

سری سوال : یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

www.PnuNews.com

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

www.PnuNews.Net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی چندبخشی، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۱- کدامیک از گزینه های زیر، نقطه عطف پیشرفت علمی و تاریخی جنبش روابط انسانی و از علل اصلی آن بشمار می آید؟

- ۱. رکود اقتصادی
- ۲. مطالعات هائورن
- ۳. انقلاب صنعتی
- ۴. جنبش کارگری

۲- در کدامیک از مدل‌های مطالعه رفتار در سازمان، از انواع مدل‌های ریاضی و مفاهیم آماری استفاده می شود؟

- ۱. مدل توصیفی
- ۲. مدل هنجاری
- ۳. مدل تجویزی
- ۴. مدل پیش بینی

۳- رفتار سازمانی بیشتر تمایل دارد که محوری باشد و در سطح تحلیل شود؟

- ۱. نظری - خرد
- ۲. نظری - کلان
- ۳. کاربردی - خرد
- ۴. کاربردی - کلان

۴- مکتب رفتار گرایی نوین با کار چه کسی آغاز شد؟

- ۱. تولمن
- ۲. اسکینر
- ۳. پاولوف
- ۴. باندورا

۵- نتایج مطالعات میشیگان نشان داد که سرپرستان با بهره وری زیاد در سبک رهبریشان پیرو بودند و سرپرستان قسمتهای با بهره وری کم پیرو بودند؟

- ۱. تولید مدار - کارمند مدار
- ۲. تولید مدار - تولید مدار
- ۳. کارمند مدار - تولید مدار
- ۴. کارمند مدار - کارمند مدار

۶- مهمترین متغیر در تعیین مطلوبیت وضعیت طبق مدل اقتضایی فیدلر کدام است؟

- ۱. ساختار وظیفه
- ۲. ساختار سازمان
- ۳. رابطه رهبر-عضو
- ۴. قدرت مقام رهبر

۷- در کدامیک از سبکهای رهبری «هاوس» رهبر، رفتاری دوستانه دارد و قابل دسترس می باشد و توجه به خصوصی به فرو دستان دارد؟

- ۱. رهبری مشارکتی
- ۲. رهبری حمایتی
- ۳. رهبری آمرانه
- ۴. رهبری پیشرفت مدار

۸- مدیریت به سبک (۱ا) در سیستم مدیریت لیکرت چه نامیده می شود؟

- ۱. مدیریت بی قید
- ۲. مدیریت باشگاهی
- ۳. مدیریت تیمی
- ۴. مدیریت میانه

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

www.PnuNews.com

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی) مدیریت

بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی

(چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری

اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت

دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۹- بر اساس مدل رهبری هرسی و بلانچارد، کدامیک از سبک های زیر هنگامی که سطح بلوغ پیروان بسیار بالا می باشد اثر بخش است؟

۱. سبک دستوری ۲. سبک مشارکتی ۳. سبک توجیهی ۴. سبک تفویضی

۱۰- فرآیندهایی که رفتار شخص را نیرو می بخشد و آن را جهت دستیابی به اهدافی هدایت می نماید چه می گویند؟

۱. انگیزش ۲. نیاز ۳. سائق ۴. هدف

۱۱- کدامیک از موارد زیر جزو انگیزه های ابتدایی محسوب نمی شود؟

۱. گرسنگی ۲. اجتناب از درد ۳. پیشرفت ۴. علاقه مادری

۱۲- سومین سطح نیازها در سلسله مراتب نیازهای مازلو کدامیک از موارد زیر است؟

۱. نیازهای فیزیولوژیکی ۲. نیازهای اجتماعی

۳. نیازهای ایمنی ۴. نیازهای احترام

۱۳- تئوری X و Y انگیزش متعلق به کیست؟

۱. مک گریگور ۲. آلدرفر ۳. هرزبرگ ۴. مک کللند

۱۴- نیازهای مطرح شده در تئوری انگیزشی ERG کدامند؟

۱. زیستی - ایمنی - تعلق ۲. زیستی - تعلق - رشد

۳. زیستی - ایمنی - رشد ۴. زیستی - فیزیولوژیکی - تعلق

۱۵- کدامیک از تئوری های زیر جزو تئوری های فرایندی انگیزش نمی باشد؟

۱. تئوری انتظار ۲. تئوری دو عاملی

۳. تئوری برابری ۴. مدل انگیزشی پورتر و لاولر

۱۶- عبارت « آیا دیگران هم در این موقعیت به همین ترتیب عمل می کنند یا نه؟ » کدامیک از ابعاد تئوری اسناد را بیان می کند؟

۱. پایداری ۲. افتراق ۳. تداوم ۴. توافق

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

www.PnuNews.com

www.PnuNews.Net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۱۷- توسعه شغل، به طور شغل را پر بار می کند و غنی سازی شغل، به طور شغل را غنا می بخشد.

- ۱. افقی - عمودی
- ۲. افقی - افقی
- ۳. عمودی - افقی
- ۴. عمودی - عمودی

۱۸- کدامیک از گزینه های زیر به معنای «قلمروی است که یک شغل برای انجام شدن به طور کامل از ابتدا تا انتها نیاز دارد» می باشد؟

- ۱. تنوع مهارت
- ۲. استقلال
- ۳. مفهوم کار
- ۴. هویت کار

۱۹- مدیریت بر مبنای هدف (MBO) را معمولاً به چه کسی نسبت می دهند؟

- ۱. پیتر دراکر
- ۲. لاک و لاتهام
- ۳. باندورا
- ۴. مورهد و گریفین

۲۰- در مورد ارتباطات یکطرفه و دوطرفه، کدامیک از گزینه های زیر صحیح می باشد؟

- ۱. ارتباطات یک طرفه، منظم تر از ارتباط دوطرفه می باشد.
- ۲. ارتباطات یک طرفه، وقت بیشتری نسبت به ارتباط دوطرفه می گیرد.
- ۳. ارتباطات یک طرفه، صحیح تر از ارتباط دوطرفه می باشد.
- ۴. دریافت کنندگان در ارتباط یک طرفه از خودشان و قضاوتشان مطمئن ترند.

۲۱- عاملی که ارتباطات را بر هم می زند، آشفتگی به وجود می آورد و مداخله گر است را چه می نامند؟

- ۱. به رمز در آوردن
- ۲. رمز گشایی
- ۳. پارازیت
- ۴. بازخورد

۲۲- این افراد به فاصله علاقه دارند و در کنفرانسها، جلسات و سمینارها در آخر سالن می نشینند؟

- ۱. سامعی
- ۲. واژه ای
- ۳. تصویری
- ۴. عاطفی

۲۳- کدامیک از الگوهای ارتباطی زیر طبیعت متمرکز دارند؟

- ۱. Y و حلقه ای
- ۲. Y و چرخشی
- ۳. حلقه ای و همه جانبه
- ۴. چرخشی و همه جانبه

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

www.PnuNews.com

www.PnuNews.Net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی) مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۲۴- این نوع ارتباطات بین اعضای یک گروه کار، بین دو گروه کار، بین اعضای بخش های مختلف سازمان و بین صف و ستاد در جریان است و هدف اساسی آن ایجاد یک کانال مستقیم برای هماهنگی سازمانی و حل مشکلات است؟

- ۱. ارتباطات رسمی
- ۲. ارتباطات غیر رسمی
- ۳. ارتباطات غیر کلامی
- ۴. ارتباطات جانبی

۲۵- کدامیک از موارد زیر از مشکلات عمده ارتباطات پایین گرایانه نمی باشد؟

- ۱. فرستندگان پیام به درستی نمی دانند کدام وسیله ارتباطی بهتر است
- ۲. در این نوع ارتباط، بازخورد مناسب دریافت نمی شود
- ۳. در این نوع ارتباط، گران باری اطلاعات به وجود می آید
- ۴. ارتباطات پایین گرایانه، به کندی حرکت می کند

۲۶- وقتی اهداف گروههای درگیر ناسازگار است اما گروهها مانع یکدیگر نمی شوند وجود دارد؟

- ۱. رقابت
- ۲. تعارض
- ۳. هماهنگی
- ۴. همکاری

۲۷- در این نوع تعارض، فرد چند هدف مطلوب دارد که گذشتن از هیچکدام آسان نیست و در عین حال تمامی آنها را نمی تواند با هم داشته باشند؟

- ۱. تعارض خواست - خواست
- ۲. تعارض خواست - ناخواست
- ۳. تعارض ناخواست - ناخواست
- ۴. تعارض ناشی از سرخوردگی

۲۸- کدامیک از موارد زیر پدر فشار عصبی خوانده می شود؟

- ۱. ایوانکوویچ
- ۲. ماتسون
- ۳. فریدمن
- ۴. هانس سلیه

۲۹- در کدام مرحله از مراحل GAS، عکس عملهای فیزیولوژیکی و شیمیایی مانند افزایش دفعات تنفس، ترشح آدرنالین و افزایش ضربان قلب را موجب می شود؟

- ۱. سازگاری
- ۲. مقاومت
- ۳. اعلام خطر
- ۴. تحلیل رفتن

۳۰- کدامیک از گزینه های زیر از خصوصیات شخصیت های تیپ B می باشد؟

- ۱. سریع حرف می زند
- ۲. لاف نمی زند
- ۳. روحیه تهاجمی دارد
- ۴. بی صبر است

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

www.PnuNews.com

www.PnuNews.Net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستم‌های اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۳۱- در این حالت، افراد با خونسردی و با روش عقلایی به مشکلات حمله می‌کنند و اطلاعات مربوط را جمع‌آوری و به دقت تحلیل می‌کنند؟

۱. حالت من کودکی ۲. حالت من والدینی ۳. حالت من بزرگسالی ۴. حالت من نهادی

۳۲- در این وضعیت از پنجره جوهری، شخص خود را می‌فهمد ولی درباره دیگران نمی‌داند؟

۱. خود آشکار ۲. خود نهان ۳. خود کور ۴. خود نامکشوف

۳۳- تعارض بین مدیریت میانی با سرپرست کارکنان، کدامیک از انواع تعارض ساختاری زیر را بیان می‌کند؟

۱. تعارض صف - ستاد ۲. تعارض رسمی - غیر رسمی
۳. تعارض سلسله‌مراتبی ۴. تعارض عملی

۳۴- آخرین مرحله از مراحل فرایند خلاقیت در افراد کدام است؟

۱. تدارک اطلاعات ۲. تنویر فکر ۳. تولید مثل یا باردوری ۴. رسیدگی و کاربرد

۳۵- در کدامیک از روشهای ایجاد خلاقیت، اجازه هیچگونه ارزشیابی یا تایید و تکذیب به کسی داده نمی‌شود، کمیت بر کیفیت برتری دارد و سرعت تشویق می‌شود؟

۱. تحرک ذهنی ۲. فرآیند گروه فرضی
۳. هم‌تاسازی ۴. تصمیم‌گیری گروه خلاق

۳۶- کدامیک از انواع گروههای زیر، از کارکنانی تشکیل شده که برای انجام یک وظیفه به خصوص یا یک پروژه با هم کار می‌کنند؟

۱. گروه فرماندهی ۲. گروه کار
۳. گروه دوستی ۴. گروه مشترک المنافع

۳۷- بر اساس نظر مینتزبرگ کدامیک از گزینه‌های زیر به ترتیب جزو نقش‌های اطلاعاتی و تصمیم‌گیری مدیران محسوب می‌شود؟

۱. سخنگو - پیشتاز ۲. دریافت‌کننده - رابط
۳. سمبل سازمانی - مذاکره‌کننده ۴. رفع بحران - انتشار دهنده

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

www.PnuNews.com

www.PnuNews.Net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۳۸- افزایش مشروعیت و فشار برای تطابق به ترتیب جزو و تصمیم گیری گروهی می باشد؟

۱. مزایا - معایب ۲. مزایا - مزایا ۳. معایب - مزایا ۴. معایب - معایب

۳۹- آسان ترین سطح تغییر کدام است؟

۱. تغییر نگرش ۲. تغییر رفتار فردی ۳. تغییر دانش ۴. تغییر رفتار گروهی

۴۰- آخرین مرحله از فن « آموزش شبکه » در OD کدام است؟

۱. آموزش ۲. حصول هدف ۳. بهبود گروه ۴. تثبیت