشد؟

۱. انبار
۲. صندوق
۳. پرونده
۴. آرشیو

۳۰- اولین مرحله از مراحل بررسی سیستم بایگانی کدام است؟

۱. تجزیه و تحلیل وضع موجود
۲. اصلاح سیستم وضع موجود
۳. پیشنهاد دادن جهت اصلاح وضع موجود
۴. بررسی بایگانی وضع موجود

۳۱- یکی از روشهای برنامه ریزی و کنترل است که با آرایش مقداری خود ، کلیه عوامل موثر را در راه رسیدن به هدف، باتوجه به عامل زمان در شبکه ای جهت دار مصور می سازد؟

۱. CPM
۲. CRM
۳. PERT
۴. نمودار گانت

۳۲- عبارتست از لحظه مشخصی از زمان که در آن عمل خاصی انجام می گیرد؟

۱. رویداد
۲. فعالیت
۳. زمان انجام کار
۴. برهه

www.PnuNews.com

تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰ **زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۵۵ تشریحی : ۰** **سری سوال : ۱ یک**

عنـــوان درس: تجزیه تحلیل وطراحی سیستم،تجزیه و تحلیل سیستم،تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم،تجزیه وتحلیل وطراحی سیستم،فنون تجزیه

www.PnuNews.Net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - ،مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - ،مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - ،مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۵۷ - ،مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - ،مدیریت فناوری اطلاعات(کسب وکار الکترونیک)،مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی)،مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)،مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۸ - ،مدیریت بازرگانی (چندبخشی)۱۲۳۵۰۰۱

۳۳- مسیری که از آغاز تا پایان شبکه بیشترین وقت را می گیرد چه نام دارد؟

۱. مسیر اصلاحی ۲. مسیر فعالیت ۳. مسیر بحرانی ۴. مسیر وقت گیر

۳۴- ویژگی خاص این روش ، تنظیم جدول زمانبندی فعالیتها می باشد؟

۱. روش CPM ۲. روش GERT ۳. روش PERT ۴. روش PDM

۳۵- به معنای بکارگیری روشهایی برای تعیین زمان انجام کار معین بوسیله یک فرد واجد شرایط در سطح قابل قبول می باشد؟

۱. تجزیه و تحلیل سیستم ۲. مدیریت تولید
۳. کارسنجی ۴. زمان سنجی

۳۶- برطبق این روش نحوه انجام کار در زمان حال مبنای کارسنجی قرار می گیرد؟

۱. گزارش گیری ۲. استفاده از سوابق گذشته
۳. نمونه گیری ۴. زمان سنجی

۳۷- فلسفه این روش کارسنجی این است که می توان کار کارکنان را بطور تصادفی در فواصلی مورد مشاهده قرار داد و نتایج را به کل تعمیم داد؟

۱. روش استفاده از سوابق گذشته ۲. روش نمونه گیری
۳. روش عناصر از پیش تعیین شده ۴. روش زمان سنجی

۳۸- در استفاده از روش زمان سنجی ،اگر زمان نرمال برای انجام کاری ۴۰ دقیقه باشد و میزان اضافات مجاز نیز ۲۰٪ در نظر گرفته شود زمان استاندارد چقدر است؟

۱. ۸ ۲. ۴۸ ۳. ۲۰۰ ۴. ۳۲

۳۹- ریاضیات و هنرجزء کدام طبقه از سلسله مراتب بولدینگ می باشد؟

۱. سطح سلول ۲. سطح انسان
۳. سطح سیستهای اجتماعی ۴. سطح ناشناخته ها و مطلقها

www.PnuNews.com

تعداد سوالات : تستی : ۴۰ **تشریحی :** ۰ **زمان آزمون (دقیقه) : تستی :** ۵۵ **تشریحی :** ۰ **سری سوال :** ۱ یک

عنـــوان درس: تجزیه تحلیل وطراحی سیستم،تجزیه و تحلیل سیستم،تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم،تجزیه وتحلیل وطراحی سیستم،فنون تجزیه

www.PnuNews.com
www.PnuNews.Net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - ،مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - ،مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - ،مدیریت دولتی (چندبخشی)۱۲۱۸۲۵۷ - ،مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - ،مدیریت فناوری اطلاعات(کسب وکار الکترونیک)،مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی)،مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)،مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۸ - ،مدیریت بازرگانی (چندبخشی)۱۲۳۵۰۰۱

۴۰- هموستاسیس به کدام معنا می باشد؟

۱. آنتروپی
۲. گرایش به تکامل
۳. گرایش به فنا
۴. گرایش به تعادل