

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

www.PnuNews.com

www.PnuNews.Net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۶

۱- کدام شاخص درجه دسترسی به هدف های از پیش تعیین شده در هر سازمان را نشان می دهد؟

۰۱. اثربخشی ۰۲. کارآیی ۰۳. بهره وری ۰۴. کیفیت زندگی کاری

۲- مقصود از انجام درست کارها کدام است؟

۰۱. بهره وری ۰۲. کارآیی ۰۳. اثربخشی ۰۴. کیفیت زندگی کاری

۳- نسبت خالص محصول بر مجموع نهاده های نیروی کار و سرمایه چه نامیده می شود؟

۰۱. بهره وری جزئی ۰۲. بهره وری چند عامل
۰۳. بهره وری کلی ۰۴. بهره وری کلی عوامل تولید

۴- کدام گزینه صحیح است؟

۰۱. بهبود کارآیی تضمینی است برای ارتقاء بهره وری
۰۲. بهبود بهره وری ضرورتاً با افزایش تولید محقق نمی شود.
۰۳. افزایش در درآمد حاصل از فروش تضمینی برای بهبود بهره وری است.
۰۴. افزایش بهره وری با تنزل کیفیت امکان پذیر است

۵- کدام گزینه سطوح مختلف بهره وری را به درستی نشان می دهد؟

۰۱. بهره وری نیروی انسانی - بهره وری تولید - بهره وری انرژی - بهره وری کلی
۰۲. بهره وری فردی - بهره وری اجتماعی - بهره وری سازمانی - بهره وری کشوری
۰۳. بهره وری فردی - بهره وری در خانه - بهره وری سازمانی - بهره وری ملی
۰۴. بهره وری جزئی - بهره وری کلی - بهره وری چند عاملی - بهره وری ملی

۶- نرخ مصرف سرانه کدامیک از موارد زیر در ایران بالاترین نرخ مصرف سرانه در دنیا است؟

۰۱. انرژی ۰۲. نیروی انسانی ۰۳. ساعات کار ۰۴. مواد غذایی

۷- کدام گزینه نشان دهنده چهار مرحله سیکل بهره وری است؟

۰۱. امکان سنجی - برنامه ریزی - آزمایش - اجرا
۰۲. سنجش - اندازه گیری - برنامه ریزی - بهبود
۰۳. امکان سنجی - ارزیابی - برنامه ریزی - پیاده سازی
۰۴. سنجش و اندازه گیری - ارزیابی - برنامه ریزی - بهبود

۸- در کدام سطح از سطوح استراتژی استفاده از نظام مدیریت بهره وری فراگیر، به منحنی های روند بهره وری کل در نقطه

سر به سر به تفکیک هر واحد عملیاتی توجه می شود؟

۰۱. سطح اول ۰۲. سطح دوم ۰۳. سطح سوم ۰۴. سطح چهارم

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

www.PnuNews.com

www.PnuNews.Net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۶

۹- قطعات نیمه ساخته جزو کدامیک از گزینه‌های زیر محسوب می‌شود؟

- ۰۱. نهاده‌های قابل لمس
- ۰۲. ستاده‌های قابل لمس
- ۰۳. نهاده‌های غیر قابل لمس
- ۰۴. ستاده‌های غیر قابل لمس

۱۰- CTPM در کدام حوزه کاربرد دارد؟

- ۰۱. صنعت
- ۰۲. خدمات
- ۰۳. تولید و عملیات
- ۰۴. صنعت و خدمات

۱۱- کدام گزینه در خصوص CTPM صحیح است؟

- ۰۱. استفاده از TPM مزایای بیشتری نسبت به CTPM دارد.
- ۰۲. مشکل اصلی CTPM، عدم توانایی در ایجاد هماهنگی بین سطوح مختلف مدیران است.
- ۰۳. TPM به عنوان جزئی از CTPM وسیله‌ای برای اتصال سود به بهره‌وری کلی است.
- ۰۴. برای برنامه‌ریزی و مدیریت استراتژیک سازمان نمی‌توان به درستی از CTPM استفاده کرد.

۱۲- کدام گزینه از تکنیک‌های بهبود بهره‌وری و از روش‌های مبتنی بر فرآیند است؟

- ۰۱. کارسنجی
- ۰۲. مهندسی ارزش
- ۰۳. مهندسی شبیه‌سازی
- ۰۴. ارتقاء کارکنان

۱۳- آیا بهره‌وری کل در سازمان می‌تواند برای همیشه افزایش یابد؟

- ۰۱. خیر
- ۰۲. برای سازمان‌های خدماتی خیر
- ۰۳. بله
- ۰۴. برای سازمان‌های تولیدی خیر

۱۴- ارتباط بین بهره‌وری کل و کیفیت چگونه است؟

- ۰۱. بین کیفیت و بهره‌وری کل رابطه غیر مستقیم و خطی برقرار است.
- ۰۲. وقتی کیفیت بهبود یابد بهره‌وری در کوتاه مدت و بلند مدت می‌تواند افزایش یابد.
- ۰۳. وقتی کیفیت بهبود یابد بهره‌وری در کوتاه مدت افزایش یافته و در بلند مدت ثابت می‌ماند.
- ۰۴. وقتی کیفیت بهبود یابد بهره‌وری در بلند مدت افزایش یافته و در کوتاه مدت تغییر نمی‌کند.

۱۵- مدیریت بهره‌وری فراگیر بر سه متغیر راهبردی تأکید دارد، آن سه کدامند؟

- ۰۱. مدیریت- مشتری- بهره‌وری فراگیر
- ۰۲. مدیریت- کیفیت- نوآوری/تکنولوژی
- ۰۳. تکنولوژی- رضایت مشتری- انگیزش کارکنان
- ۰۴. کیفیت- بهره‌وری کل- تکنولوژی

۱۶- متغیر مسلط در مدیریت بهره‌وری فراگیر کدام است؟

- ۰۱. بهره‌وری کل
- ۰۲. کیفیت
- ۰۳. رقابت‌پذیری
- ۰۴. پویایی سازمان

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

www.PnuNews.com

www.PnuNews.Net

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۶

۱۷- در کدام حوزه شاخص های بهره وری بر اساس تجزیه و تحلیل نسبت منفعت/ هزینه سنجیده می شوند؟

۱. تولید ۲. خدمات ۳. مالی ۴. صنعت

۱۸- مفهوم بهره وری از دیدگاه سرمایه گذاران چیست؟

۱. بازدهی سرمایه ۲. ایجاد ارزش افزوده اقتصادی
۳. بازگشت سرمایه ۴. حداکثرسازی سود

۱۹- کدام گزینه بر اساس اصول مدل دکتر دمینگ در مدیریت کنترل کیفیت صحیح است؟

۱. ترکیب روش های سنتی و مدرن آموزش
۲. اجتناب از اهداف متمرکز
۳. پرهیز از وابستگی به بازرسی انبوه
۴. اجتناب از حجم کار غیر استاندارد که مقدار آن با اعداد مشخص شده

۲۰- کانون توجه کدامیک از اجزای چهارگانه چرخه دکتر دمینگ رضایت خاطر مشتری است؟

۱. برنامه ریزی ۲. اجرا ۳. اصلاح ۴. بررسی

۲۱- در راستای اجرای کنترل کیفیت کدام عامل مانعی جهت برنامه ریزی و طراحی کیفیت است؟

۱. توسعه فعالانه کنترل شرکت
۲. عدم آگاهی از میزان هزینه مورد نیاز
۳. ائتلاف کارکنان
۴. هم تزییدی کارکنان

۲۲- بهره وری را از دو دیدگاه می توان بررسی کرد، آن دو دیدگاه کدام است؟

۱. فنی و فرهنگی ۲. تکنیکی و انسانی ۳. فنی و تکنولوژیکی ۴. ادراکی و فرهنگی

۲۳- کدام گزینه دو شاخه اصلی عوامل مغزافزایی مؤثر بر بهره وری سازمانی را نشان می دهد؟

۱. عوامل سخت افزاری و نرم افزاری مؤثر بر بهره وری
۲. عوامل داخلی و خارجی مؤثر بر بهره وری
۳. عوامل قابل کنترل و غیرقابل کنترل مؤثر بر بهره وری
۴. عوامل مؤثر بر ارتقای بهره وری نیروی انسانی و مدیریت

۲۴- گروه نرم افزار از عوامل داخلی مؤثر بر بهره وری در کدام گزینه بیان شده است؟

۱. سرمایه- تجهیزات و ماشین آلات- تکنولوژی- ابزار
۲. مواد اولیه- انرژی- منابع مالی- زمین
۳. توان فنی و تخصصی نیروی کار- توان انگیزه و تمایل به انجام کار- فلسفه و سبک مدیریت
۴. افراد- سازمان- روش های کار- شیوه مدیریت

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

www.PnuNews.com

www.PnuNews.Net

عنوان درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۱۶

۲۵- کدام گزینه بیانگر عوامل مؤثر بر انگیزه نیروی کار است؟

۱. فنی و مدیریتی
۲. فنی، ادراکی و انسانی
۳. مادی و فرهنگ سازمانی
۴. معنوی و جو مدیریتی

۲۶- کدام گزینه زمینه‌های پنج‌گانه نارسایی سازمانی (بیماری نرم افزاری) را به درستی نشان می‌دهد؟

۱. ساختار سازمانی - رویه کار - تولید و توزیع اطلاعات - قوانین و مقررات - تصمیم‌گیری
۲. فرهنگ سازمانی - حیث نظارت - رویه‌ها - تولید - برنامه ریزی نیروی انسانی
۳. تبیین نقش‌ها - شرح شغل - سازماندهی - برنامه ریزی - تصمیم‌گیری
۴. ساختار سازمانی - تولید - خدمات - برنامه ریزی - کنترل

۲۷- در خصوص بهبود بهره‌وری، کدام گزینه از عوامل اتلاف در فرآیند جلوگیری می‌کند؟

۱. استقرار مناسب ماشین‌آلات
۲. کارسنجی و روش‌سنجی
۳. افزایش دقت در تفکیک قطعات خوب و بد
۴. استفاده بهینه از مواد خام و نیروی انسانی

۲۸- از دیدگاه «الان لالر»، چهار مرحله عمومی ساختار اساسی افزایش بهره‌وری کدام است؟

۱. سنجش - ارزیابی - برنامه ریزی - اقدام
۲. پذیرش - تصمیم - اجازه - اقدام
۳. پذیرش - بررسی - تصمیم - اجرا
۴. بررسی - تصمیم - ارزیابی - پیاده‌سازی

۲۹- در کدام مرحله تکنولوژی فقط در درون کشور مبدا منتقل می‌گردد و محصول از کشور مبدا به کشورهای پیشرفته دیگر صادر می‌شود؟

۱. نوآوری
۲. مرحله گذر
۳. مرحله سیال
۴. مرحله مشخص

۳۰- کدام گزینه بیانگر مراحل پرورش انتقال تکنولوژی در کشورهای در حال رشد است؟

۱. اجرا - نوآوری محصول - نوآوری فرآیند
۲. پیاده‌سازی - نوآوری - ارتقاء بهره‌وری
۳. پیاده‌سازی - جذب - بهسازی
۴. جذب - توسعه مهندسی - انتقال تکنولوژی - اجرا