

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۱۸۷-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۸-۱۲۱۸۱۸۹-۱۲۱۸۱۹۰-۱۲۱۸۱۹۱-۱۲۱۸۱۹۲-۱۲۱۸۱۹۳-۱۲۱۸۱۹۴-۱۲۱۸۱۹۵-۱۲۱۸۱۹۶-۱۲۱۸۱۹۷-۱۲۱۸۱۹۸-۱۲۱۸۱۹۹-۱۲۱۸۲۰۰-۱۲۱۸۲۰۱-۱۲۱۸۲۰۲-۱۲۱۸۲۰۳-۱۲۲۱۰۳۳ ۱۲۱۸۰۰۷

۱- کدام یک از عوامل محیطی از ذینفعان داخلی که تأثیر مستقیم بر سازمان می گذارد محسوب می شود؟

- ۱. گروههای با منافع ویژه
- ۲. صاحبان سهام
- ۳. مشتریان
- ۴. دولت

۲- کدام یک از مدیران زیر مسؤل کلیه ی وظایف و فعالیت هایی یک واحد یا یک سازمان بوده وبه طور معمول دو یا چند بخش را با هم هماهنگ می کند؟

- ۱. مدیران عالی
- ۲. مدیران وظیفه ای
- ۳. مدیران تخصصی
- ۴. مدیران عمومی

۳- کدام یک از مهارت های زیر توانایی تحلیل موقعیت و تعیین ریشه ی مسایل و تدوین برنامه ی مناسب را به مدیر می دهد؟

- ۱. مهارت های ادراکی
- ۲. مهارت های انسانی
- ۳. مهارت های مدیریتی
- ۴. مهارت های فنی

۴- فرآیند ارزیابی، مقایسه و اصلاح هدفها و برنامه های سازمان، بیانگر کدام وظیفه مدیر است؟

- ۱. سازماندهی
- ۲. هدایت
- ۳. برنامه ریزی
- ۴. نظارت

۵- کدام یک از گزینه های زیر درست ترین تعریف را از "نقش" ارائه می دهد؟

- ۱. رفتاری که هنگام اجرای وظیفه ی رهبری از مدیر انتظار می رود.
- ۲. رفتاری که از گروه ها در یک واحد اجتماعی انتظار می رود.
- ۳. رفتار مورد انتظار از شخصی که پستی را اشغال کرده است.
- ۴. رفتاری که از شخصی که پست مدیریت را اشغال کرده است انتظار می رود.

۶- تیلور برای اینکه بتواند جنبه های مختلف ارتباط ماشین- کارگر را تعریف کند از چه شیوه هایی استفاده می کرد؟

- ۱. ابزار استاندارد شده، انگیزه های فردی، تمرکز و وحدت فرماندهی
- ۲. ابزار استاندارد شده، انگیزه های فردی، وحدت فرماندهی، تقسیم کار
- ۳. سرپرستی تخصصی، مطالعه ی زمان و حرکت، ابزار استاندارد شده، انگیزه های فردی
- ۴. سرپرستی تخصصی، مطالعه ی زمان و حرکت، تقسیم کار، انگیزه های فردی

۷- بر اساس کدام یک از اصول مدیریت اداری، هر بخش از فعالیت های سازمانی که هدف واحدی دارد باید تنها تحت یک برنامه قرار گیرد و به وسیله ی یک مدیر هدایت شود؟

- ۱. اصل وحدت جهت
- ۲. اصل وحدت فرماندهی
- ۳. اصل سلسله مراتب
- ۴. اصل انضباط







تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱: یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازمان و مدیریت، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۲۲۱۴۵

۱۲۱۸۰۰۷ ۱۲۲۱۰۳۳

۲۳- زنجیره ی فرماندهی بر دو اصل استوار است. کدام یک از گزینه های زیر این دو اصل را نشان می دهد؟

- ۱. اصل سلسله مراتب- اصل انضباط
- ۲. اصل سلسله مراتب- اصل تمرکز
- ۳. اصل وحدت فرماندهی- اصل اختیار
- ۴. اصل وحدت فرماندهی- اصل سلسله مراتب

۲۴- کدام ستاد نشان دهنده ی گروهی از متخصصان یک رشته ی خاص است که با عده ای از مدیران صف کار می کنند تا کارآیی سازمانی را افزایش دهند؟

- ۱. ستاد تخصصی
- ۲. ستاد عمومی
- ۳. ستاد شخصی
- ۴. ستاد نظارت

۲۵- هماهنگی بین فعالیتهای مدیر و زیر دستانش، جز کدامیک از موارد زیر می باشد؟

- ۱. هماهنگی افقی
- ۲. هماهنگی عمودی
- ۳. هماهنگی مورب
- ۴. هماهنگی داوطلبانه

۲۶- کدام یک از گزینه های زیر بر اجبار نفوذ پذیر به پذیرش قدرت دلالت دارد؟

- ۱. قدرت قانونی
- ۲. قدرت اجبار
- ۳. قدرت تخصص
- ۴. قدرت مرجع

۲۷- کدام یک از گزینه های زیر سه عامل موفقیت سازمانی را نشان می دهد؟

- ۱. توانایی فردی، توانایی سازمانی، انگیزش
- ۲. توانایی فردی، محیط سازمانی، انگیزش
- ۳. توانایی مدیران، محیط سازمانی، نیازها
- ۴. توانایی مدیران، توانایی سازمانی، نیازها

۲۸- در صورت ارضا نشدن کدام یک از نیاز های زیر، اعضای ناراضی ممکن است پی در پی غایب شوند، بهره وری کاهش یابد و فشار روحی کارکنان بالا رود؟

- ۱. نیازهای احترام
- ۲. نیازهای اجتماعی
- ۳. نیازهای ایمنی
- ۴. نیازهای خود یابی

۲۹- کدام یک از گزینه های زیر به معنای افزایش تعداد عملیاتی است که هر فرد باید اجرا کند و از این راه رضایت افراد در کار افزایش یابد؟

- ۱. غنی سازی شغل
- ۲. توسعه شغل
- ۳. چرخش کاری
- ۴. ساعت کاری شناور

۳۰- کدام یک از نظریه های زیر بر روابط بلوغ پیروان، رفتار و وظیفه ای و رفتاری رابطه ای رهبر قرار دارد و معتقد است که سبک رهبری باید انعکاسی از میزان بلوغ پیروان باشد؟

- ۱. نظریه ی اقتضایی فیدلر
- ۲. نظریه ی موقعیت ها و تصمیم های رهبری
- ۳. نظریه ی خصوصیات شخصی رهبری
- ۴. نظریه چرخه ی زندگی رهبری

سری سوال : ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول و مبانی مدیریت، مبانی مدیریت و اصول مدیریت  
رشته تحصیلی / کد درس : ۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۲۲۱۴۴-۱۲۲۲۱۴۳-۱۲۲۲۱۴۲-۱۲۲۲۱۴۱-۱۲۲۲۱۴۰-۱۲۲۲۱۳۹-۱۲۲۲۱۳۸-۱۲۲۲۱۳۷-۱۲۲۲۱۳۶-۱۲۲۲۱۳۵-۱۲۲۲۱۳۴-۱۲۲۲۱۳۳-۱۲۲۲۱۳۲-۱۲۲۲۱۳۱-۱۲۲۲۱۳۰-۱۲۲۲۱۲۹-۱۲۲۲۱۲۸-۱۲۲۲۱۲۷-۱۲۲۲۱۲۶-۱۲۲۲۱۲۵-۱۲۲۲۱۲۴-۱۲۲۲۱۲۳-۱۲۲۲۱۲۲-۱۲۲۲۱۲۱-۱۲۲۲۱۲۰-۱۲۲۲۱۱۹-۱۲۲۲۱۱۸-۱۲۲۲۱۱۷-۱۲۲۲۱۱۶-۱۲۲۲۱۱۵-۱۲۲۲۱۱۴-۱۲۲۲۱۱۳-۱۲۲۲۱۱۲-۱۲۲۲۱۱۱-۱۲۲۲۱۱۰-۱۲۲۲۱۰۹-۱۲۲۲۱۰۸-۱۲۲۲۱۰۷-۱۲۲۲۱۰۶-۱۲۲۲۱۰۵-۱۲۲۲۱۰۴-۱۲۲۲۱۰۳-۱۲۲۲۱۰۲-۱۲۲۲۱۰۱-۱۲۲۲۱۰۰-۱۲۲۲۰۹۹-۱۲۲۲۰۹۸-۱۲۲۲۰۹۷-۱۲۲۲۰۹۶-۱۲۲۲۰۹۵-۱۲۲۲۰۹۴-۱۲۲۲۰۹۳-۱۲۲۲۰۹۲-۱۲۲۲۰۹۱-۱۲۲۲۰۹۰-۱۲۲۲۰۸۹-۱۲۲۲۰۸۸-۱۲۲۲۰۸۷-۱۲۲۲۰۸۶-۱۲۲۲۰۸۵-۱۲۲۲۰۸۴-۱۲۲۲۰۸۳-۱۲۲۲۰۸۲-۱۲۲۲۰۸۱-۱۲۲۲۰۸۰-۱۲۲۲۰۷۹-۱۲۲۲۰۷۸-۱۲۲۲۰۷۷-۱۲۲۲۰۷۶-۱۲۲۲۰۷۵-۱۲۲۲۰۷۴-۱۲۲۲۰۷۳-۱۲۲۲۰۷۲-۱۲۲۲۰۷۱-۱۲۲۲۰۷۰-۱۲۲۲۰۶۹-۱۲۲۲۰۶۸-۱۲۲۲۰۶۷-۱۲۲۲۰۶۶-۱۲۲۲۰۶۵-۱۲۲۲۰۶۴-۱۲۲۲۰۶۳-۱۲۲۲۰۶۲-۱۲۲۲۰۶۱-۱۲۲۲۰۶۰-۱۲۲۲۰۵۹-۱۲۲۲۰۵۸-۱۲۲۲۰۵۷-۱۲۲۲۰۵۶-۱۲۲۲۰۵۵-۱۲۲۲۰۵۴-۱۲۲۲۰۵۳-۱۲۲۲۰۵۲-۱۲۲۲۰۵۱-۱۲۲۲۰۵۰-۱۲۲۲۰۴۹-۱۲۲۲۰۴۸-۱۲۲۲۰۴۷-۱۲۲۲۰۴۶-۱۲۲۲۰۴۵-۱۲۲۲۰۴۴-۱۲۲۲۰۴۳-۱۲۲۲۰۴۲-۱۲۲۲۰۴۱-۱۲۲۲۰۴۰-۱۲۲۲۰۳۹-۱۲۲۲۰۳۸-۱۲۲۲۰۳۷-۱۲۲۲۰۳۶-۱۲۲۲۰۳۵-۱۲۲۲۰۳۴-۱۲۲۲۰۳۳-۱۲۲۲۰۳۲-۱۲۲۲۰۳۱-۱۲۲۲۰۳۰-۱۲۲۲۰۲۹-۱۲۲۲۰۲۸-۱۲۲۲۰۲۷-۱۲۲۲۰۲۶-۱۲۲۲۰۲۵-۱۲۲۲۰۲۴-۱۲۲۲۰۲۳-۱۲۲۲۰۲۲-۱۲۲۲۰۲۱-۱۲۲۲۰۲۰-۱۲۲۲۰۱۹-۱۲۲۲۰۱۸-۱۲۲۲۰۱۷-۱۲۲۲۰۱۶-۱۲۲۲۰۱۵-۱۲۲۲۰۱۴-۱۲۲۲۰۱۳-۱۲۲۲۰۱۲-۱۲۲۲۰۱۱-۱۲۲۲۰۱۰-۱۲۲۲۰۰۹-۱۲۲۲۰۰۸-۱۲۲۲۰۰۷-۱۲۲۲۰۰۶-۱۲۲۲۰۰۵-۱۲۲۲۰۰۴-۱۲۲۲۰۰۳-۱۲۲۲۰۰۲-۱۲۲۲۰۰۱-۱۲۲۲۰۰۰

۳۱- اگر کارکنان از نتایج عملکرد خود مطلع باشند و بتوانند انگیزه ی درونی خود را ارضا کنند ممکن است در این وضعیت رفتار رهبری به صورت غیر ضروری و نامربوط در آید، در چنین حالتی کدام یک از گزینه های زیر جایگزین رهبری می شود؟

- ۰۱ ویژگی های سازمانی
- ۰۲ ویژگی های فردی
- ۰۳ ویژگی های وظیفه
- ۰۴ ویژگی های رهبر

۳۲- کدام گزینه بیانگر یکی از خصوصیات عمده ی شبکه ی ارتباط سازمانی غیر رسمی است؟

- ۰۱ ریاست عالی سازمان می تواند آن را کنترل کند.
- ۰۲ ریاست عالی سازمان نمی تواند آن را کنترل کند.
- ۰۳ با قاعده و نظم در سازمان ظاهر می شود.
- ۰۴ به طور وسیع برای خدمت به منافع کل سازمان به کار می رود.

۳۳- کدام یک از نظارت های زیر فرآیندی است که اجرای موفقیت آمیز برنامه ها را در سطح واحدها تضمین می کند و مدیریت میانی مسئول آن است؟

- ۰۱ نظارت راهکاری
- ۰۲ نظارت راهبردی
- ۰۳ نظارت آینده نگر
- ۰۴ نظارت گذشته نگر

۳۴- در کدام یک از مراحل فرآیند نظارت ، مدیران باید از مهارت های تحلیلی و تشخیصی خود برای ارزیابی اطلاعات عینی و ذهنی برای کشف مسایل استفاده کنند؟

- ۰۱ تعیین استاندارد
- ۰۲ اقدام اصلاحی
- ۰۳ مقایسه ی عملکرد با استاندارد
- ۰۴ سنجش عملکرد

۳۵- در کدام یک از ویژگی های نظامهای نظارتی نادرست، نظارت مانع ابتکار عمل می شود و سازمان را به سوی تشریفات زائد می برد و یا به هماهنگی داخلی آسیب می زند و موجب مصرف افراطی منابع می شود؟

- ۰۱ عدم توانایی در تمایز نظارت ها
- ۰۲ نظارت های ناهماهنگ
- ۰۳ عینیت و قابلیت اندازه گیری
- ۰۴ نظارت بیش از حد و نظارت کمتر از حد

۳۶- یکی از حوزه های مهم نظارتی در سازمان افرادند، روشن ترین راه برای حصول اطمینان از عملکرد افراد کدام یک از گزینه های زیر است؟

- ۰۱ اعمال سرپرستی مستقیم
- ۰۲ کنترل کیفیت محصولات و خدمات
- ۰۳ ارزیابی اثر بخشی سازمان
- ۰۴ بررسی نسبت های مالی مربوط

سری سوال : ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و مدیریت  
رشته تحصیلی / کد درس : ۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۲۲۱۴۵  
۱۲۱۸۰۰۷ ۱۲۲۱۰۳۳

- ۳۷- تصمیم گیری درباره ی کدام یک از ویژگی های اطلاعات مفید یکی از دشوارترین جنبه های مدیریت اطلاعات است؟
۱. اطلاعات مختصر باشد
  ۲. اطلاعات مربوط باشد
  ۳. اطلاعات کامل باشد
  ۴. اطلاعات دقیق باشد.
- ۳۸- در کدام یک از مراحل فرآیند خلاقیت، فرد خلاق آنچه را بدست آورده است ارزیابی میکند، شواهد آن را دوباره می سنجد و آن را از نظر منطقی آزمایش می کند؟
۱. آمادگی
  ۲. اشراق
  ۳. نهفتگی
  ۴. اثبات
- ۳۹- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های افراد خلاق به شمار می آید؟
۱. به طور معمول از موقعیت اجتماعی خود راضی اند.
  ۲. دوست دارند هم رنگ جماعت شوند.
  ۳. پر تکاپو و دارای انرژی اند.
  ۴. دستورات بدون معنی و مفهوم را به خوبی اجرا میکنند.
- ۴۰- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های سازمان خلاق به شمار می رود؟
۱. امکان آزاد اندیشی و فضای طرح پیشنهاد در آن وجود دارد.
  ۲. فضا برای کار فردی و ارائه ی پیشنهادها ی افراد آماده است.
  ۳. نظام های نظارتی از بالا و نظارت های بیرونی بر آنها حاکم است.
  ۴. مجاری ارتباطی سازمان باز و یک جانبه است.