

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

www.PnuNews.com

www.PnuNews.Net

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۱- هسلباین برای محیط های پیچیده امروزی چه نوع سازمانهایی را پیشنهاد می دهد؟

۱. خیمه ای ۲. سلسله مراتبی ۳. حلقوی ۴. شطرنجی

۲- در بستر تحولات سازمان، واژه مدیر چگونه دچار تغییر گردیده است؟

۱. ابتدا به رهبر تغییر گردیده سپس به متخصص ۲. ابتدا به مربی تغییر یافته سپس به متخصص

۳. ابتدا به رهبر تغییر یافته سپس به مربی ۴. ابتدا به مربی تغییر یافته سپس به رهبر

۳- کوششی برنامه ریزی شده و مستمر است که علوم رفتاری را برای بهبود از طریق روشهای درون گرایی و خود باز شکای بکار می گیرد.

۱. MBO ۲. OT ۳. OB ۴. OD

۴- به عنوان ارزشها، پیش فرضها و باورهایی که مشترکاً توسط اعضای سازمان حفظ می شود و نحوه درک و عمل آنها را شکل می دهد، تعریف می گردد.

۱. فرهنگ. ۲. جو سازمانی ۳. پارادایم ۴. قوانین و مقررات

۵- در کدام استراتژی تغییر بر ضمانت اجرایی سیاسی و اقتصادی تاکید می ورزند؟

۱. مجابگر-هنجاری ۲. قدرت-فشار ۳. تقلیدی ۴. منطقی-تجربی

۶- کدامیک از موارد زیر در شمار عوامل خارجی تغییر می باشد؟

۱. تغییرات بازار ۲. مسائل نیروی انسانی

۳. تعارض ۴. رهبری

۷- تفاوت طرح های بهبود سازمان با طرح های سنتی تغییر در چیست؟

۱. استفاده از علوم رفتاری ۲. استفاده از فن آوری پیشرفته

۳. عامل تغییر مکانیکی ۴. اتوماسیون اداری

۸- تغییر در سطح بنیادین یا تحولی در برگیرنده کدام مورد است؟

۱. جو واحدکار ۲. انگیزش کارکنان ۳. ساختار کارکنان ۴. ماموریت سازمان

۹- اساس یادگیری در روش آموزش عملی چیست؟

۱. تجزیه و تحلیل داده ها ۲. عمل و تجربه

۳. تحقیق و مطالعه ۴. جمع آوری اطلاعات

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

www.PnuNews.com

www.PnuNews.Net

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۱۰- وجه اشتراک بهبود سازمان و پژوهش عملی در چیست؟

۱. هر دو، روش های تحقیق کیفی هستند .

۲. هر دو، صورتهای دیگر علوم رفتاری کاربردی هستند.

۳. هر دو تغییر را غیر متمرکز اجرا می کنند.

۴. اساس هر دو ارزشیابی عملکرد است.

۱۱- کدام گزینه بیانگر بستری است که تغییرات اندک و مداوم را در خود می پروراند؟

۱. مدل اروپایی

۲. کنترل کیفیت جامع

۳. کایزن

۴. مهندسی مجدد فرایندها

۱۲- کدام گزینه از ویژگی های نوآوری می باشد؟

۱. نگرش جمع گرایی

۲. تدریجی و پیوسته

۳. تغییر ناگهانی و با نوسان

۴. دارای طیف زمانی طولانی

۱۳- عنصر اساسی که فعالیتهای آگاهانه خلاقیت را از خلاقیت تصادفی متمایز می کند، چیست؟

۱. دانش زمینه و قبلی

۲. ایده های نوین

۳. تفکر سیستمی

۴. فاکتورهای سازمانی

۱۴- کدامیک از موارد زیر در شمار عوامل نزدیک در ارتباط با خلاقیت می باشد؟

۱. فرهنگ سازمانی

۲. تنوع گروههای کاری

۳. جوسازمانی

۴. اطلاعات

۱۵- کدامیک از انواع اصلی نوآوری در نهضت های افزایش کیفیت و بهبود مستمر، نقش مهمی دارد؟

۱. نوآوری فرایند

۲. نوآوری کالا

۳. نوآوری استراتژی

۴. نوآوری خدمات

۱۶- در اینگونه سازمانها اجزاء، خواص کل را دارند، یعنی انعکاس کل در اجزاء، رخ می دهد؟

۱. شبکه ای

۲. ماتریسی

۳. هولوگرافیک

۴. مجازی

۱۷- از خودبیگانگی واز دست دادن هویت و سرخوردگی، از عوارض حاکم بودن کدام ارزشهاست؟

۱. کارکردی

۲. درونی

۳. پایدار

۴. اساسی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

www.PnuNews.com

www.PnuNews.Net

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۱۸- کدامیک از موارد زیر بیانگر حافظه سازمانی می باشند؟

۱. کارکنان-مدیران-مشاوران
۲. جوسازمانی-فرهنگ سازمانی-ساختار سازمانی
۳. داستانها-جشن ها-اسطوره ها
۴. روندها-خط مشی ها-فرهنگ سازمانی

۱۹- سازمانهای یادگیرنده بر مبنای چه نوع تفکری پیش می روند؟

۱. تفکر سیستمی
۲. تفکر تحلیلی
۳. تفکر ترکیبی
۴. تفکر تجزیه مدار

۲۰- کدامیک از موارد زیر معادل مفهوم دانش ضمنی می باشد؟

۱. دانش سازمانی
۲. دانش صریح
۳. دانش فردی
۴. دانش سیستمی

۲۱- یکی از متداولترین روشهای مبتنی بر هدایت داده ها به منظور بهبود و بازسازی و تغییر سازمان است؟

۱. مدیریت دانش
۲. پژوهش سازمانی
۳. فناوری اطلاعات
۴. تلخیص داده ها

۲۲- از منظرگاه OD بهترین شیوه نیل به تعهد، در تلاش برای انجام بهبود سازمانی از کدام طریق میسر می گردد؟

۱. از طریق قدرت پاداش
۲. از طریق معامله با مخالفان
۳. از طریق اجبار و الزام
۴. از طریق مشارکت رهبری و کارکنان

۲۳- این نوع از تحلیل ، متضمن طبقه بندی پاسخهای بی شمار در داخل گروه های اصلی می باشد؟

۱. تحلیل بخشی
۲. تحلیل مفهومی
۳. تحلیل مقایسه ای
۴. تحلیل محتوایی

۲۴- طراحی کارهای ارتقای شغلی، گروههای خودگردان و طراحی مجدد، اشاره به کدام راهبرد مدیریت مشارکتی دارد؟

۱. سهیم شدن در اطلاعات
۲. سهیم شدن در قدرت
۳. آموزش و توسعه آگاهیهها
۴. سیستم های قدرشناسی و پاداش

۲۵- اهداف چالشی و مشکل بهتر می توانند، عملکرد سیستم را ارتقاء دهند. اشاره به کدام ویژگی اهداف دارد؟

۱. کلی بودن اهداف
۲. کمی بودن اهداف
۳. قابل دسترس بودن اهداف
۴. زمان دار بودن اهداف

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

www.PnuNews.com

www.PnuNews.Net

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۲۶- این تکنیک جهت روشن نمودن انتظارات و تعهدات نقش اعضای گروه ها جهت بهبود اثربخشی گروه طراحی شده است؟

۱. تکنیک تجزیه و تحلیل نقش
۲. تکنیک بازیهای مدیریتی
۳. تکنیک جلسات رویارویی
۴. تکنیک آموزش حساسیت

۲۷- "کیفیت باید فرهنگ افراد شود، نه از ترس بازرسی، کارها انجام گیرد." اشاره به کدام یک از اصول چهارده گانه مدیریت کیفیت جامع دارد؟

۱. پذیرش فلسفه کیفیت
۲. حذف موانع میان حوزه ای
۳. حذف کنترل های مکرر
۴. داشتن کارکنان مسئول

۲۸- کدامیک از فنون جدید تحول در توضیح اینکه چرا افراد، الگوهای رفتاری بخصوصی دارند، به کار می آید؟

۱. آموزش حساسیت
۲. تجزیه و تحلیل مراوده ای
۳. بررسی-بازخورد
۴. مشاوره-فرایند

۲۹- کدامیک از موارد زیر نتیجه پیام های شرطی شده است که افراد از معلم های مدرسه و دیگر شخصیت های آمر دریافت می دارند؟

۱. من بزرگسالی
۲. من والدینی
۳. من ارشادی
۴. من کودکی

۳۰- کدام گزینه جوهره اصلی رهبری تحول ساز را به نمایش می گذارد؟

۱. چشم انداز
۲. اهداف
۳. خط مشی
۴. راهبردها

۳۱- کدام گزینه در مورد رهبر کارآفرین اشتباه است؟

۱. کسی که در یک سازمان تغییر در عملیات راهوار ایجاد میکند.
۲. کسی که جاذبه دارد و دیگران بیشتر به او احترام می گذارند.
۳. کسی که اعتقاد دارد بر سرنوشت خویش حاکم است.
۴. کسی که در تحقق اهداف چالشی خود-انگیخته است.

۳۲- رهبران تحول ساز، چشم انداز و دیدگاه هایشان را چگونه به دنیای واقعی منتقل می کنند؟

۱. بهبود فردی-بهبود فن آوری
۲. عوامل اجتماعی-شرایط فیزیکی
۳. بهبود فردی-عملکرد سازمانی
۴. طراحی شغلی-بهبود فن آوری

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

www.PnuNews.com

www.PnuNews.Net

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۳۳- این نوع مرادده ها همواره درگیر حداقل دو حالت من، از طرف یک نفر است.

۱. ضمنی ۲. متقاطع ۳. باز ۴. مکمل

۳۴- تاثیرگذارترین روند در رشته OD اثر بالقوه کدام یک از گزینه ها می باشد؟

۱. فقدان تخصص ۲. تغییر ماهیت ۳. تاثیر فن آوری ۴. تیم سازی

۳۵- برای پرورش اصول اخلاقی در OD چه روشی مفید است؟

۱. آموزش حساسیت ۲. رفع تعارض ۳. طوفان مغزی ۴. ایفای نقش

۳۶- "کاری بکنید که می خواهید دیگران برای شما انجام دهند." این جمله بر اساس کدام یک از اصول حل و فصل معضلات "کیدر" می باشد؟

۱. تفکر توجه مدارانه ۲. تفکر قانون مدارانه ۳. تفکر نتایج مدارانه ۴. تفکر نقش مدارانه

۳۷- مراحل روند تشکیل گروه در کدام گزینه با ترتیب صحیح بیان گردیده؟

۱. شکل گیری، هنجارسازی، درگیری، به عمل نشستن
۲. شکل گیری، طوفان زدگی، هنجارسازی، به عمل نشستن
۳. شکل گیری، به عمل نشستن، هنجارسازی، طوفان زدگی
۴. شکل گیری، درگیری، به عمل نشستن، هنجار سازی

۳۸- منظور از جنبه های رسمی سازمان چیست؟

۱. هنجارهای گروهی ۲. خطی مشی ها و روش ها
۳. ادراک ها و انگیزش ها ۴. باورها و عقاید

۳۹- کدام یک از جملات زیر در باره OD صحیح می باشد؟

۱. OD ابتدا بر روی وجه های تکنولوژیکی و ساختاری سازمان تمرکز دارد.
۲. OD بر تغییر بخشی از سیستم که اهمیت بیشتری دارد تمرکز می کند.
۳. حل مشکلات و درگیریها توسط واحد متخصص یکی از ویژگیهای اصلی OD است.
۴. کارورزان OD، تسهیل کنندگان، همکاران و کارآموزان سیستم مراجعه کننده هستند.

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

www.PnuNews.com

www.PnuNews.Net

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۴۰- انقلاب صنعتی و تخصصی شدن امور چه نقشی در خلاقیت سازمانی داشت؟

۱. باعث القای ارزشهای غنی و ریسک پذیری شد.
۲. نقش تسهیل کننده ای داشت.
۳. باعث کاهش انگیزه افراد برای یافتن راههای جدید شد.
۴. محرکهای خلاقیت را بروز داد.