

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

www.PnuNews.com

www.PnuNews.Net

عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی (مدیریت برنامه ریزی آموزشی) ۱۳۱۱۰۲۸

۱- نخستین قانون نامه مدون دنیا در کدام تمدن نوشته شد؟

۱. مصر قدیم ۲. یونان باستان ۳. روم باستان ۴. بابل

۲- کدام گزینه زیر بیانگر مبحث روابط انسانی در سازمان می باشد؟

۱. به تحلیل تحقق اهداف سازمان می پردازد ۲. رفتار را پس از بروز تحلیل می کند
۳. قبل از بروز رفتار وارد عمل می شود ۴. سعی در دریافت علل رفتار دارد

۳- کدام گزینه زیر می تواند در ایجاد انگیزش، همسویی به عمل آورد؟

۱. رعایت الگوی زندگی اجتماعی ۲. ایجاد هماهنگی بین خواسته مدیران و نیروی انسانی
۳. احترام متقابل کارکنان ۴. برگزاری دوره های آموزشی

۴- ارتقای اطلاعات شغلی و پرسنلی و به روز در آوردن آنها، به کدام یک از کارکردهای مدیریت منابع انسانی اشاره می کند؟

۱. جذب ۲. نگهداری ۳. بهسازی ۴. کاربرد

۵- در کدام یک از منابع قدرت، افراد بدون در نظر گرفتن نتایج، شیفته و علاقه مند به تبعیت از دیگران می شوند؟

۱. تخصصی ۲. مرجعیت ۳. پاداشی ۴. قانونی

۶- طبق نظر ماری پارکرفالت، سرچشمه اختیار و مسئولیت چیست؟

۱. وظیفه ای که بر عهده افراد است
۲. مکانیزم های پاداش و تنبیه که مورد استفاده قرار می گیرند
۳. مقامی که افراد در سلسله مراتب اداری دارند
۴. قوانین و مقرراتی که با هم سازگاری دارند

۷- مدیر دموکراتیک چگونه مدیری است؟

۱. سرپرستی نزدیک و تمرکز شدید بر امور دارد
۲. به گسترش و تقویت یک گروه خوشحال و صمیمی اقدام می کند
۳. اقتدار و اختیار خویش را در راه خدمت به مقاصد سازمان به کار می گیرد
۴. خواسته ها و نیازهای افرادش را نمی تواند از راه صحیح برآورده کند

۸- در کدام سبک رهبری، رهبر در مقابل پیروان سرکش، ضعیف است؟

۱. رفیق نما ۲. تشخیص گرا ۳. پدرنما ۴. دموکراتیک

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

www.PnuNews.com

www.PnuNews.Net

عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی (مدیریت برنامه ریزی آموزشی) ۱۲۱۱۰۲۸

۹- کدام گزینه زیر از جمله ویژگی های سبک رهبری تشخیص گرایی، محسوب می شود؟

۱. قدرشناس و سپاسگزار
۲. جدی در مسئولیت
۳. کم برانگیزاننده ولی مشوق
۴. بیشتر شنونده تا گوینده

۱۰- تامین منابع مالی و منابع انسانی به کدام یک از وظایف مدیر اشاره می کند؟

۱. کنترل
۲. اثرگذاری
۳. کارگزینی
۴. سازماندهی

۱۱- کدام گزینه زیر، عوامل تأثیر گذار در مدیریت زمان را، به ترتیب، تبیین نموده است ؟

۱. عوامل فرهنگی، عوامل سازمانی، عوامل مدیریتی
۲. عوامل فرهنگی، رسوم، عوامل سازمانی
۳. عوامل سازمانی، عوامل مدیریتی، رسوم
۴. عوامل اجتماعی، عوامل مدیریتی، عوامل فرهنگی

۱۲- ساده ترین روش ارزشیابی مشاغل کدام است؟

۱. درجه بندی
۲. مقایسه عوامل
۳. رتبه بندی
۴. تعیین هدف

۱۳- از دیدگاه روان شناسی، انگیزه، ناشی از چیست؟

۱. نیازمندیهای انسانی
۲. تفویض اختیار به زیر دستان
۳. شناخت و آگاهی نسبت به اهداف
۴. تصمیم گیری فردی

۱۴- فرایندی که توسط آن پیام از شکل یک مفهوم و فکر به علایم قابل ارسال تبدیل می شود، را چه می نامند؟

۱. انتقال
۲. به رمز در آوردن
۳. بازخورد
۴. از رمز خارج کردن

۱۵- کدام یک از موارد زیر جزو موانع ارتباطات محسوب نمی شود ؟

۱. پیام های تحریف شده
۲. ارتباط غیر کلامی
۳. بازخورد
۴. شنوندگان ضعیف

۱۶- آخرین مرحله از مراحل مدیریت علمی، کدام است؟

۱. انتساب و آموزش
۲. نظارت مداوم، هماهنگی و برنامه ریزی توسط مدیر
۳. تجزیه و تحلیل وظیفه، تقسیم و تخصصی کردن کار توسط مدیر
۴. یک وظیفه، یک مدیر و مجموعه ای از کارگران

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

www.PnuNews.com

www.PnuNews.Net

عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی (مدیریت برنامه ریزی آموزشی) ۱۲۱۱۰۲۸

۱۷- کدام گزینه زیر از جمله ویژگی های بوروکراسی محسوب نمی شود؟

۱. سیستم ثبت و ضبط
۲. تقسیم کار
۳. سازش
۴. قوانین و مقررات

۱۸- کدام یک از نظریه های زیر جزو نظریه های رفتاری (نئو کلاسیک) است؟

۱. نظریه فالت
۲. تئوری بازنارد
۳. نظریه فایول
۴. نظریه گریس آر گریس

۱۹- مک گریگور می باشد؟ کدام گزینه زیر، مبین تئوری

۱. بیشتر افراد به مسأله امنیت بیش از هر چیز دیگری اهمیت می دهند
۲. کارکنان عمدتاً، دستورات و راهنمایی های مستقیم درخواست می نمایند
۳. کارکنان به صورت ذاتی و فطری، کار را دوست ندارند
۴. عموم مردم می توانند مسئولیت پذیری را یاد بگیرند

۲۰- از دیدگاه بکی فرآیند امتزاج به کدام گزینه زیر اشاره می کند؟

۱. ترکیب قابلیت های فردی در انگیزه افراد
۲. یکی کردن اهداف سازمان بر اساس انگیزش افراد
۳. ترکیب فرایند فردی کردن و فرایند جمعی کردن
۴. در هم تنیدگی بین اهداف سازمان و نگرش افراد

۲۱- تئوری ابراهام مازلو جزو کدام یک از تئوریهای زیر می باشد؟

۱. انگیزشی
۲. نیاز
۳. بوروکراسی
۴. کلاسیک سازمان

۲۲- طبق نظر ماری برای آشکار شدن یک نیاز چه چیزی ضرورت دارد؟

۱. وجود شرایط محیطی مناسب
۲. وجود شرایط درونی فرد
۳. انگیزش افراد در خصوص دستیابی به نیازها
۴. تعادل بین انگیزه فردی و شرایط محیطی

۲۳- تئوری ERG متعلق به کیست؟

۱. روم
۲. فیدلر
۳. آلدرفر
۴. مکله لند

۲۴- اساس تئوری استی سی آدامز مبتنی بر کدام گزینه زیر است ؟

۱. اشخاص می خواهند با آنها به عدالت رفتار شود
۲. افراد به کنترل دیگران برای اثر گذاری بر آنها تمایل دارند
۳. اشخاص تمایل به دوستی و همکاری با دیگران دارند
۴. افراد می خواهند مرکز توجه دیگران باشند

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

www.PnuNews.com

www.PnuNews.Net

عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی (مدیریت برنامه ریزی آموزشی) ۱۲۱۱۰۲۸

۲۵- بر اساس تئوری هال منشا اغلب تلاشهای افراد چیست؟

۱. رسیدن به هدف ۲. کاهش تنش ۳. نیازهای افراد ۴. شرایط محیط

۲۶- طبق کدام نظریه، اثر بخشی رهبر، به موقعیت بستگی دارد؟

۱. تئوری سیستم های اجتماعی ۲. تئوری اقتضایی
۳. تئوری سیستم ۴. تئوری مسیر هدف

۲۷- کدام تئوری زیر، سعی دارد که چگونگی گزینش، تفسیر و تعبیر موقعیت های مختلف توسط اشخاص را تشریح کند؟

۱. مراده ای ۲. چرخه زندگی ۳. اقتضایی ۴. سیستم های اجتماعی

۲۸- در کدام تئوری زیر، سازمان ها اساساً ادوکراتیک می باشند؟

۱. تئوری مسیر - هدف ۲. تئوری Z ۳. تئوری اقتضایی ۴. تئوری سیستم

۲۹- در تئوری رهبری موقعیتی رفتار مناسب رهبر به کدام عامل بستگی دارد؟

۱. مراده با زیردستان ۲. انگیزه درونی ۳. باورهای شبیه ۴. بلوغ پیروان رهبر

۳۰- استیفن رابینز گروه را چگونه تعریف می کند؟

۱. چند نفر که در کنش متقابل هستند و وجود تمامی افراد ضروری است
۲. دو یا چند فرد وابسته به یکدیگر با کنشی متقابل که جهت حصول اهدافی خاص گرد هم می آیند
۳. اشخاصی که مدت طولانی با هم ارتباط دارند و این ارتباط رو در رو است
۴. هرگاه دو یا چند تن اندک زمانی با هم باشند اما در هم تاثیر کنند

۳۱- ایجاد الگوهای رفتاری (هنجارها) و معیارهایی برای بیان عقاید، به کدام یک از ویژگی های گروه اشاره دارد؟

۱. اهداف مشترک ۲. ضوابط و مقررات ۳. وضع ملاک و معیار ۴. ساخت سازمانی

۳۲- ورود به کدام یک از گروه های زیر، از مقررات و شرایط مشخص تبعیت می کند؟

۱. گروههای نخستین ۲. گروههای بسته ۳. گروههای غیر رسمی ۴. گروههای ثانویه

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

www.PnuNews.com

www.PnuNews.Net

عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی (مدیریت برنامه ریزی آموزشی) ۱۳۱۱۰۲۸

۳۳- گروه فشار چگونه گروهی است؟

۱. سعی دارند قدرت حاکم را بدون تصرف تحت تاثیر قرار دهند
۲. برای رسیدن به اهداف خود مخفیانه عمل می کنند
۳. فرد در قضاوت و اعمال خود از گروه الهام می گیرد
۴. بر اساس ضرورت تشکیل شده و افراد تماس پایدار ندارند

۳۴- کدام یک از نظریه های شکل گیری گروه را می توان از سایر نظریه های ارائه شده جامع تر دانست؟

۱. نظریه مجاورت
۲. نظریه تبادل
۳. نظریه تعادل
۴. نظریه متقابل

۳۵- دو اصل مهم تقسیم کار کدامند؟

۱. کنش دو سویه و نگرش مشترک
۲. هنجار و تضاد
۳. تشابه و جدایی
۴. هدف و وظیفه

۳۶- کدام یک از بخش های سازمان، دربرگیرنده کارکنانی است که کار اصلی تولید و خدمات را به شکل مستقیم برعهده دارند؟

۱. خط میانی
۲. ستاد تخصصی
۳. هسته میانی
۴. راس راهبردی

۳۷- برنامه نویسان و حسابداران جزو کدام دسته از تحلیل گران ستاد تخصصی قرار می گیرند؟

۱. تحلیل گران مطالعه کار
۲. تحلیل گران برنامه ریزی و ناظر
۳. تحلیل گران امور کارکنان
۴. تحلیل گران بهره گیری فنون

۳۸- اداره حسابداری؛ انتشارات دانشگاه، تلفنخانه و خوابگاه دانشجویان کدام بخش از دانشگاه را تشکیل می دهند؟

۱. هسته میانی
۲. ستاد پشتیبانی
۳. رأس راهبردی
۴. خط میانی

۳۹- کدام یک از موارد زیر، محتوای شبکه ارتباط غیر رسمی را تشکیل می دهند؟

۱. شایعات
۲. هدف سازمان
۳. روابط شخصی
۴. دستورات

۴۰- کدام گزینه زیر، از جمله وظایف اساسی گروههای غیررسمی محسوب نمی شود؟

۱. تعیین تکالیف و وظایف کاری گروه های کار
۲. کمک به اعضای گروه در نیل به هدف های ویژه
۳. فراهم کردن رضایت اجتماعی
۴. ایفای نقش به عنوان یک وسیله ارتباطی